

17. 12. 97 OK m

Smlouva o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému INFOLAB

článek 1 - Smluvní strany

Poskytovatel: MP-program
Sarajevská 12
120 00 PRAHA 2
IČO: 11247762
tel: 02 25 92 54

zastoupený: Mgr. Petr Stávek

Objednatel: Nemocnice Na Homolce
Roentgenova 2
151 19 PRAHA 5
IČO: 00023884
tel: 02 52 92 2130

zastoupený: MUDr. Oldřich Šubrt, CSc., ředitel

článek 2 - Předmět plnění

a/ Komplexní servisní péče na poskytnuté softwarové vybavení zahrnující informační systém laboratoře nukleární medicíny objednatele včetně komunikací s analyzátory a propojení laboratorního systému s centrálním výpočetním systémem Nemocnice Na Homolce v objektu objednatele.

b/ Průběžná inovace systému s ohledem na změnu legislativních předpisů, drobné úpravy programu vyžádané odběratelem (mimo připojení nových analyzátorů) a instalace nových verzí aplikačního programového vybavení.

článek 3 - Rozsah prováděných služeb

a/ Pravidelná preventivní kontrola chodu laboratorního systému 1x týdně, v případě žádosti objednatele jednou za čtvrtletní školení personálu laboratoře.

b/ V případě nahlášení poruchy chodu systému nebo jiného závažného problému reakce nejpozději do 24 hodin ve všední den. V den pracovního volna nebo ve svátek se tato doba prodlužuje na 48 hodin.

- c/ Zajištění funkčnosti systému do 48 hodin od nahlášení poruchy bez případné obnovy dat.
- d/ Vedení evidence prováděných prací.
- e/ Vypracování a průběžná údržba provozní dokumentace systému.
- f/ Update a upgrade základních modulů systému.
- g/ Rozšíření systému na počet stanic požadovaných uživatelem (neomezená licence v rámci jedné instalace).
- h/ Půlroční aktualizace „Příručky uživatele“ (jeden výtisk a disketa s textem příručky).
- i/ Hotline, telefonické poskytování poradenské činnosti a hlášení poruch laboratorního systému. Tato služba bude poskytována prostřednictvím mobilních telefonů 0603 438 359 nebo 0603 207 921 a to v pracovních dnech od 7.00 do 21.00. Mimo tuto dobu budou vzkazy zaznamenávány do schránky.

článek 4 - Povinnosti poskytovatele

- a/ Provádět dohodnuté služby podle bodu 3.
- b/ Zachovat mlčenlivost vůči třetím stranám, veškeré informace a data se považují za důvěrná.

článek 5 - Povinnosti objednatele

- a/ Upozornit poskytovatele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci laboratorního systému bezodkladně po jejich zjištění se zápisem této chyby do deníku.
- b/ Umožnit servisním pracovníkům přístup na pracoviště a případná práva v počítačové síti.
- c/ Vést o provozu laboratorního systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu laboratorního systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.)
- d/ Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelské příručce pro laboratorní systém, tak aby provoz systému nebyl nedodržením doporučených postupů narušován.
- e/ Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby, update a upgrade laboratorního systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.
- f/ Konzultovat s poskytovatelem zásadní změny konfigurace HW, kde je provozován laboratorní systém.

g/ Platit poplatky za údržbu a programovou podporu podle podmínek uvedených v čl. 6 této smlouvy.

článek 6 - Cena služeb

a/ Cena služeb, popsanych v této smlouvě, se stanoví vždy po vzájemné dohodě obou stran na jeden rok dodatkem k této smlouvě.

b/ Cena služeb pro období od 1.1.1998 do 31.12.1998 činí 16000.- Kč měsíčně.

c/ Splatnost měsíčního poplatku je vždy do konce měsíce, za který se platba provádí.

d/ V případě překročení lhůty k odstranění závad způsobujících poruchy funkce systému podle čl. 3 c/ o více než 48 hodin je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý den prodlení.

článek 7 - Ukončení platnosti smlouvy

a/ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

b/ Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. V případě neplnění povinností ze strany poskytovatele se tato lhůta zkracuje na jeden měsíc. Lhůta 1 měsíc platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši ceny za support pro další rok.

c/ Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců. V případě neplnění povinností ze strany objednatele se tato lhůta zkracuje na 3 měsíce. Lhůta 3 měsíce platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši ceny za support pro další rok.

d/ V případě ukončení platnosti této smlouvy před 31.12.1998, aniž by bylo důvodem ukončení zavinění poskytovatele, zavazuje se objednatel uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši Kč 8.000,00 za každý započatý kalendářní měsíc počínaje ukončením platnosti smlouvy do 31.12.1998.

