

Smluvní strany

Příspěvková organizace: **Nemocnice Na Homolce**
IČ: 00023884
DIČ: CZ00023884
Se sídlem: Roentgenova 2/37, 150 30 Praha 5 - Motol
Jednatel: MUDr. Vladimírem Dbalým, MBA, ředitelem nemocnice
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5
Č.ú.: 5012-1816024093/0300

dále jako „Objednatel“ na straně jedné

Obchodní firma: **Apollo Digital, s.r.o.**
IČ: 28957351
DIČ: CZ28957351
Sídlem: Praha 5, Kováků 725/14, PSČ 150 00
Jednatel: Martinem Donátem, jednatelem společnosti
Ing. Martinem Gabrielem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Č.ú.: 43-5456670267/0100

dále jen jako „Poskytovatel“ na straně jedné

dále společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

se v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „obchodní zákoník“) dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A PODPORY

1. Postavení smluvních stran

- 1.1. Objednatel je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, a jež je zřízená zřizovací listinou vydanou podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, a podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 10.5.2007 pod č.j. MZDR 2942/2007.

2. Objednatel je oprávněn užívat počítačový program – aplikaci, která zpřístupňuje uživatelům reporty vydaných receptů lékaři Objednatele v závislosti na jejich vydání nemocniční lékárnou Objednatele (dále jen „Aplikace“). Specifikace Aplikace včetně jejího zdrojového kódu Aplikace zachycený na CD tvoří Přílohu č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Poskytovatel je právnickou osobou, společností s ručeným omezeným, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155786. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti potřebné k tomu, aby plnění dle této smlouvy poskytl v nejvyšší kvalitě.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli plnění ve formě servisních služeb, spočívající zejména v odstraňování vad Aplikace (dále jen „Servis“) a v provádění úprav funkcionalit Aplikace (dále jen „Podpora“).
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za služby poskytnuté dle této smlouvy sjednanou odměnu.

Rozsah Servisu a Podpory

1. Poskytování Servisu zahrnuje odstraňování závadného stavu Aplikace, kterým se rozumí stav, kdy Aplikace nebo některá její část či funkce nefunguje v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy z důvodu vady Aplikace jako softwarového vybavení.
2. Poskytování Podpory zahrnuje úpravy, změny a rozšíření ve funkcionalitě uživatelské a administrativní části Aplikace v souladu s požadavky Objednatele, které budou Poskytovateli předloženy prostřednictvím Objednávky blíže upravené v čl. 5.2. této smlouvy.

Poskytování Servisu a Podpory

1. Požadavky Objednatele na provedení Servisu a Podpory, budou vznášeny prostřednictvím objednávek zasilaných Poskytovateli (dále jen „Objednávka“), a to v pracovních dnech v čase od 8.00 do 18.00 e-mailem na adresu info@apollodigital.cz nebo telefonicky na tel. číslo +420 724 400 204. Povinný obsah dotčené Objednávky je vymezen v čl. 5 Smlouvy.
2. S odstraňováním vad Aplikace je Poskytovatel povinen započít, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do 8 hodin od odeslání Objednávky Objednatelem Poskytovateli dle čl. 5 této smlouvy, pokud se nebude jednat o složitou vadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu. V takovém případě bude dohodnut jiný termín plnění.
3. Není-li Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, je Poskytovatel povinen odstraňovat vady (Servis) ve lhůtě 24 hodin od nahlášení. Lhůta pro odstranění vady mimo pracovní dny neběží.
4. Není-li dohodnuto jinak (Objednávka a Akceptace), je Poskytovatel povinen provést změny obsahu nebo funkcionalit Aplikace (Podpora) do 10 dnů od nahlášení. Objednávka se má za splněnou, bude-li provedena řádně, včas a v souladu s pokyny Objednatele (obsahem Objednávky) a obsahem této smlouvy a nebude-li poskytnuté

- plnění vykazovat vady či nedodělky.
- 4.5. Nahlášením požadavku na realizaci Servisu nebo Podpory se rozumí okamžik, kdy se Objednávka dostane do sféry vlivu Poskytovatele, tj. přijetím e-mailu nebo ukončením telefonátu.
 - 4.6. O předání plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě této smlouvy a Objednávky bude Poskytovatelem sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále jen „Předávací protokol“).
 - 4.7. Předávací protokol obsahuje soupis plnění provedených Poskytovatelem v rámci Servisu a Podpory za podmínek stanovených touto smlouvou.

