

Smluvní strany

Příspěvková organizace: **Nemocnice Na Homolce**
IČ: 00023884
DIČ: CZ00023884
Se sídlem: Roentgenova 2/37, 150 30 Praha 5 - Motol
Jednající: MUDr. Vladimírem Dbalým, MBA, ředitelem nemocnice
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5
Č.ú.: 5012-1816024093/0300

dále jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Obchodní firma: **LYNX Enterprise s.r.o.**
IČ: 25680536
DIČ: CZ25680536
Sídlem: Praha 5, Kováků 725/14, PSČ 150 00
Jednající: Radek Šťastný, jednatel společnosti
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Č.ú.: 19-9263900247/0100

dále jen jako „Poskytovatel“ na straně jedné

(dále společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

se v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „obchodní zákoník“) dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ WEBHOSTINGU

1. Postavení smluvních stran

- 1.1. Objednatel je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, a jež je zřízená zřizovací listinou vydanou podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, a podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 10.5.2007 pod č.j. MZDR 2942/2007.
- 1.2. Poskytovatel je právnickou osobou, společností s ručeným omezeným, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 60647. Výpis z obchodního rejstříku tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti

Originál přebral Antal

a potřebné zkušenosti k tomu, aby plnění dle této smlouvy poskytl v nejvyšší kvalitě a prostřednictvím odpovídajícího technického zabezpečení.

- 1.3. Poskytovatel disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zejména závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli webhosting, včetně správy příslušných prezentací Objednatele v rámci internetových stránek Objednatele, správy odpovídajících záložních DNS serverů a poskytování FTP serverů (dále jen „*Webhosting*“).
- 2.2. Prezentací se pro účely této smlouvy rozumí softwarová aplikace na bázi webových technologií, která umožňuje fungování internetových stránek Objednatele a jejich přístupnost pro veřejnost na internetových adresách www.homolka.cz, homolka-cevnicirurgie.cz a homolka-kardiochirurgie.cz.

3. Rozsah Webhostingu a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Webhosting v rozsahu:

- a) poskytování serverového prostoru pro prezentaci Objednatele (dále jen „Hlavní prezentace“), jakož i pro prezentace jednotlivých oddělení Objednatele, a to pro oddělení Kardiochirurgie a pro oddělení Cévní chirurgie (dále jen „Prezentace oddělení“) (společně dále jen „Prezentace Objednatele“) na serverech provozovaných Poskytovatelem (dále jen „Server“);
- b) správy internetových adres (domén) www.homolka.cz, www.homolkamail.cz, homolka-cevnicirurgie.cz a homolka-kardiochirurgie.cz (dále jen „Domény“ nebo jednotlivě jen „Doména“);
- c) správy záložních DNS serverů;
- d) poskytování FTP serverů pro účely datové komunikace.

- 3.2. Hlavní prezentace a Prezentace Oddělení Objednatele byly Poskytovateli předány Objednatelům před podpisem této smlouvy a Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje jejich převzetí.

- 3.3. Místem umístění Serveru, na kterém poskytovatel poskytuje plnění dle této smlouvy je budova na adrese Vinohradská 184, Praha 3. Poskytovatel je oprávněn změnit umístění Serveru pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

4. Podmínky poskytování Webhostingu

- 4.1. Poskytovatel se v rámci poskytování Webhostingu pro Objednatele zavazuje zajišťovat pro Objednatele nepřetržitý provoz Serveru, na kterém jsou umístěny Prezentace Objednatele, zajištění nepřetržitého fungování Prezentací Objednatele na takovém serveru a zajištění nepřetržité přístupnosti Prezentace Objednatele veřejnosti prostřednictvím sítě Internet na Doménách.
- 4.2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Prezentace Objednatele na Serveru byly funkční a přístupné pro veřejnost prostřednictvím sítě Internet alespoň 99% celkového času v každém kalendářním měsíci. Do celkového času nefunkčnosti a nepřístupnosti Prezentací Objednatele v kalendářním měsíci se nezapočítává doba odstávek dle čl. 4.4. této smlouvy, pokud však Objednatel požádal v souladu s čl. 4.4. této smlouvy Poskytovatele o zprovoznění Prezentací Objednatele na náhradním serveru, doba, po

kteřou má dle požadavku Objednatele být v provozu na náhradním serveru, se do celkového času v měsíci započítává. Do celkového času nefunkčnosti a nepřístupnosti Prezentací Objednatele v měsíci se v každém případě započítává doba, o kterou odstávka překročila plánovanou dobu trvání, pokud Objednatel s takovým překročením doby trvání odstávky nevyjádřil předchozí písemný souhlas a pokud nebyl zajištěn provoz prezentace na náhradním serveru.

