

20.5.09

0 [20.5.2011]

> Rámcová smlouva

# · · T · · Mobile ·

Rámcová smlouva

o službách elektronických komunikací  
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení  
a jejich příslušenství nové znění

číslo: 26530

společnost: Nemocnice na Homolce

# Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství nové znění

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 26530

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**  
Město **Praha 4** PSČ **149 00**  
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**  
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

### Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka, a.s., 120 00 Praha 2**  
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**  
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**  
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrou Malinová-Mkové,**  
**na základě plné moci**

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Nemocnice na Homolce**  
Sídlo: Ulice **Roentgenova 2**  
Město **Praha 5** PSČ **151 19**  
IČ **00023884** DIČ **CZ00023884**  
Zastoupená/jednající **MUDr. Vladimír Dbalý, MBA**

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 31.07.1998 Rámcovou smlouvu č. 26530, kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Vzhledem k tomu, že řada ustanovení Rámcové smlouvy již neodpovídá novým podmínkám v oblasti elektronických komunikací a jsou proto zastaralá z hlediska možnosti poskytování nových služeb a vzhledem k rozsahu dohodnutých změn též z důvodu přehlednosti textu, rozhodly se výše uvedené Smluvní strany ve smyslu § 516 občanského zákoníku dohodou o změně závazku (kumulativní novace) změnit dosud platné znění celé Rámcové smlouvy ve znění všech jejích příloh, doplňků a případně i dodatků, a nahradit je následujícím novým zněním platným a účinným ode dne jeho oboustranného podpisu.

Výjimku z výše uvedeného tvoří dodatky č.4, č.6 č.8, č.9 ze dne 17.12.2004, 29.09.2005 08.02.2007, 24.08.2007, které zůstávají nadále v platnosti.

## **1 Předmět a účel smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací. Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že takové účastnické smlouvy ani jim odpovídající SIM karty není možné uzavírat a využívat na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh konečných uživatelů uvedených v této Rámcové smlouvě je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Rámcová smlouva neumožňuje.
- 1.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění, o elektronických telekomunikacích. Pro vyloučení případných dalších pochybností, Smluvní strany shodně konstatují, že není možné umožňovat na jejím podkladě odběr služeb elektronických komunikací na základě veřejné nabídky. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby na koncové uživatele bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným TMCZ a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k uživatelům, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, Smluvní partner je povinen předem si vyžádat písemný souhlas TMCZ s takovým použitím a současně je povinen požádat o tento souhlas min. 3 týdny před plánovaným zveřejněním komunikace.
- 1.3 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvních povinností uvedených výše v odst. 1.1 a 1.2, Smluvní strany se dohodly, že se vždy jedná o závažné porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, který je v takovém případě povinen neprodleně zaplatit TMCZ na základě jeho výzvy smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení některé z povinností uvedených v cit. odstavcích, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody, která by v této souvislosti vznikla TMCZ, není dotčen touto dohodou o smluvních pokutách, jejichž výši obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.
- 1.4 Porušení některé ze smluvních povinností uvedených výše v odst. 1.1 a 1.2 je současně vždy považováno za podstatné porušení Rámcové smlouvy, které opravňuje TMCZ nejen požadovat smluvní pokutu, ale i odstoupit od Rámcové smlouvy.

## **2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy**

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním Objednávky služeb i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář Objednávky odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Pro potřeby uzavření účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace, popř. převodu z předplacené služby Twist, a odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

## **3 Oprávněné osoby**

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručitého závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.
- 3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této smlouvy se rozumí jednak právnické osoby a dále i fyzické osoby – podnikatelé za předpokladu, že v režimu Rámcové smlouvy uzavřou min. 5 účastnických smluv, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelé, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který bude tvořit nedílnou přílohu této smlouvy.
- 3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným dále v odst. 3.4. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.
- 3.4 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Dále mohou Oprávněné osoby s TMCZ uzavírat jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu č. 26530. Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ, vyplývající z účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, včetně povinnosti uhradit smluvní pokuty, v případech porušení smluvních povinností Oprávněnou osobou mající za následek ztrátu statusu Oprávněné osoby, vyúčtované až po ztrátě uvedeného statusu, nebo pokud nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na

Rámcovou smlouvu. Smluvní partner dále prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením (zejména k mobilním telefonům) a jejich příslušenství. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkurzu na majetek Oprávněné osoby. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.

#### **4 Cena**

- 4.1 Cena za služby a prodej se řídí zejména ceníky TMCZ určenými pro účastníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2 Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Rámcové smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Pokud by TMCZ během jednoho roku ode dne podpisu rámcové smlouvy provedl jednostranně jeho změnu a pokud by taková změna spočívala ve zvýšení ceny základní služby poskytované Smluvnímu partnerovi, Smluvní partner během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy je oprávněn písemně od Rámcové smlouvy odstoupit.

#### **5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy**

- 5.1 Smluvní strany se dále dohodly, že Smluvnímu partnerovi nebude účtována záloha na úhradu služeb a záloha na roaming.
- 5.2 Smluvní partner tímto žádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také budou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 5.3 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

#### **6 Platnost, účinnost a trvání rámcové smlouvy**

- 6.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Tato Rámcová smlouva v novém znění se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 2 roky ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě, které je upraveno v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy. x
- 6.3 Po uplynutí sjednané smluvní doby se trvání Rámcové smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou s tím, že každá ze Smluvních stran je potom oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dx
- 6.4 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.
- 6.5 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

## 7 Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří Přílohu č. 2.

## 8 Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v této smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## 9 Záruční a mimozáruční servis

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## 10 Závěrečná ustanovení

10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

### Útvar prodeje firemním zákazníkům

Tomíčkova 2144/1

Praha 4

telefon: (+420) 603 606 489, fax: (+420) 603 606 766

10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

### Zákaznické centrum - Business

Tomíčkova 2144/1

149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

10.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).

10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 5: Závazný vzor přistoupení Oprávněných osob

10.6 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.

10.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 20-05-2009

V , dne 18.5.2009

Ing. Libor Komárek

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

(jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera

(jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

(jméno, podpis, razítko)

**T-Mobile**

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomáčkova 2144/1  
149 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

108

Vyřizuje: Martin Soriano

## Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 26530

## Zvláštní smluvní podmínky



**1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokoutou**

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Happy Roaming - odchozí hovor (zona 1)	15
Happy Roaming - odchozí hovor (zona 2 - v rámci EU)	15
Happy Roaming - odchozí hovor (zona 2 - mimo EU)	15
Hovorové do Privatní podnikové sítě	90
Hovorové volání do zahraničí (zona 1)	15
Hovorové volání do zahraničí (zona 2)	15
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	16,67
Tarif Profi na míru 5 - Odchozí SMS do jiných sítí a do zahraničí	80
Tarif Profi na míru 5 - Odchozí SMS do TMCZ	80
Tarif Profi na míru 5 - Vnitrostátní hovorové do pevných sítí v rámci ČR	*
Tarif Profi na míru 5 - Vnitrostátní hovorové do sítě O2 mobil	*
Tarif Profi na míru 5 - Vnitrostátní hovorové do sítě T-Mobile	*
Tarif Profi na míru 5 - Vnitrostátní hovorové do sítě Vodafone	*
Měsíční paušál - tarif T 30, tarif T 30 Hit	35
Měsíční paušál - tarif T 80, tarif T 80 Hit	35
Měsíční paušál - tarif Profi 120, tarif Profi 120 Hit	35
Měsíční paušál - tarif T 160, tarif T 160 Hit	35
Měsíční paušál - tarif T 300, tarif T 300 Hit	35
Měsíční paušál - tarif T 600, tarif T 600 Hit	35
Měsíční paušál - tarif T 1500, tarif T 1500 Hit	35
Měsíční paušál - tarif Internet Standard	30
Měsíční paušál - tarif Internet Premium	30
T-Mobile Direct - hovorové v PPS	30
T-Mobile Direct - hovorové do pevných sítí v rámci ČR	15
T-Mobile Direct - hovorové do zahraničí	15
T-Mobile Direct - hovorové do TMCZ vnitřní PABX-PABX	15
T-Mobile Direct - hovorové do sítě O2 mobil a Vodafone	15
Vnitrostátní hovorové do pevných sítí v rámci ČR	20
Vnitrostátní hovorové do sítě O2 mobil	20
Vnitrostátní hovorové do sítě T-Mobile	20
Vnitrostátní hovorové do sítě Vodafone	20