5. Objednávky služeb

- 5.1. Každá Objednávka Servisu bude obsahovat popis vady Aplikace, návrh přiměřené lhůty k jejímu odstranění a datum, popř. čas odeslání Objednávky.
- 5.2. V případě Objednávky Podpory bude Objednávka obsahovat požadavek Objednatele na provedení konkrétních úprav Aplikace, jejich rozsah, návrh přiměřené lhůty k provedení a datum, popř. čas odeslání Objednávky.
- 5.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po doručení Objednávky tuto Objednávku Objednateli potvrdit, včetně vymezení časové náročnosti práce na provedení požadavku dle Objednávky, popř. si vyžádat od Objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností. Objednávka se má za potvrzenou okamžikem dohody smluvních stran ohledně jejího obsahu, včetně lhůt k provedení. Nedojde-li k potvrzení Objednávky nebo k žádosti o poskytnutí doplňujících informací ze strany Poskytovatele ve lhůtě do 6 hodin od zaslání Objednávky, má se za to, že Objednávka byla akceptována a plnění požadované v Objednávce bude Poskytovatelem poskytnuto ve lhůtě stanovené v Objednávce. Lhůta pro akceptaci neběží mimo dobu pro vznášení požadavků na provedení Servisu a Podpory stanovenou v odst. 4.1. Smlouvy.
- 5.4. Nahlášením požadavku na realizaci Servisu nebo Podpory se rozumí okamžik, kdy se Objednávka dostane do sféry vlivu Poskytovatele, tj. přijetím e-mailu nebo ukončením telefonátu.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Servis a Podporu, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením odborné péče. Je přitom povinen dbát zájmů Objednatele.
- 6.2. Při plnění závazků z této smlouvy plynoucích budou obě smluvní strany jednat ve smyslu zásad dobré víry a poctivého obchodního styku.
- 6.3. Poskytovatel může pro plnění účelu této smlouvy smluvně spolupracovat s třetími osobami. V takovém případě však odpovídá stejně, jako kdyby závazky z této smlouvy plnil sám.
- 6.4. V záležitostech poskytování informací Poskytovateli a všech ostatních záležitostech vyplývajících z této smlouvy, je kontaktní osobou na straně Objednatele:

Jméno, příjmení: Ing. Petr Vlach
telefon / fax: +420 739 546 996
e-mail: petr.vlach@homolka.cz

1. Odpovědnou osobou Poskytovatele ve věcech plnění závazků dle této smlouvy je:
jméno, příjmení: Jiří Krůta
telefon / fax: +420 724 400 204
e-mail: sw@apollodigital.cz

Odměna Poskytovatele

1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za plnění poskytované dle této smlouvy paušální měsíční odměnu ve výši **9.000,- Kč** bez DPH (dále jen „Paušální odměna“). Paušální odměna je nejvýše přípustná a zahrnuje provádění Servisu a Podpory, cestovní náklady, jakož i další náklady s poskytováním plnění dle této smlouvy související.
2. Paušální odměnu je Poskytovatel oprávněn fakturovat po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, za který je Paušální odměna hrazena.
3. Splatnost faktur vystavených za podmínek upravených v čl. 7.1., čl. 7.2 a 7.4. této smlouvy je 60 dnů od jejich doručení do sídla Objednatele.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví platném k témuž datu. Přílohou faktury budou kopie Předávacích protokolů, které se vztahují ke kalendářnímu měsíci, za který je Paušální odměna fakturována.
5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, nebo bude neúplná a nesprávná, je ji (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
6. K Paušální odměně Poskytovatele bude připočtena DPH v zákonné výši.

Záruka

1. Za jakost poskytnutého Servisu a Podpory poskytuje Poskytovatel záruku v délce trvání 6 měsíců.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Tuto smlouvu může být ukončena:
 - a) dohodou podepsanou oběma smluvními stranami;
 - b) jednostrannou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, kde výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena;
 - c) odstoupením od Smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů;
 - d) odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně.
3. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že Odstoupení od Smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě deseti dnů od odeslání, považuje se Odstoupení od Smlouvy za doručené druhé smluvní

straně uplynutím 10. dne od podání takového Odstoupení od Smlouvy poštovní službě k odeslání.

4. V důsledku ukončení smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

10. Sankce

- 0.1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy.
- 0.2. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením Servisu nebo s odstraněním vady Aplikace dle čl. 5.3. a 5.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou nesplněnou povinnost a za každou započatou hodinu prodlení se splněním povinností. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po dni vzniku nároku na její úhradu.
- 0.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Podpory dle čl. 5.3. a čl. 5.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou nesplněnou povinnost a za každý započatý den prodlení se splněním povinností. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po dni vzniku nároku na její úhradu.
- 0.4. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

11. Doručování

- 11.1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro doručování veškerých písemných zásilek souvisejících se vzájemnými vztahy dle této smlouvy následující ujednání:
- 11.2. Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na dohodnuté doručovací adresy. Dohodnutou doručovací adresou se rozumí adresa sídla dotčené smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Takové oznámení je vůči druhé smluvní straně účinné nejpozději uplynutím 5. dne ode dne odeslání.
- 11.3. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, nebo nepodaří-li se mu zásilku doručit na dohodnutou doručovací adresu, považuje se den vrácení zásilky odesílateli za den, kdy byla adresátovi doručena.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit jí adresu, která bude její novou doručovací adresou. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinností řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno, protože nastane právní fikce dle čl. 11.3. této smlouvy.

2. Salvatorní klauzule

- 2.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 2.2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
- 2.3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

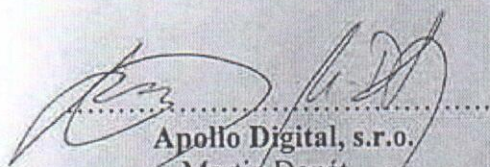
13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a její realizací v první řadě vzájemnou dohodou.
- 13.2. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z této smlouvy založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.
- 13.3. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 13.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
- 13.5. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- 13.6. Přílohy:
Příloha č. 1 Aplikace - CD
- 13.7. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě, popřípadě též ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 13.8. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 13.9. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden.
- 13.10. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.

13.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Praze dne 27.6.2011

V Praze dne 27.6.2011



Apollo Digital, s.r.o.
Martin Donát
jednatel společnosti
Ing. Martin Gabriel
jednatel společnosti



Nemocnice Na Homolce
MUDr. Vladimír Dbalý, MBA
ředitel nemocnice