článek 8 - Závěrečná ustanovení

a/ Tato smlouva vstupuje v platnost dnem 1.1.1998

b/ Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit ustanoveními obchodního zákoníku. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se tedy řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

c/ Doplnky a změny této smlouvy jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran.

d/ Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

e/ Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech (čtyři číslované listy), z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne 8. 12. 1997

Ing. MIROSLAV PACLT
SARAJEVSKÁ 12
123 00 PRAHA 2
tel. 25 92 54

M. Paclt

Za dodavatele

V Praze dne 7. pros. 1997

NEMOCNICE
NA HOMOLCE
151 19 Praha 5, Roentgenova 2

[Signature]

Za objednatele

Smlouva o rozšíření licence

na využití počítačového programu INFOLAB

článek 1 - Smluvní strany

Poskytovatel: MP-program - podpis
Sarajevská 12
120 00 PRAHA 2

IČO: 11247762
tel: 02 25 92 54

zastoupený: Mgr. Petr Stávek

Uživatel: Nemocnice Na Homolce
Roentgenova 2
151 19 PRAHA 5

IČO: 00023884
tel: 02 52 92 2130

zastoupený: MUDr. Oldřich Šubrt, CSc., ředitel

článek 2 - Předmět plnění

a/ Poskytovatel rozšiřuje oprávnění uživatele k využití programového vybavení INFOLAB verze 4.6 pro Windows (dále jen INFOLAB) na dalším pracovišti uživatele, a to v laboratoři nukleární medicíny. Původní oprávnění uživatele k využití uvedeného produktu na pracovišti biochemické laboratoře ze dne 13.2.1997 zůstává beze změny.

b/ INFOLAB bude na dalším pracovišti uživatele v laboratoři nukleární medicíny provozován jako samostatná instalace s moduly Základní program, Archív, Ekonomika, Komunikace TCP, Komunikace s centrálním systémem NNH.

c/ Na instalaci v laboratoři nukleární medicíny se nevztahuje „Smlouva o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému INFOLAB“ ze dne 13.6.1997, která zůstává v platnosti beze změny.

d/ Součástí rozšířeného oprávnění je povinnost poskytovatele provést instalaci programu na počítač(e), odzkoušet funkce programu, zaškolit obsluhu, a dodat Příručku uživatele a Příručku administrátora.

článek 3 - Doba plnění

a/ Poskytovatel provede instalaci INFOLABu do 14-ti dnů po obdržení písemného oznámení uživatele o dokončení instalace hardwaru v laboratoři nukleární medicíny.

článek 4 - Podmínky rozšíření uživatelského práva

a/ Podmínkou rozšíření oprávnění k užití INFOLABu na dalším pracovišti uživatele je uzavření samostatné „Smlouvy o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému INFOLAB“ ohledně laboratoře nukleární medicíny (dále jen „smlouva o podpoře softwarového produktu“) na dobu alespoň jednoho roku.

b/ Po uplynutí 1 roku od uzavření smlouvy o podpoře softwarového produktu a splnění všech závazků z uvedené smlouvy vyplývajících, získává uživatel časem a počtem uživatelských pracovišť neomezené právo na využívání dodaného programového vybavení bez dalších podmínek.

článek 5 - Garance

a/ Poskytovatel ručí za správnou funkci programu ve standardním prostředí - počítač IBM PC compatible AT nebo vyšší, MS Windows 95 nebo vyšší po dobu 1 roku.

b/ V případě výskytu vadné funkce v důsledku chyby programu poskytovatel závadu odstraní ve lhůtě podle smlouvy o podpoře softwarového produktu a o tuto dobu bude záruční doba prodloužena.

článek 6 - Práva a povinnosti účastníků

a/ Program lze používat v rámci organizace resp. organizačních jednotek uvedených v čl. 2a s přihlédnutím k ustanovení čl.4 b/ této smlouvy.

b/ Není povoleno šíření programu umožněním jeho užití třetími osobami.

článek 7 - Ukončení platnosti smlouvy

a/ V případě ukončení platnosti smlouvy o podpoře softwarového produktu, aniž by došlo k porušení uvedené smlouvy poskytovatelem, před 31.12.1998, má poskytovatel právo požadovat od uživatele smluvní pokutu sjednanou v citované smlouvě. Pouze při nezaplacení této smluvní pokuty může být právo uživatele na užívání produktu v laboratoři nukleární medicíny omezeno.

b/ Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 8 - Závěrečná ustanovení

a/ Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

b/ Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit ustanoveními obchodního zákoníku. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se tedy řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

c/ Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

d/ Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech (tři číslované listy), z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

e/ Smluvní strany si tuto smlouvu řádně prostudovaly a prohlašují, že je výrazem svobodné vůle a že nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily jejímu uzavření.

V Praze dne

9. 12. 1994

PROSLAV PACLT
SARAJEVSKÁ 12
123 00 PRAHA 2
tel. 25 92 54

M. Paclt

Za poskytovatele

V Praze dne

21 7 pros. 1997

NEMOCNICE
Dr. VA. HOMOLCE
151 19 Praha 5, Roentgenova 2

[Signature]
Za uživatele