Ceny služeb označených ve výše uvedené tabulce \*, jsou obsaženy v ceně měsíčního paušálu účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací bez aplikace množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a 2.2, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají

v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) bez aplikace množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a 2.2 a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 Pro účely této Rámcové smlouvy je tarifní program Profi na míru, který je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou, připraven ve třech variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3, které se vzájemně odlišují výší slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.

## 2 Obchodní zvýhodnění, další slevy a celková množstevní sleva

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- cena za paušál tarifního zvýhodnění PPS+ je po celou dobu trvání Rámcové smlouvy zahrnuta v ceně ostatních TMCZ poskytovaných služeb elektronických komunikací, a to pouze pro 40 Účastnických smluv, kterým přísluší některé z telefonních čísel uvedených níže v tabulce:

604291283	603440185	603440210	603440187	603440250
603440001	733599245	603440028	603440213	605235020
603440039	603899421	733145702	603440063	603440205
603440240	603440003	731401450	731192169	731611989
603440033	603440020	731530975	603440021	603587604
737208620	737272501	731193873	603440113	603440034
603440246	603555270	603440031	603440215	603440206
724224428	737216654	603440059	603440032	603440008

## 3 Další ujednání o smluvních pokutách

- 3.1 Pokud bude Smluvní partner opakovaně v prodlení déle jak 120 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, nebo vyjde najevo, že Smluvní partner zneužívá poskytované služby včetně jejich využití ke komerčním účelům bez písemného souhlasu TMCZ potom je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

- 3.2 Současně je TMCZ oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu smluvní pokuty, jejíž výše odpovídá částce 35% z celkově vyúčtované částky za odběr služeb elektronických komunikací na podkladě všech účastnických smluv Smluvního partnera využívajících režim Rámcové smlouvy, a to za celou dobu jejího trvání. Pro výpočet obou výše uvedených pokut se použijí částky vyúčtované bez aplikace množstevních slev dohodnutých výše v odst.1.1 této přílohy.
- 3.3 Uložení uvedené smluvní pokuty je současně i důvodem, na základě kterého jak Smluvní partner, tak i TMCZ, mohou následně vypovědět Rámcovou smlouvu s výpovědní lhůtou 20 dnů ode dne odeslání výpovědi.
- 3.4 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- Uvedené smluvní pokuty mohou být uplatněny jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.**
- 3.5 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

## 1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, T-Mobile a Účastníka, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“).

## 2 Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Zámecce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zámecce“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti a dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zámecce. T-Mobile je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2 T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Zámeccem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zámecce stává Účastníkem. Neprodleně po přijetí Objednávky vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.
- 2.4 Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace SIM karty. V případě, že Účastník přechází z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním, začíná doba trvání Účastnické smlouvy běžet ode okamžiku, kdy v systémech T-Mobile došlo ke změně předplacené Služby na tarif s vyúčtováním.
- 2.5 T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty.
- 2.6 T-Mobile je oprávněn umožnit Zámecce uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Účastníkovi aktivuje T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li marně lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.
- 2.7 Má-li Zámecce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Zámecce uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně prostřednictvím Zákaznického Centra T-Mobile za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit společně se SIM kartou, platně

v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.

- 2.8 Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se za to, že T-Mobile od Účastnické smlouvy odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.
- 2.9 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.10 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Zámecce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Zámeccem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Zámecce o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Zámecce o převod o přetrvávajících závazcích.

## 3 Práva a závazky Účastníka

- 3.1 Účastník je oprávněn:
- 3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby dle nabídky T-Mobile.
- 3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.3 Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.4 Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.5 Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi.
- 3.1.6 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (korespondenční adresa).
- 3.1.7 Žádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s podmínkami T-Mobile.
- 3.1.8 Umožnit užívat Služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek poskytování Služeb koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.9 Využívat Služby a nabídky včetně těch označených T-Mobile jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází ke zneužití Služeb nebo nabídek. Zneužitím Služeb nebo nabídek se v tomto případě

rozumí i využívání Služeb v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník Službu nebo nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je T-Mobile oprávněn poskytování takovéto Služby nebo nabídky Účastníkovi ukončit nebo omezit, případně může snížit rychlost datových přenosů. T-Mobile je rovněž oprávněn naúčtovat spojení, která by jinak nebyla účtována. V takovém případě se použije cena za 1 min. spojení podle tarifu s vyúčtováním, který má nejvyšší měsíční paušál. Účastník je povinen tohoto článku jsou výjimečná a nebudou uplatňována plošně.

- 3.2 Účastník se zavazuje:
- 3.2.1 Užívat Služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých Služeb a ostatními písemnými oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se s podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2 Užívat Služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice. Užívání Služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.3 Užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat.
- 3.2.4 Řádně a včas hradit ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služeb.
- 3.2.5 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6 Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení sítě. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno.
- 3.2.7 Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Služeb.
- 3.2.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

## 4 Práva a závazky T-Mobile

- 4.1 T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1 Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1 a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu.
- 4.1.2 Provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.

- 4.1.3 Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4 Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.
- 4.1.5 Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6 Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7 Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8 V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončení Účastnické smlouvy výpovědí ze strany T-Mobile z důvodu na straně Účastníka nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2 T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1 Omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.
- 4.2.2 Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3 Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4 Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, vyšší dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

- 4.2.5 Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytnutých Služeb, počtu Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6 T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

## 5 Platební podmínky

- 5.1 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty.
- 5.2 Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiných souvisejících služeb T-Mobile, cenu služeb, které poskytují třetí osoby s využitím sítě T-Mobile, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.3 Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy, může však obsahovat i další údaje.
- 5.4 Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 5.5 T-Mobile je oprávněn na základě žádosti Účastníka nebo podmínek konkrétní Služby vystavovat Účastníkovi Vyúčtování pouze elektronicky. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.3 a 5.4 platí obdobně. Doručením elektronického Vyúčtování se přitom rozumí rovněž jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.6 T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis poskytnutých Služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.7 Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze

- takové platby, přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby.
- 5.8 V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vyslání Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude lechnicky možné.
- 5.9 T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.
- 5.10 Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.11 T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6 Zálohy a depozita

- 6.1 T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Doplňkových služeb podle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
- 6.3 T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4 T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d) nebo čl. 7.4.
- 6.5 Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých Služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle

