

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Nemocnice Na Homolce

Sídlo: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5
IČO: 00023884
DIČ: CZ00023884
Statutární zástupce: Dr. Ing. Ivan Oliva, ředitel nemocnice
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha 5
Číslo účtu: 5012-1816024093/0300
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 29. 5.2012 č.j. MZDR 17268-XVII/2012
Dále jen „NNH“

1.2 Apatyka servis s.r.o.

Sídlo: K Pérovně 945/7, 102 00 Praha Hostivař
IČO: 48027821
DIČ: CZ48027821
Statutární zástupce: jednatel společnosti Ing. Michal Sedláček a prokurista
Mgr. Jan Šípek
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s.
Číslo účtu: 49074000 / 2700
zapsána v OR Městského obchodního soudu v Praze v odd. C., vl. 14413 od 18.11.1992
Dále jen „Poskytovatel“

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout NNH služby údržby, provozní podpory a rozvoje (dále jen Služby) programového vybavení –software (dále jen SW) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání.
- 2.2. NNH se zavazuje uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu v následujícím rozsahu:

	vzdáleně	na místě
začátek řešení závady po nahlášení do 16:00 hod v pracovní den	4 hod	24 hod
začátek řešení závady po nahlášení po 16:00 hod v pracovní den a mimopracovní dny	12 hod	24 a 48 hod
začátek řešení poruchy po nahlášení do 16:00 hod v pracovní den	4 hod	24 hod
začátek řešení poruchy po nahlášení po 16 hod v pracovní den a mimopracovní dny	12 hod	24 a 48 hod

- 3.1. pro účely této smlouvy je závadou míněn stav, kdy nefunguje některá část systému, ale systém je omezeně použitelný. Poruchou je míněn stav, kdy je systém nefunkční, např. neukládá nebo nezobrazuje data.
- 3.2. odstranit závady do 24 hodin po jejich nahlášení v pracovní dny a do 48 hodin v mimopracovní dny, nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.3. odstranit poruchy do 24 hodin po jejich nahlášení v pracovní dny a do 48 hodin v mimopracovní dny, nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.4. realizace úprav SW k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které NNH nemůže provádět vlastními silami.
- 3.5. dodávka a instalace řádně otestovaných nových verzí SW.
- 3.6. hot-line - běžné telefonické konzultace.
- 3.7. používání help-deskové aplikace.
- 3.8. řešení speciálních požadavků na základě přesné specifikace dodané NNH.
- 3.9. servisní podpora je poskytována v rámci 6 bezplatných servisních návštěv. Zásahy nad rámec 6 servisních návštěv jsou poskytovány dle aktuálního ceníku poskytovatele.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby podle článku 3 b.3.1 až 3.6 je 17 070 Kč bez DPH měsíčně.
- 4.2. Cena za Službu podle článku 3 b.3.7. je stanovena na základě aktuálního ceníku a je na ni vystavena NNH samostatná objednávka.
- 4.3. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 60 dnů od jejího doručení NNH. Faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti.

5. SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Jestliže nebude porucha odstraněna ve smluvní lhůtě od zahájení prací, je NNH oprávněna uplatnit sankci 1 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu, kdy lékařský systém není funkční.
- 5.2. Jestliže nebude závada odstraněna ve smluvní lhůtě od zahájení prací, je NNH oprávněna uplatnit sankci 10 000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 5.3. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí pro předcházení vzniku škod a učinit všechna dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.4. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

6. MÍSTO PLNĚNÍ, KOMUNIKACE

- 6.1. Služby budou poskytovány vzdáleným přístupem z pracoviště Poskytovatele, pokud povaha služby nebude vyžadovat přímou přítomnost v areálu NNH. NNH má nárok **na 6 bezplatných návštěv** v roce **zdarma** (každý max. do rozsahu 3 hodiny v pracovní době). Platba za tyto zásahy je zahrnuta v ceně měsíční platby, a to včetně dopravného. Poskytovatel je nebude účtovat zvlášť.
- 6.2. Poskytovatel garantuje telefonickou podporu v pracovní době od 8.00 do 16.00 na pevné lince 296 808 312 nebo nepřetržitě na mobilním telefonu 731 137 982 a 605 229 925.
- 6.3. Služby jsou poskytovány kvalifikovanými osobami.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 roky s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran druhé straně.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem akceptace díla dle Smlouvy o dílo.
- 7.3. Tato smlouva je provedena ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží Poskytovatel a NNH. Dodatky a změny v této smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou.