- 4.3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby odezva Prezentací Objednatele činila v každém okamžiku provozu Prezentací Objednatele, kdy jednotlivé prezentace reaguje na max. 100 synchronních uživatelských požadavků, nejvýše dvě vteřiny. Odezvou se myslí doba mezi požadavkem uživatele (např. stisknutí tlačítka) a dokončeným zobrazením výsledku požadavku. Odezva nezahrnuje zpoždění způsobené lokální a internetovou sítí, zahrnuje však dobu zpracování stránky na straně prohlížeče. Doba, po kterou systém nesplňuje výše uvedenou odezvu, je započítána jako nefunkčnost, resp. nepřístupnost Prezentací Objednatele dle čl. 4.2. této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli plánované odstávky Serveru (odpojení Serveru od sítě Internet) vždy minimálně 14 dní předem spolu s uvedením doby trvání odstávky a na žádost Objednatele zajistit za součinnosti Objednatele instalaci Prezentací Objednatele a její zprovoznění na jiném serveru, určeném Objednatel, za účelem překlenutí doby odstávky Serveru. Ohlašovací dobu odstávky je možnou písemnou dohodou obou stran zkrátit.
- 4.5. Poskytovatel je povinen provádět bez vyzvání Objednatele pravidelné zálohování dat Objednatele souvisejících s Prezentacemi Objednatele provozovanými na Serverech provozovaných Poskytovatelem každých 24 hodin bez omezení chodů Prezentace Objednatele. V opačném případě se doba přerušování provozu Prezentace Objednatele započítává jako nefunkčnost Prezentace Objednatele dle čl. 4.2. této smlouvy.
- 4.6. Poskytovatel je dále povinen vyvinout maximální úsilí prostřednictvím nejnovějších a neúčinnějších hardwarových a softwarových řešení zabezpečení, aby zabránil případnému využití nebo zneužití Prezentací Objednatele třetími osobami nelegálním způsobem. V případě vzniku situace definované v předcházející větě je Poskytovatel povinen zabezpečit obnovení bezpečného provozu Prezentací Objednatele nejméně v rozsahu poslední zálohy provedené před neoprávněným využitím nebo zneužitím Prezentací Objednatele třetími osobami nelegálním způsobem. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu poskytovaných plnění dle této smlouvy, má přednost bezpečnost provozu Serverů Poskytovatele.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením vysoce odborné péče. Je přitom povinen dbát zájmů Objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
- 5.2. Při plnění závazků z této smlouvy plynoucích budou obě smluvní strany jednat ve smyslu zásad dobré víry a poctivého obchodního styku.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje v případě instalace jakýchkoliv upgrade, tj. inovací v rámci Webhostingu v souvislosti s plněním dle této smlouvy, informovat Objednatele o těchto upgrade nejméně 5 dnů přede dnem jejich zavedení do stávajícího provozu. V případě, že k využívání těchto upgrade bude nezbytné zaškolení pověřených osob Objednatele, je Poskytovatel povinen zabezpečit školení, které se uskuteční nejpozději den přede dnem zavedení upgrade do stávajícího provozu.

- 5.4. V případě změny Prezentací Objednatele, je Poskytovatel povinen umístit tuto novou verzi Hlavní prezentace nebo Prezentace oddělení na Serveru do 24 hodin od jejího obdržení od Objednatele, s žádostí o poskytování služeb Webhostingu za podmínek stanovených touto smlouvou k takové prezentaci.
- 5.5. V případě nové Prezentace oddělení, je Poskytovatel povinen umístit tuto Prezentaci oddělení na Serveru do 24 hodin od jejího obdržení od Objednatele, s žádostí o poskytování služeb Webhostingu za podmínek stanovených touto smlouvou k takové prezentaci.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle této smlouvy v potřebném spojení s Objednatelem a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností. Výsledky plnění zahrnují zejména aktuální stav poskytovaného serverového prostoru pro Prezentace Objednatele, statistiky dostupnosti Prezentací Objednatele na Serveru provozovaném Poskytovatelem, návštěvnost internetových stránek Objednatele atd.
- 5.7. Poskytovatel může pro plnění účelu této smlouvy smluvně spolupracovat s třetími osobami. V takovém případě však odpovídá stejně, jako kdyby závazky z této smlouvy plnil sám.
- 5.8. V záležitostech poskytování informací Poskytovateli a všech ostatních záležitostech vyplývajících z této smlouvy, je kontaktní osobou na straně Objednatele:
Jméno, příjmení: Ing. Petr Vlach
telefon: +420 739 546 996
e-mail: petr.vlach@homolka.cz
- 5.9. Odpovědnou osobou Poskytovatele ve věcech plnění závazků dle této smlouvy je:
Jméno, příjmení: Radek Šťastný
Telefon: +420 251 510 502
e-mail: info@elynx.cz