- T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19).
- 6.6 T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.
- 7 Omezení a přerušení poskytování Služeb**
- 7.1 V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezejména na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Služeb se také označuje jako suspendace.
- 7.2 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3 T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Služeb Účastníkovi v případě, že:
- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.4;
  - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě;
  - c) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů;
  - d) Účastník užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice;
  - e) podmínky nezbytné pro poskytování Služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny;
  - f) Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost Služeb pro ostatní Účastníky;
  - g) vznikne důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Služeb.
- 7.4 T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka před možným zneužitím jeho SIM karet v případě, že na některé ze SIM karet dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech T-Mobile Účastníkovi okamžitě přerušit poskytování Služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.
- 7.5 V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Služeb na SIM kartách bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Služeb Účastníkovi dotčen.
- 8 Smluvní pokuty a finanční vypořádání**
- 8.1 Z důvodu prodloužení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2 Nezaplátí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 14.8 písm. a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Vypovídá-li Účastník při přenesení telefonního čísla v souladu se zvláštními podmínkami Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Blíže podrobnosti stanoví zvláštní podmínky.
- 8.3 Pokud Účastník poruší závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4 T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně se Službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5 Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednána také pro veškeré budoucí nepísemné účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.2 a 8.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 9 Opatření proti zneužití Služeb**
- 9.1 Účastník se zavazuje:
- 9.1.1 Po zjištění ztráty či odcizení SIM karty neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2 Chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.
- 9.1.3 Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat SIM kartu, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- 9.2 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 9.3 Za úhradu Služeb využitých po ztrátě či odcizení SIM karty odpovídá Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy oznámil T-Mobile ztrátu či odcizení SIM karty. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 10 Změna Účastnické smlouvy**
- 10.1 O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Zákaznického centra, zavoláním na Zákaznické centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10.2 Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny nebo písemně.
- 10.3 K provedení změny dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období.
- 10.4 Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.
- 11 Zpracování osobních údajů Účastníků**
- 11.1 T-Mobile vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Účastníků (dále jen „osobní údaje“), které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 11.2 T-Mobile provádí dva základní typy zpracování osobních údajů: a) zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout (viz čl. 11.3), b) zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může odmítnout (viz čl. 11.5)
- 11.3 Zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služeb a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování Služeb, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení služeb), vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile. Pro

- uvedené účely T-Mobile zpracovává zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popř.národní identifikátor, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, aktivní tarif, heslo. Účastník je oprávněn T-Mobile dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům, např. bankovní spojení.
- 11.4 T-Mobile dále na základě zákona zpracovává provozní a lokalizační údaje. Mezi provozní údaje, které T-Mobile zpracovává pro účely poskytování Služeb, pro vyúčtování ceny za Služby a pro vymáhání pohledávek za Služby, patří zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), lokace Účastníka a údaj o síti, k níž je Účastník připojen (např. při roamingových spojeních), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet), údaj o tranzitní ústředně apod.
- 11.5 Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn osobní údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely, včetně zasilání obchodních sdělení, telemarketingu a průzkumů trhu, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků či jiných podobných registrů, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném telefonním seznamu. Pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn po celou dobu trvání účastnické smlouvy zpracovávat zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní čísla Účastníka, e-mailové adresy, typ mobilního telefonu, IMEI, typ a objem využívaných služeb, délka trvání účastnických smluv. V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje jak pro vlastní marketingové akce, tak pro marketingové akce jiných podnikatelů, jejichž podnikatelská činnost přímo souvisí s poskytováním Služeb v síti T-Mobile (např. prodejci mobilních telefonů, provozovatelé obsahu prostřednictvím sítě T-Mobile, prodejci zboží prostřednictvím sítě T-Mobile, partneři T-Mobile, kteří poskytují plnění v rámci věrnostních programů T-Mobile apod.) Obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat formou SMS, MMS, e-mailu či písemně. Obchodní sdělení může být jako takové označeno hvězdičkou (\*). Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku Účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba.
- 11.6 Zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typ služby či produktu, při jejich poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o podpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto osobní údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z.s.p.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). Souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Účastník na dobu platnosti Účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Účastníka vůči T-Mobile. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas Účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků.
- 11.7 T-Mobile zveřejní kontaktní údaje Účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá Účastník souhlas při uzavírání Účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří. Že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor Účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 11.8 T-Mobile bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky Účastníka a pod.). V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 11.9 Zpracování osobních údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 11.5, 11.6, 11.7), je Účastník oprávněn odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile.
- Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru nelze odvolat. Jestliže Účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním osobních údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- 11.10 Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
- ## 12 Údržba sítě, pokrytí signálem
- 12.1 T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 12.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile a nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.
- ## 13 Reklamační, lhůty pro jejich uplatnění
- 13.1 Reklamační se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.
- 13.2 Podání reklamační nemá odkladný účinek, ledaže ho přízná Český telekomunikační úřad.
- 13.3 T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamační vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 13.4 V případě nesouhlasu s vyřízením reklamační je Účastník oprávněn uplatnit námítky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce od vyřízení reklamační.
- ## 14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy
- 14.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druh nejmenší 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit

- sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčitě na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba trvání Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určitých Služeb po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodloužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Služeb (suspendace), a to s výjimkou přerušování poskytování Služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li však Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Služeb, i takové přerušování prodloužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 14.2 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět kdykoliv s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 14.3 Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 14.4 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. O podstatnou změnu smluvních podmínek zpravidla nejde, netýká-li se tato změna základní Služby podle přílohy č. 1. Zda jde o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, se posoudí podle předpokládaného dopadu změny na průměrného Účastníka v daném zákaznickém segmentu. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 14.5 Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 14.6 Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena zvláštními podmínkami.
- 14.7 V případě výpovědi Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Služeb.
- 14.8 T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění):  
a) Účastník nezplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti;  
b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů;
- c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až g);  
d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o konkurzu, reorganizaci, oddlužení či o jiném způsobu řešení úpadku Účastníka, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa.
- 14.9 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10 Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodně-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 15 Odpovědnost za škodu**
- 15.1 Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 15.2 T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou nebo odcizením SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím Služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 15.3 Úhrnná předvidatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120.000 Kč.
- 15.4 Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.
- 16 Podmínky pro poskytování předplacených Služeb**
- 16.1 Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace. Je-li aktivace předplacené Služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacenou Službu, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené Službě může být uzavřena i písemně.
- 16.2 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených Služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14) a Ceníkem služeb.
- 16.3 Ke změně Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.4 T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.5 T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání Služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání Služeb v lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převod kreditu z tarifu s vyúčtováním na předplacenou Službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu § 578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno ve zvláštních podmínkách. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 16.6 Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím Služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 16.7 Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobit tak, aby kredit nebyl záporný.
- 16.8 K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 16.9 Účastnická smlouva předplacené Služby zaniká:  
a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu;  
b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech. Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 14.4. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě v souladu se zvláštními podmínkami.
- 16.10 Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.