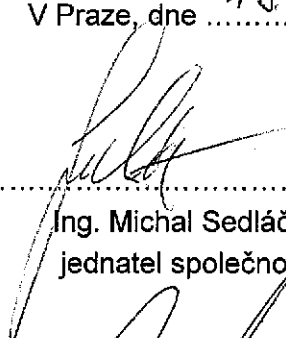
8. PŘÍLOHY

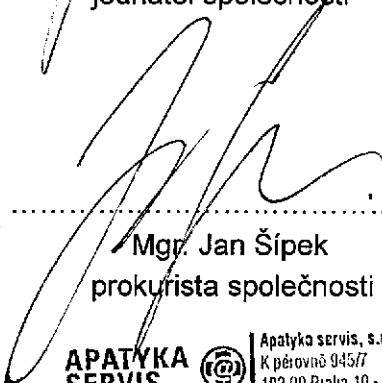
Příloha č.1 – Všeobecné obchodní podmínky

ZA DODAVATELE:

V Praze, dne

13.4.2016


Ing. Michal Sedláček
jednatel společnosti


Mgr. Jan Šípek
prokurista společnosti

**APATYKA
SERVIS** 

Pharmacy Software

PHOENIX company

Apatyka servis, s.r.o.

K párově 045/7

102 00 Praha 10 - Hostivař

www.apatykaservis.cz

IČO: 48027821 DIČ: CZ48027821

Ev. u Měst. obchod. soudu v Praze

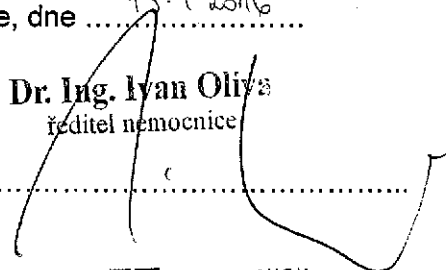
oddíl C, vl. 14413


(9)

ZA NNH:

V Praze, dne

13.4.2016


Dr. Ing. Ivan Oliva
ředitel nemocnice

 NEMOCNICE
NA HOMOLCE
160 30 Praha 5, Roentgenova 2

PŘÍLOHA Č. 1 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech NNH ve vztahu k třetím osobám. Poskytovatel zajistí, že data, se kterými přichází do styku v souvislosti s touto smlouvou:

- nebude sledovat, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému,
- neposkytne za žádných okolností žádné třetí osobě ani sám taková data nepoužije za jiným účelem, než je naplnění jeho povinností dle této smlouvy,
- v případě, že bude Poskytovatel na základě dohody s NNH zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, má NNH postavení správce osobních údajů a Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. Obě strany jsou povinny dodržet příslušné povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Strany se dohodly, že výše náhrady škody, vzniklé z porušení povinností dle této smlouvy, kterou je jedna strana povinna uhradit druhé, se omezuje částkou ve výši jedné celkové měsíční platby dle článku 4. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

3. Poskytovatel a NNH se zavazují, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o všech ustanoveních této smlouvy. Dojde-li ke skutečnosti, která se podle tohoto odstavce považuje za porušení mlčenlivosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat od smluvní strany zaplacení pokuty.

4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit celkovou měsíční platbu o míru inflace zveřejněnou ČSÚ a ve výši maximálně 60%.

5. Poskytovatel není povinen poskytovat NNH činnosti definované touto smlouvou v době prodlení s úhradou měsíční platby dle této smlouvy. Prodlení NNH se zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy delší než 3 měsíce je Poskytovatel oprávněn kvalifikovat jako hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě právo od této smlouvy jednostranně odstoupit na základě písemného oznámení doručeného NNH. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

6. NNH není oprávněna k provádění údržbových prací na SW ani k zadání jejich provedení třetí osobě s výjimkou poskytovatelem schválených či doporučených firem.

7. Nárok na odstranění poruch a poškození na softwarovém a technickém zařízení dodaném Poskytovatelem NNH v rámci měsíční platby ztrácí, pokud k závadám dojde působením vnějších vlivů, neodborným zacházením, nedodržováním podmínek pro provozování SW a dalšího programového vybavení, instalaci vlastního technického zařízení či zařízení třetí strany, anebo v důsledku změn a zásahů do SW a dalšího programového vybavení nebo technického zařízení provedených osobami, které k tomu nebyly poskytovatelem pověřeny.

8. V rámci preventivního monitoringu jsou na servisní oddělení odesílané následující údaje: ID lékárny, číslo verze SW, velikost databáze, verze databázového serveru, nastavení systému (registry a konfigurační soubory), volné místo na pevných discích, verze číselníků. Informace, zda probíhá zálohování a chybová hlášení lékařského systému.