

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo 52/2010
(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

Smluvní strany:

Zhotovitel: **BusinessCom, a.s.**
Se sídlem: Dobrušská 1, 147 00, Praha 4
Jednající: Michalem Parkosem, obchodním ředitelem
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 10552
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel: **Nemocnice Na Homolce**
Se sídlem: Roentgenova 2, 150 30, Praha 5
Jednající: MUDr. Vladimírem Dbalým, MBA, ředitelem nemocnice
IČO: 00023884
DIČ: CZ00023884

(dále jen „objednatel“ nebo „zákazník“)

(dále označovány společně též jen jako „smluvní strany“)

Článek I Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování servisu pobočkové telefonní ústředny Ericsson MD 110 (dále jen "ústředna").

Článek II Cena

(1) Cena za servis ústředny je stanovena dohodou obou smluvních stran paušální částkou tak, jak je uvedeno v článku VII. této smlouvy.

(2) Úhrada paušální částky za servis je splatná do 60 dnů od doručení, resp. předložení faktury splňující zákonné podmínky pro daňový doklad

(3) S ohledem na možný pohyb cen se smluvní strany dohodly, že výše uvedená paušální částka může být upravena v poměru odpovídajícímu cenovému pohybu. Úprava bude provedena vždy po vzájemné písemné dohodě.

Článek III Rozsah servisních služeb

(1) Servis obsahuje nepřetržitý dálkový dohled, sledování a vyhodnocování stavu ústředny, nabídku nových možností a vybavení jak po stránce hardware, tak i software.

(2) Servisní práce se provádějí u zákazníka nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též zhotovitel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby za podmínek ochrany osobních údajů stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění platných předpisů.

(3) Pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz ústředny, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci se zákazníkem.

(4) Zhotovitel se zavazuje poskytovat zákazníkovi bezplatně telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu ústředny.

(5) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci.

(6) Zákazník se zavazuje bezodkladně hlásit veškeré poruchy ústředny, a to v době, která je smluvně v této smlouvě.

(7) Zákazník je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele, případně předem smluvními stranami schváleným třetím osobám přístup k ústředně k provedení servisního zásahu a zajistit ve spolupráci se zhotovitelem trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

(8) Pokud nebudou zahájeny práce na odstraňování nahlášené poruchy tak, jak je uvedeno v článku V. této smlouvy, zavazuje se zhotovitel poskytnout zákazníkovi slevu z měsíčního paušálu podle čl. II odst. 1 této smlouvy ve výši 5% za každou hodinu od nahlášení poruchy, je objednatel oprávněn od nahlášené poruchy nebudou zahájeny do 10 hodin od nahlášení poruchy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost prodávajícího splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

(9) Měsíční paušální úhrada upravena v článku VII. této smlouvy zahrnuje:

- Nepřetržitý dálkový dohled a vyhodnocení stavu komunikačního systému
- Měsíční profylaktická činnost, jejíž součástí je report zasláný zákazníkovi
- Zálohování dat po každé úpravě softwaru
- Měsíční zálohování softwarové ústředny, uživatelských dat a nastavení
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení do celkového rozsahu 3 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídky nových možností a vybavení hardware i software.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.
- Náklady na konfiguraci ústředny na místě do celkového rozsahu 2 hodin měsíčně.
- Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny.
- Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení.

- Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení.

(10) Měsíční paušální úhrada upravena v článku VII. této smlouvy nezahrnuje výměnu akumulátorů a dále případy, kdy zhotovitel zjistí, že došlo k poškození ústředny neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, výjma případů, kdy nelze objektivně shledávat zavinění na straně objednatele, bude závada odstraněna a oprava vyfakturována, to za cenu předem písemně sjednanou smluvními stranami

Práce provedené nad rámec servisu dle této smlouvy budou zhotovitelem účtovány ve výši 960,- Kč bez DPH za hodinu práce technika.

Článek IV Nahlašování poruch

(1) Závady (poruchy) ústředny nahlašuje zákazník do servisního střediska zhotovitele telefonem, faxem nebo emailem.

(2) Zákazník nahlašuje závady (poruchy) ústředny na těchto kontaktech:

- telefon: servisní středisko Praha 261 303 303 - v pracovní době
- telefon: servisní středisko Praha 261 303 335 - v mimo pracovní době
- fax: servisní středisko Praha 261 303 304
- e-mail: servis@businesscom.cz

Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti :

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
- jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni,
- co nejpresnější popis závady (poruchy) ústředny včetně informace, zda se jedná o kritickou nebo méně významnou poruchu.

Zahájením řešení nahlášené poruchy není zařazení nahlášené závady (poruchy) ústředny do systému zhotovitele, ale faktické provádění servisní činnosti.

Článek V Servisní doba

1) kritická porucha – porucha ústředny způsobující znemožnění užívání ústředny. Práce na odstranění takovéto poruchy budou zahájeny nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu budou práce zahájeny nejpozději do 4 hodin.

2) méně významná porucha – porucha ústředny komplikující užívání ústředny. Práce na odstranění takovéto poruchy budou zahájeny nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu budou práce zahájeny nejpozději následující pracovní den.

Článek VI Doba trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem 1.12.2010.

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Článek VII Měsíční paušální úhrada

(1) Typ servisu: Plný bez náhradních dílů, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně

(2) Paušální měsíční úhrada celkem

7.000,- Kč

Uvedená cena je bez DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.

(3) Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví platném k témuž datu. V případě, že daňové doklady (faktury) nebudou mít odpovídající náležitosti nebo budou neúplné nebo chybné, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

(4) Faktura musí dále obsahovat výčet fakturovaných prací provedených dle této smlouvy v měsíci, ve kterém byla vystavena.

Článek VIII Další ujednání

(1) Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě.

(2) Uzavřením této smlouvy končí platnost veškerých dříve uzavřených smluv a dohod týkajících se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami.

(3) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s charakterem originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdržela jedno vyhotovení.

(4) Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojili oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 27.1.2011

V Praze dne

zhotovitel:

objednatel:

BusinessCom a.s.
Dobrušská 1/1797 147 00 Praha 4
tel.: 201 303 303, fax.: 201 303 304
IČO: 27426653 DIČ: CZ27426653

BusinessCom, a.s.
Michal Parkos
obchodní ředitel

NEMOCNICE
NA HOMOLCE
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

Nemocnice Na Homolce
MUDr. Vladimír Dbalý, MBA
ředitel nemocnice