**17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek**

- 17.1 T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 17.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se použijí články 18.1 až 18.4.
- 17.3 T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkválinění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené.
- 17.4 O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 17.5 Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 17.6 Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně 40 dnů předem.
- 17.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevypoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

**18 Rozhodné právo a rozhodování sporů**

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu.
- 18.2 V majetkových sporech vyplývajících z Účastnické smlouvy může T-Mobile i Účastník jednostranně předložit spor k rozhodnutí rozhodci zapsanému v Seznamu rozhodců Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s. (dále jen „Společnost“). To platí bez ohledu na to, zda je pro konkrétní věc dána výlučná pravomoc soudu, nebo pravomoc obecního soudu i Českého telekomunikačního úřadu. Účastník s touto rozhodčí doložkou souhlasí. Jednou učiněnou volbu pro konkrétní spor nelze dodatečně měnit.
- 18.3 Konkrétní rozhodce bude Společností jmenován ze seznamu rozhodců vedeném Společností. Společnost může ke jmenování rozhodce zmocnit správce Seznamu rozhodců nebo jinou osobu. Rozhodčí řízení se řídí zákonem č. 216/1994 Sb., k jehož provedení Společnost vydala Jednací řád pro rozhodčí řízení, Pravidla o nákladech rozhodčího řízení, Organizační a Kancelářský řád. S těmito dokumenty se lze seznámit buď v sídle Společnosti na adrese Sokolská 60, 120 00 Praha 2, nebo na internetových stránkách <http://rozhodciřízení.cz>. Rozhodce bude v rozhodčím řízení vázán platným právem ČR. Rozhodčí nález je pro obě strany

sporu závazný a konečný. Doručování v rozhodčím řízení se provádí poštou, elektronicky, případně také osobně. Při doručování straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručování zdržuje, s použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na korespondenční adresu podle čl. 3.1.6. (v případě Účastníka) nebo na adresu sídla T-Mobile, nesdělí-li strana sporu druhé straně prokazatelným způsobem (například doporučený dopis nebo e-mail) pro rozhodčí řízení adresu jinou. Strany sporu se ke sdělení jiné strany zavazují pro případ, že chtějí, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti související s rozhodčím řízením doručovány. V případě, že strana tuto svoji povinnost nespíní a zdržuje se na jiné adrese, budou písemnosti v rozhodčím řízení doručovány na korespondenční adresu podle čl. 3.1.6 (v případě Účastníka) nebo na adresu sídla T-Mobile či případně na jinou známou adresu a strana sporu bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení závaznými, jako by se na této adrese zdržovala. Strana sporu, která nepřebírá poštu, souhlasí s tím, že jí rozhodce může ustanovit opatrovníka pro rozhodčí řízení, a to i po vydání rozhodčího nálezu.

18.4 Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

**19 Ustanovení společná a závěrečná**

- 19.1 T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS a MMS.
- 19.2 Adresu pro zaslání písemnosti si Účastník volí v Objedávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objedávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nespínění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 19.3 Písemnost zasílaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 19.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 19.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.
- 19.4 Písemnost zasílaná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po

odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.

- 19.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 19.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 19.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Objedávka a podmínky zvláštních nabídek nebo Služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objedávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo Služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objedávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.8 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.9 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 19.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2008. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. dubna 2007. Pro Účastnické smlouvy uzavřené do 30. září 2008 platí, že T-Mobile má právo vyúčtovat smluvní pokutu podle čl. 8.2 pouze jednou v průběhu trvání Účastnické smlouvy. Prodlení, které nastalo před účinností těchto Všeobecných podmínek, se pro účely smluvní pokuty dle čl. 8.2 započítává, jestliže je Účastník ke dni nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek v prodlení déle než 90 dnů a jestliže své splatné závazky neuhradí do 7 dnů od nabytí účinnosti těchto podmínek.

**Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby**

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

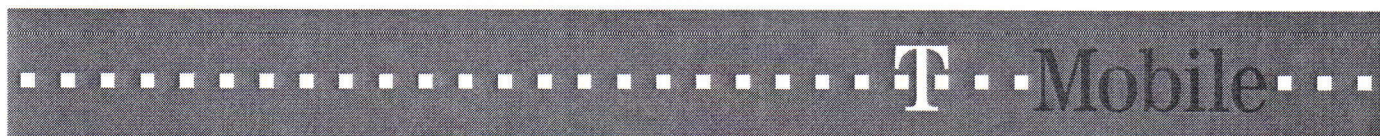
**Základními Službami jsou:**

- Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů
- Bezplatná tísňová volání – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
- Služba přenosu dat
- Služba krátkých textových zpráv (SMS)
- Služba multimediálních zpráv (MMS)

**Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile.**

<sup>1</sup> PIN – číselný kód, kterým Účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou

<sup>2</sup> PUK – číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany



## Ceník tarifů a služeb sítě T-Mobile Pro klíčové zákazníky

Tento Ceník tarifů a služeb je určen pouze pro klíčové zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také: „TMCZ“). Ustanovení obsažená v Rámcové smlouvě jsou tomuto Ceníku nadřazena.

### Minutové tarify

#### Hromadná aktivace

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je stanovena cena hromadné aktivace 0,84 Kč. Zákazník tím získává právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Zákazník má možnost uzavírat během trvání RS účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám aktivovat SIM karty. Tato práva se vztahují i na oprávněné osoby, v jejichž prospěch bude RS uzavřena. Cena aktivace služby TWIST se řídí standardními cenovými podmínkami.

#### Měsíční paušál

je účtován za jednotlivé služby vždy na konci účtovaného období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovaného období, dočasné odpojení), bude měsíční paušál poměrně upraven. Stejným poměrem jsou upraveny i volné minuty.

#### Volné minuty

se vztahují na volání do sítě T-Mobile a do ostatních sítí v ČR vždy podle příslušného tarifu. Tyto volné minuty se však nevztahují na mezinárodní hovory, datové a faxové přenosy, službu T-Mobile W@P, volání do MobileBoxu přes zkrácenou volbu 3322 a některé doplňkové služby (viz přehled Doplňkových služeb). Volné minuty, které v aktuálním měsíci neprovoláte, lze převést do následujícího účtovacího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

#### Ceny volání

se liší podle sítě, do které voláte, avšak některá čísla jsou zpoplatňována jinou sazbou. Tyto ceny naleznete v přehledu Doplňkových služeb. Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

Ceník tarifů	T 30		T 80		T 160		T 300	
Měsíční paušál	190,- 226,10 (s DPH)		450,- 535,50(s DPH)		650,- 773,50 (s DPH)		990,- 1178,10 (s DPH)	
Volné minuty	30		80		160		300	
Sazby	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.
T-Mobile	3,20	4,-	2,80	3,50	2,80	3,50	2,80	3,50
Ostatní síť v ČR	4,80	6,-	3,60	4,50	3,20	4,-		
Hlasová schránka (3311) <sup>1)</sup>	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70
MobileBox (3322) <sup>2)</sup>	zdarma							
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

2) Záznamová služba MobileBox je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify 1,- Kč/min.

Ceník tarifů	T 600		T 1500		Profi 120 <sup>3)</sup>		Profi na míru <sup>4)</sup>		Profi na míru 5 <sup>4)</sup>	
Měsíční paušál	1 790,- 2130,10 (s DPH)		3 750,- 4462,50 (s DPH)		549,- 653,30(s DPH)		1 500,- 1785,- (s DPH)		3 000,- 3 570,- (s DPH),	
Volné minuty	600		1 500		120		-		-	
Sazby	HIT	Stand.	HIT	Stand.		Stand.				
T-Mobile	2,40	3,-	2,-	2,50	2,40	3,-	6,-	6,-		
Ostatní sítě v ČR					3,60	4,50	6,-	6,-		
Hlasová schránka (3311) <sup>1)</sup>	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-		
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	5,-	5,-		
MobileBox (3322) <sup>2)</sup>	Zdarma									
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-		

3) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120.

4) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif Profi na míru a Profi namíru 5 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5. K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

### T-Mobile HIT – Minutové tarify

Zvýhodnění ke standardnímu tarifu, sníží hovorné o 20% (viz Ceník tarifů). Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu.

Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla Účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena. Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

### Kreditní tarify

Kreditní tarify jsou určeny všem Účastníkům, s výjimkou těch, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy (není-li v Rámcové smlouvě výslovně dohodnuto jinak). Účastníci s kreditními tarify nemohou využít tarifních zvýhodnění Víkend+, Pevná+, Nonstop+, WeekStart a Moji blízcí. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

### Měsíční platba

je účtována za jednotlivé služby vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že Účastník využívá kreditní tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval.