6. Odměna Poskytovatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění dle této smlouvy paušální odměnu ve výši **3.000,- Kč bez DPH měsíčně**, za Webhosting Hlavní prezentace na internetové adrese www.homolka.cz a paušální odměny ve výši **500,- Kč bez DPH měsíčně** za Webhosting za každou Prezentaci oddělení. Paušální odměna zahrnuje hodnotu poskytování plnění dle této smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (dále jen „**Odměna**“).
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Objednateli Odměnu za poskytnuté plnění dle této smlouvy nejdříve v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém bylo plnění v souladu s touto smlouvou poskytnuto.
- 6.3. Splatnost faktur vystavených za podmínek upravených v článku 6.1 a 6.5. této smlouvy je 60 dnů od jejich doručení.
- 6.4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví platném k témuž datu. Přílohou každé faktury bude aktuální seznam Prezentací oddělení, pro které je Poskytovatelem zabezpečován Webhosting.

- 6.5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 6.6. Změna výše Odměny je možná pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 6.7. K Odměně Poskytovatele bude připočtena DPH v zákonné výši.

7. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.1.2011.
- 7.2. Tato smlouva může být ukončena:
- dohodou podepsanou oběma smluvními stranami;
 - jednostrannou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, kde výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena;
 - odstoupením od Smlouvy v důsledku nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů;
 - odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolventního řízení vůči druhé smluvní straně.
- 7.3. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že Odstoupení od Smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě deseti dnů od odeslání, považuje se Odstoupení od Smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne od podání takového Odstoupení od Smlouvy poštovní službě k odeslání.
- 7.4. V důsledku ukončení smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

8. Sankce

- 8.1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy.
- 8.2. Pro případ nefunkčnosti a/nebo nepřístupnosti Prezentací Objednatele přesahující přípustnou nefunkčnost a/nebo nepřístupnost dle čl. 4.2. této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý procentní bod nefunkčnosti a nepřístupnosti Prezentací Objednatele v příslušném měsíci.
- 8.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakéhokoliv plnění dle čl. 4.5. této smlouvy ve stanoveném rozsahu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 8.4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. 5.4. a čl. 5.5. této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s poskytnutím odpovídajícího plnění dle této smlouvy.
- 8.5. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu může být Poskytovatel zproštěn pouze v případě, že k porušení povinnosti nastalo v důsledku okolností, které Poskytovatel nemohl objektivně ovlivnit.

- 8.6. V případě, že v důsledku porušení kterékoliv povinnosti stanovené touto smlouvou vznikne Objednateli škoda, vzniká povinnost Poskytovatele nahradit tuto škodu v plném rozsahu, vyjma případů, kdy škoda vznikla v důsledku okolností, které Poskytovatel nemohl objektivně ovlivnit.
- 8.7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

9. Doručování

- 9.1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro doručování veškerých písemných zásilek souvisejících se vzájemnými vztahy dle této smlouvy následující ujednání:
- 9.2. Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na dohodnuté doručovací adresy. Dohodnutou doručovací adresou se rozumí adresa sídla/bydliště dotčené smluvní strany uvedená v záhlaví této smlouvy, případně jiná kontaktní adresa uvedená v záhlaví této smlouvy. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Takové oznámení je vůči druhé smluvní straně účinné nejpozději uplynutím 5. dne ode dne odeslání.
- 9.3. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, nebo nepodaří-li se mu zásilku doručit na dohodnutou doručovací adresu, považuje se den vrácení zásilky odesílateli za den, kdy byla adresátovi doručena.
- 9.4. Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně bydliště/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit jí adresu, která bude její novou doručovací adresou. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno, protože nastane právní fikce dle čl. 9.3. této smlouvy.

10. Salvatorní klauzule

- 10.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
- 10.2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
- 10.3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

11. Přílohy

- 11.1. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha č. 1 Výpis z obchodního rejstříku Poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a její realizací v první řadě vzájemnou dohodou.
- 12.2. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z této smlouvy založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.
- 12.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
- 12.4. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě, popřípadě též ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 12.6. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 12.7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden.
- 12.8. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
- 12.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Praze dne 14.12.2010


V Praze dne 14.12.2010



LYNX Enterprise s.r.o.
Radek Šťastný
jednatel společnosti
Poskytovatel



NEMOCNICE
NA HOMOLCE
150 30 Praha 5, Roentgenova



Nemocnice Na Homolce
MUDr. Vladimír Dbalý, MBA
ředitel nemocnice
Objednatel