### Kredit

Kredit v jednom zúčtovacím období je v každém z kreditních tarifů přinejmenším roven měsíčnímu paušálu v daném zúčtovacím období. Kredit se vztahuje na volání, SMS a MMS do sítě T-Mobile a ostatních sítí v ČR za ceny uvedené v Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle Ceníku služeb. Kredit, který není vyčerpán je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě

Převodu práv a závazků Účastníka, změny tarifu na jiný než kreditní tarif, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat; nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, jimž lze pouze platit uvedené Služby.

#### Ceny volání

Ceny volání se liší podle typu zvoleného tarifu, avšak některá čísla, například zkrácené volby nebo doplňkové služby, jsou zpoplatněna jinou sazbou. Účtuje se (a to i zákazníkům s Privátní podnikovou sítí) první minuta celá, dále po 30 vteřinách, není-li stanoveno jinak (například u mezinárodních hovorů, roamingu atd.). Služba SMS a MMS se účtuje po kusech.

Ceník tarifů	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450	
Měsíční paušál	150,- 178,50 (s DPH)		250,- 297,50 (s DPH)		450,- 535,50 (s DPH)	
	Standard	HIT	Standard	HIT	Standard	HIT
Kredit	150,-	180,-	250,-	300,-	450,-	540,-
T-Mobile+všechny ostatní sítě v ČR	5,50		5,-		4,50	
Krátké textové zprávy (SMS)	1,50		1,-		1,-	

Ceník tarifů	Kredit 700		Kredit 1200		Kredit 2000	
Měsíční paušál	700,- 833,00,- (s DPH)		1 200,- 1428,- (s DPH)		2 000,- 2380,- (s DPH)	
	Standard	HIT	Standard	HIT	Standard	HIT
Kredit	700,-	840,-	1 200,-	1 440,-	2 000,-	2 400,-
T-Mobile+všechny ostatní sítě v ČR	3,50		3,00		2,50	
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-		1,-		1,-	

#### T-Mobile HIT – Kreditní tarify

Příslušná HITová varianta kreditních tarifů (kterou je možné získat při uzavření či prodloužení Účastnické smlouvy na dobu určitou) přinese Účastníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu. Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla Účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena. Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

## Datové tarify

#### web'n'walk tarify

Tarif	M2M	Internet Basic	Internet Standard	Internet Premium	Internet Premium Profi <sup>1)</sup>
Měsíční paušál	99,-	399,-	699,-	999,-	999,-
Volné minuty	5,-	0	0	0	0
Volné jednotky pro Internet 4G	0	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS	30	0	0	0	0
Neomezená služba GPRS/EDGE	-	Ne	Ano	ano + HotSpot	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	-	Ano	Ano	Ano	Ano

Tarif		M2M	Internet Basic	Internet Standard	Internet Premium	Internet Premium Profi <sup>1)</sup>
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) <sup>2)</sup>		-	512/128	512/128	1024/256	1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) <sup>3)</sup>		1MB	2 GB	5 GB	10 GB	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB		-	99,-	99,-	99,-	99,-
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu		-	64/32 Kb/s	64/32 Kb/s	128/64 Kb/s	128/64 Kb/s
<b>T-Mobile GPRS/EDGE</b>		<b>Kč / kB</b>	<b>Kč / kB</b>	<b>Kč / kB</b>	<b>Kč / kB</b>	<b>Kč / kB</b>
GPRS/EDGE	Internet/intranet	0,03	-	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	WAP	0,5,-	-	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>Sazba</b>		<b>Kč / min.</b>	<b>Kč / min.</b>	<b>Kč / min.</b>	<b>Kč / min.</b>	<b>Kč / min.</b>
T-Mobile	Hlasová volání	7,-	6,-	6,-	6,-	6,-
	Datová volání	3,-	3,-	3,-	3,-	3,-
Ostatní mob. sítě v ČR	Hlasová volání	7,-	6,-	6,-	6,-	6,-
	Datová volání	3,-	6,-	6,-	6,-	6,-
Pevná síť	Hlasová volání	7,-	6,-	6,-	6,-	6,-
	Datová volání	3,-	6,-	6,-	6,-	6,-
CSD W@P		-	2,-	2,-	2,-	2,-
SMS	T-Mobile	1,50-	1,70	1,70	1,70	5,-
	Ostatní mob. sítě v ČR	3,-	1,70	1,70	1,70	5,-
Hlasová schránka (3311)		-	1,-	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322)		-	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po sekundách. Datové služby jsou k tarifům automaticky aktivovány bez aktivčního poplatku a měsíčního paušálu

<sup>1)</sup> Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro prodej notebooků za zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek Účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu.

<sup>2)</sup> Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

<sup>3)</sup> U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN intranet

#### Internet Basic

- základní varianta tarifu pro využití neomezeného přístupu k internetu pouze se službou Internet 4G

#### Internet Standard

- základní varianta služby určená jednotlivcům a domácnostem umožňující jednoduché a spolehlivé bezdrátové vysokorychlostní připojení
- zahrnuje neomezené připojení přes T-Mobile GPRS/EDGE

#### Internet Premium

- jde o výkonnější verzi standardního tarifu, který zajišťuje zákazníkům vyšší rychlosti přenosu dat, vyšší prioritu služby v síti, vyšší limit objemu dat přenesených za zúčtovací období (FUP)
- zahrnuje neomezené připojení přes síť UMTS TDD
- navíc obsahuje neomezené připojení přes T-Mobile GPRS/EDGE/HotSpot

### T-Mobile Internet ADSL

Jedná se o službu vysokorychlostního připojení k internetu pro koncové zákazníky. V nabídce jsou připraveny 2 tarify, které nemají omezení FUP. Tato služba je určena pouze pro zákazníky, kteří mají aktivní hlasové služby od Telefónica O2 Czech Republic.

Tarify		Internet ADSL Standard 8 Mbps	Internet ADSL Premium 16 Mbps
Aktivační poplatek		499,00	499,00
Měsíční poplatek		399,00	599,00
Volné minuty		0	0
Volné SMS		0	0
FUP		bez omezení	bez omezení
Cena za 1 GB po překročení FUP		-	-
GPRS/ EDGE	APN Internet (Kč/kB)	0,06	0,06
	APN WAP (Kč/kB)	0,50	0,50
Minimální účtovací jednotka - GPRS/ EDGE - APN WAP (kB)		5kB	5kB
Tarifní zvýhodnění (Surf+, Surf&Mail+, Internet+)		ANO	ANO
T-Mobile HotSpot (aktivace SMS) - CZ, bloky: 10 minut		15,00	15,00
Volání do TMCZ	špička (8:00-19:00)	6,00	6,00
	mimo špičku (19:00-8:00)	6,00	6,00
Ostatní mobilní sítě		6,00	6,00
Pevně sítě		6,00	6,00
NEJ číslo		n/a	n/a
CSD	TMCZ	3,00	3,00
	Ostatní národní sítě	6,00	6,00
CSD WAP		2,00	2,00
Hlasová schránka (3311, 603 123 311)		1,00	1,00
MobileBox	3322	0,00	0,00
	603 123 322	1,00	1,00
SMS		1,70	1,70
MMS		8,20	8,20
Další parametry služby Internet ADSL	maximální přenosové rychlosti (negarantované) - downlink/ uplink (kbps)	8192/512	16384/768
	Agregace	1:50	1:50

Internet ADSL se zachováním hlasové služby		Internet ADSL bez hlasové služby	
Měsíční paušál dle zvoleného Internet ADSL tarifu	Měsíční paušál dle zvoleného hlasového tarifu O2 pokrývající pronájem pevné linky	Měsíční paušál dle zvoleného Internet ADSL tarifu	Poplatek za pronájem pevné linky ve výši 290 Kč bez DPH

	V případě využívání O2 Mini je cena ze strany O2 navýšena o 100 Kč (celkové náklady 299 Kč bez DPH)		
Účtuje a fakturuje TMCZ	Účtuje a fakturuje O2	Účtuje a fakturuje TMCZ	Fakturuje TMCZ

- V případě, že si zákazník zvolí variantu "zrušit hlas u TO2 a data od COL" si TO2 účtuje měsíční poplatek 290 Kč bez DPH. Tuto částku bude TMCZ zákazníkovi účtovat ve vyúčtování služeb pod položkou "Užívání pevné linky pro Internet ADSL".

#### T-Mobile mobilní intranet

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je možné vytvořit zabezpečený přístup k vlastnímu firemnímu intranetu prostřednictvím speciálního APN. Nově je vlastní APN možné zřídit i na službě Internet 4G. Zřízení APN intranet je zpoplatněno dle speciálního ceníku.

#### T-Mobile GPRS/EDGE

Za službu GPRS/EDGE zákazník nebude platit měsíční paušál, účtován bude až za skutečný datový provoz. Účtování za přenos dat je jednodušší – má základní sazbu a rozlišuje pouze, zda zákazník využívá mobilní připojení k WAPu nebo Internetu. Nerozlišuje se spojení prostřednictvím GPRS nebo EDGE ani použití ve špičce/mimo špičku.

Základní cena v případě připojení na Internet je 0,05 Kč, v případě připojení na WAP 0,50 Kč (bez DPH).

Základní účtovací jednotka je 5 kB.

Základní sazba	Internet	WAP
Cena za přenesený kB (v Kč bez DPH)	0,05 Kč	0,50 Kč
Účtovací jednotka	5 kB	5 kB

#### web´n´walk zvýhodnění

##### Surf+

Za 99 Kč (bez DPH) měsíčně získá zákazník neomezený přístup k internetu a emailům přímo z mobilu přes web´n´walk light, případně přes vestavěné prohlížeče v telefonu a neomezený přístup k t-zones WAPu a ostatním WAPovým stránkám.

##### Surf&Mail+

Za 199 Kč (bez DPH) měsíčně získá zákazník neomezený přístup k e-mailu prostřednictvím poštovního klienta, k internetu přes web´n´walk light prohlížeč a neomezený přístup k t-zones WAPu.

Toto tarifní zvýhodnění je vhodné i pro zákazníky využívající zařízení typu MDA/PDA/mobilní telefony s operačním systémem pro práci s elektronickou poštou nebo surfování na internetu přímo na displeji přístroje.

##### Internet+

Pokud si zákazník dokoupí toto zvýhodnění, může za měsíční poplatek 699 Kč (bez DPH) surfovat na WAPu i internetu zcela neomezeně.

		Surf+	Surf&Mail+	Internet+
<b>Měsíční paušál</b>		99,- (117,81 s DPH)	199,- (236,81 s DPH)	699 (831,81 s DPH)
<b>Internet</b>	web n walk light + opera mini	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	ostatní http prohlížeče vestavěné v telefonu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	jiná GPRS připojení	Viz. *	Viz. *	neomezeně
<b>Email</b>	Postm@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	E-mail v telefonu či MDA přes POP3/SMTP/IMAP nebo Mail for Exchange	Viz. *	neomezeně	neomezeně
<b>Wap</b>	t-zones	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	ostatní	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>ICQ, skype, jabber v mobilu (ostatní služby přes nepodporované protokoly)**</b>		ne	ne	neomezeně
<b>Maximální rychlost</b>		236,8 Kb/s	236,8 Kb/s	236,8 Kb/s
<b>FUP limit</b>		50 MB	100 MB	2 GB
<b>Maximální rychlost po dosažení FUP</b>		16 kb/s	16 kb/s	16 kb/s
<b>Garance maximální útraty</b>		ano	ano	-

\* Provoz nezahrnutý ve zvýhodněných Surf+ a Surf&Mail+ nebo uskutečněný nad rámec volných jednotek je účtován dle ceníku GPRS/EDGE

\*\*V rámci datových balíčků je nyní možné využívat aplikaci Instant Messaging zcela zdarma.

FUP limity není možné navýšit

#### Pevná IP adresa (i pro Internet 4G)

APN	Aktivace (bez DPH)	Měsíční paušál (bez DPH)
Internet	499,- Kč	149,- Kč
intranet	99,- Kč	49,- Kč

#### APN Internet Public

V APN Internet Public se mobilním uživatelům dynamicky přidělují veřejné IP adresy. Při každém připojení do APN Internet Public je uživateli přidělena jiná veřejná IP adresa, nicméně po celou dobu jednotlivého připojení se tato IP adresa nemění. Vzhledem ke skutečnosti, že IP adresy přidělované na APN Internet Public jsou z veřejného rozsahu, doporučujeme zákazníkům důsledně využívat softwarové prostředky jako je osobní firewall a antivirové programy, které zabraňují vnějším útokům.

APN	Aktivace (bez DPH)	Měsíční paušál
Internet Public	49,- Kč	0,- Kč



### T-Mobile GPRS/EDGE – ceny pro Standard roaming

T-Mobile GPRS/EDGE lze využívat v zahraničí například v rámci skupiny T-Mobile v Německu, Rakousku, Velké Británii, USA, dále pak ve Finsku (Sonera), Polsku (ERA), Itálii (TIM), Švýcarsku (Sunrise), Švédsku (Telia), Maďarsku (Westel), Chorvatsku (Croatian Telecom) a Španělsku (Telefonica) a dalších.

APN	Cena za 1 kB	Účtovací jednotka
WAP	1,40	10 kB
Internet	0,21	100 kB
intranet	0,21	100 kB
Profil	0,21	100 kB
Denní platba *)	17,50	

\*) v rámci speciální nabídky nebude do odvolání denní platba účtována

### T-Mobile GPRS/EDGE a MMS – ceny pro Happy roaming

Oblast	Cena WAP / kB	Účtovací jednotka WAP (kB)	Cena Internet / kB	Účtovací jednotka Internet (kB)	Odchozí MMS stand. cena	Příchozí MMS promo cena
1	0,50	10	0,05	100	10,-	0,-
2 A	0,50		0,05		14,-	0,-
2 B	1,40		0,24		14,-	0,-
3	2,30		0,34		18,-	0,-
4	2,30		0,34		18,-	0,-

### T-Mobile HotSpot

T-Mobile HotSpot je služba umožňující vysokorychlostní přístup na internet/intranet na místech, která jsou pokryta signálem WLAN (hotely, konferenční centra, letiště...). Technologie WLAN umožňuje přenos dat rychlostí až

11 Mbit/s.

Možnosti využití služby:

- **Tarif** – je určen pro všechny zákazníky T-Mobile (Twist i paušál), s využitím i v roamingu.
- **Časový kupon** – i pro zákazníky jiných operátorů.

Tarif	Cena v Kč bez DPH
10 min. interval	15,-
Odchozí / příchozí SMS	Zdarma
<b>Časový kupon</b>	
1 hodina	150,-
3 hodiny	200,-
24 hodin	500,-

### Roaming

Službu T-Mobile HotSpot lze využít i v roamingu v síti T-Mobile v těchto zemích: Německo, Rakousko, Nizozemí, Portugalsko, Velká Británie, Spojené Státy Americké. Dále také v TIM Itálie a Swisscom Švýcarsko.

Cena za 10 minutový interval je vždy 50,- bez DPH.

### Privátní podniková síť

Privátní podniková síť (PPS) je řešením vnitropodnikové komunikace pro společnosti. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i efektivní komunikaci s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly.

Prostřednictvím PPS může zákazník pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na jeho specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

#### Ceník služby PPS

	Cena v Kč (bez DPH)
aktivace služby PPS/ 1 SIM karta	170,-
měsíční paušál <sup>1)</sup>	35,-
PPS na Vnitřní uživatele <sup>2)</sup>	1,50
PPS na Zvýhodněná čísla <sup>3)</sup>	1,50

V případě potřeby je možné privátní hovory zaměstnanců odlišit od pracovních vytočením zvláštní předvolby \*. Na tyto hovory neplatí žádná omezení dané nastavením PPS a neuplatňují se položkové množstevní slevy a volné minuty.

- 1) k měsíčnímu paušálu za PPS se připočítává cena měsíčního paušálu za telefonní služby
- 2) cena v rámci PPS sítě při volání na Vnitřní uživatele definované Administrátorem služby
- 3) cena v rámci PPS sítě při volání na Zvýhodněná čísla definovaná Administrátorem služby

#### Tarifní zvýhodnění PPS/PS+

Za 399 Kč získá zákazník 1000 volných jednotek, které jsou určeny pro volání v rámci Privátní nebo Privátní podnikové sítě. Podmínkou pro aktivaci zvýhodnění je aktivní služba Privátní síť/Privátní podniková síť. Volné jednotky tarifního zvýhodnění budou čerpány před tarifními volnými jednotkami. Zvýhodnění nelze používat v roamingu. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

#### Mezinárodní hovory

Ceník pásem ukazuje sazby za volání z České republiky do pevné nebo mobilní sítě země v příslušném pásmu. Země jsou podle vzdálenosti rozděleny do 12ti tarifních pásem.

#### Přehled mezinárodních pásem

1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andora, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Itálie, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinique, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Maroko, Moldávie, Rusko, Srbsko, Tunis, Turecko, Ukrajina
5	Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, USA
6	Brazílie, Egypt, Filipíny, Hong Kong, Jihoafrická republika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
7	Grónsko, Jižní Korea, Korea L.D., Kuba, Mongolsko, Sýrie, Vietnam
8	Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
9	Ostatní státy
10	Thuraya Telecom, Inmarsat mini – M, Emsat
11	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818)
12	Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Pásmo	T 30, Profi na míru	T 80	T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120 + všechny kreditní tarify
1	13,-	13,-	12,-
2	21,-	20,-	18,-
3	24,-	21,-	19,-
4	30,-	27,-	25,-
5	35,-	31,-	29,-
6	64,-	62,-	59,-
7	65,-	63,-	63,-
8	95,-	93,-	89,-
9	97,-	95,-	95,-
10	110,-	104,-	99,-
11	154,-	145,-	139,-
12	250,-	240,-	229,-

Ceny jsou v Kč za minutu bez DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

## Ceník mezinárodních SMS

Mezinárodní SMS zasílané z území ČR na telefonní čísla zahraničních operátorů	5 Kč vč. DPH
--	--------------

Cena je platná pro všechny smlouvy uzavřené od 1.5.2009

## Mezinárodní roaming – přehled hovorů, způsoby účtování

## Happy roaming

V současnosti TMCZ nabízí tarifním zákazníkům 1 základní typ roamingu, nabízen je v klasické nebo zjednodušené Holiday variantě:

- Happy roaming – je plnohodnotný roaming, umožňující volání nejen v zemi, kde se nacházíte a zpět do ČR, ale kamkoli na světě.
- Happy Holiday roaming – umožňuje bez skládání zálohy využívat základní roamingové služby v Evropě.

Druh hovoru	Způsob účtování
Happy/Happy Holiday roaming	V rámci Happy/ Happy Holiday roamingu jsou pro zjednodušení způsobu účtování země rozděleny do čtyřech oblastí (viz níže), kde v každé z těchto oblastí platí zákazník stejnou cenu nezávisle na zemi či síti, ze které volá.
Přesměrování hovorů podmíněné:	
- na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se neuplatňují.
- na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby T-Mobile. Volné minuty se neuplatňují.
Přesměrování hovorů	

Druh hovoru	Způsob účtování
nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo	Cena za odchozí hovor podle sazeb příslušného tarifního programu. Volné minuty se uplatní v závislosti na čísle, na které jsou hovory přeměrovány.
- na Záznamovou službu	zdarma

Happy roaming: rozdělení světa do oblastí

Oblast	Země v dané oblasti
1	Slovensko
2 A	Evropa – země EU
2 B	Evropa – země mimo EU (kromě Ruska) + Tunisko
3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
4	Jižní a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

Ceny Happy Roamingu/Happy Holiday Roamingu

Oblast	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS (platí pro odchozí MMS)
1	19,-	9,-	7,-	10,-
2	29,-	15,-	8,-	14,-
3	45,-	35,-	9,-	18,-
4	80,-	55,-	13,-	18,-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

#### Roamingová zvýhodnění

Pro využití roamingového zvýhodnění je nutné mít aktivní Happy/Happy Holiday roaming.

#### Cestovatel

Se zvýhodněním Cestovatel lze volat v zemích skupiny T-Mobile za ceny srovnatelné s voláním po České republice. Cestovatel může být aktivován k tarifu Happy roaming nebo Happy Holiday roaming. Platí pro všechny paušální zákazníky. Uvedené ceny jsou bez DPH.

- aktivace 0 Kč
- odchozí hovory 29 Kč + 4 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- příchozí hovory 29 Kč + 0 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- měsíční paušál 0 Kč
- SMS 5 Kč
- GPRS Internet 0,05 (účtovací jednotka 100 kB)
- GPRS WAP 0,50 (účtovací jednotka 10 kB)

Roamingové zvýhodnění Cestovatel platí na volání do všech sítí v ČR, a dále na volání v rámci navštívené země.

#### Seznam zemí:

Černá Hora, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Slovensko, USA, Velká Británie

#### Roamingové zvýhodnění EU

Nabídku EU **nelze kombinovat** s dalšími roamingovými zvýhodněními, např. s Cestovatelem (po aktivaci zvýhodnění EU se ostatní roamingová zvýhodnění deaktivují).

Nové roamingové zvýhodnění je možné **uplatnit v 27 zemích Evropské unie** a jejich zámořských částech (Martinik, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Reunion + Madeira, Azory, Kanárské ostrovy, Åland (ostrovy patřící Finsku)).

Od 1. 2. 2008 mohou zákazníci T-Mobile využívat výhod Roamingového zvýhodnění EU i v krajínách EEA/EFTA - Lichtenštejnsko, Norsko a Island.

Roamingové zvýhodnění EU	Ceny v Kč/min. (bez DPH)	Ceny v Kč/min. (s DPH)
Odchozí hovory	10,91	12,98
Příchozí hovory	5,20	6,19

#### WorldClass

Naším zákazníkům nabízíme výhodné roamingové zvýhodnění ve 24 evropských zemích a USA. WorldClass spojuje partnerské sítě skupiny T - Mobile International jednotnou sazbou při roamingu.

WorldClass země	WorldClass partnerské sítě	WorldClass země	WorldClass partnerské sítě
Belgie	Mobistar	Polsko	Era
Česká republika	T-Mobile	Portugalsko	TMN
Dánsko	Telia	Rakousko	T-Mobile
Francie	Orange France	Řecko	Cosmote
Chorvatsko	T-Mobile	Slovensko	T-Mobile
Irsko	Meteor	Španělsko	Retevisión Móvil, S.A. - Amena
Itálie	TIM	Švédsko	Telia Mobitel
Lucembursko	LuXcommunications SA – VOX mobile	Švýcarsko	TDC Switzerland AG – sunrise
Maďarsko	T-Mobile	USA	T-Mobile
Monako	Orange	Vatikán	TIM
Německo	T-Mobile	Velká Británie	T-Mobile
Nizozemí	T-Mobile	San Marino	TIM
Norsko	NetCom		

Volání	Sazba
- z WorldClass partnerských sítí do WorldClass zemí	17,-
- z ostatních sítí ve WorldClass zemích do WorldClass zemí	35,-
- ostatní volání	sazby dle Happy roamingu

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu bez 19% DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po minutách.

#### Data M2M

Roamingové zvýhodnění Data M2M je určené primárně pro uživatele M2M aplikací s pravidelným přenosem malého množství dat. Podmínkou je aktivace Happy nebo Happy Holiday Roamingu. Nelze kombinovat s ostatními roamingovými zvýhodněními.

Sazba	(bez DPH)
Měsíční poplatek	249,- Kč
Aktivační poplatek	0,- Kč
Volné jednotky	
Volné jednotky (přes Apn m2m.t-mobile.cz)	5MB*

Sazba	(bez DPH)
APN Internet / intranet	0,05Kč/kB
Volné MB (GPRS) APN WAP	0
Standardní sazby	
APN Internet / intranet	0,90 Kč/kB
APN WAP	1,00 Kč/kB (oblast 1) / 1,40 Kč/kB (oblast 2)
Účtovací jednotka	10 kB
Dostupnost	Oblast 1, Oblast 2

\*po spotřebování volných jednotek platí účtování přes APN Intranet / Internet (0,05 Kč/ kB)

### T-Mobile I-Call

T-Mobile I-Call vám umožňuje prostřednictvím mobilního telefonu T-Mobile a Internetu spojení do zahraničí za výhodné minutové sazby po 24 hodin denně. Pro využívání této služby stačí vytočit číslo **1042** a poté volané číslo v mezinárodním formátu.

Seznam zemí, do kterých lze volat pomocí služby T-Mobile I-Call:

Zóna 1:	Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lucembursko, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Rakousko, Severní Irsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, UK, USA a Havajské ostrovy
Zóna 2:	Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Farské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
Zóna 3:	Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hong Kong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
Zóna 4:	Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Tchaj-wan, Thajsko, Tunisko
Zóna 5:	Angola, Argentina, Azerbajdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Komorské ostrovy, Kostarika, Katar, Kazachstán, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Peru, Panenské ostrovy, Réunion, Rovnická Guinea, Sierra Leone, ostrovy Svatý Petr a Michal, Středoafriická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
Zóna 6:	Dominika, Kuba, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Madagaskar, Mali, Martinique, Mozambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Salvador, Sýrie, Uruguay, Vietnam
Zóna 7:	Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Irán, Jamaika, Kamerun, Kapverdké ostrovy, Kuvait, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Seychellské ostrovy, Severní Korea, Svatá Helena

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu. Účtuje se 60+60. O aktuálním seznamu zemí se informujte v Zákaznickém centru - Business nebo na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi Internetu.

Zóna	Cena (bez DPH)
1	9,50
2	12,90
3	19,-
4	25,-
5	35,-
6	45,-
7	60,-

#### Můj limit

Služba Můj limit umožňuje kontrolu nad měsíčními výdaji za telefon. Lze snadno nastavit útratu nad měsíční paušál a po dosažení tohoto limitu přijde informace prostřednictvím SMS.

- nastavení/změna/zrušení limitu 5,- Kč bez DPH
- informační SMS o dosažení limitu 5,- Kč bez DPH

#### NEJ Nonstop

Tarifní zvýhodnění NEJ Nonstop umožní zákazníkovi za měsíční poplatek 150 Kč (bez DPH) uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS na jedno jím vybrané telefonní číslo v síti T-Mobile (uváděné jako „NEJ číslo“) zdarma.

Tarifní zvýhodnění NEJ Nonstop (v síti T-Mobile)	Cena
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál (není poměrně účtován)	150 Kč
Volání	0 Kč
SMS	0 Kč
MMS	dle tarifu zákazníka
Poplatek za změnu NEJ čísla (počet změn neomezen)	95 Kč
Volání a SMS na ostatní čísla	dle tarifu zákazníka

#### Tarifní, které mohou službu využívat

- Kredit 150/HIT, Kredit 250/HIT, Kredit 450/HIT, Kredit 700/HIT, Kredit 1200/HIT, Kredit 2000/HIT
- T 30/HIT, T 80/HIT, T 160/HIT, T 300/HIT, T 600/HIT, T 1500/HIT
- BAV SE, Profi 120/HIT

#### Víkend+

Volání za 0,50 Kč/min. (bez DPH) o víkendech a svátcích (od soboty 0:00 hod. do neděle 24:00 hod., svátky od 0:00 hod. do 24:00 hod.). Platí pro volání do sítě T-Mobile, v rámci Privátní sítě a na záznamovou službu. Volání v ostatních časových pásmech se řídí dle tarifu zákazníka.

Měsíční paušál 29 Kč (bez DPH).

#### Kredit Víkend+

Volání o víkendu do sítě T-Mobile za 0,50 Kč/min. (vč. DPH) za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Všechna ostatní volání (tj. volání do ostatních sítí a volání v rámci TMCZ v pracovní dny) a služby se řídí dle tarifu zákazníka.

Tarifkace hovoru 60+30, balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc.

## SMS Víkend+

1000 SMS zdarma v rámci sítě T-Mobile o víkendu za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Volání, MMS a SMS během pracovních dnů jsou účtovány dle tarifu zákazníka. Balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí.

## Pevná+

Tarifní zvýhodnění Pevná+ je určeno těm zákazníkům, kteří často volají z mobilního telefonu na pevnou linku. Volání do pevné sítě je za 1 Kč/min. (bez DPH). Měsíční paušál 49 Kč (bez DPH). Aktivace i deaktivace tarifního zvýhodnění Pevná+ je zdarma.

## Kredit Pevná+

Volání do pevné sítě za 0,50 Kč/min (vč. DPH) za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Volání mimo pevnou síť + ostatní služby se řídí dle tarifu zákazníka.

Tarifikace hovoru 60+30, balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc.

## Sponzor

Služba sponzor umožňuje pre-paid i post-paid zákazníkům nastavit si až 5 pre-paid čísel/zákazníků, kteří volají na účet zákazníka, jenž si službu Sponzor aktivoval. Zákazník se službou Sponzor pak hradí všechny příchozí hovory od těchto nastavených čísel/zákazníků a to dle svého tarifu. Služba Sponzor se tudíž vztahuje pouze na hovory od "sponzorovaného" ke Sponzorovi, nikoliv na všechny hovory "sponzorovaného". Zákazník s aktivní službou Sponzor také může zvolit zda bude platit příchozí hovor vždy, když mu bude „sponzorované číslo“ volat (nepodmíněné), nebo pouze v případech, kdy nebude mít dostatek kreditu - méně než 10,- Kč (podmíněné). Aktivace služby je zdarma.

## Happy Partner

Happy Partner nabízí zvýhodnění standardního tarifu – možnost získání 1-3 partnerských SIM karet.

Ceník Happy Partner	(bez DPH)
Měsíční paušál	39,-
Sazby	
T-Mobile	3,50
Ostatní sítě v ČR	5,50
SMS	1,70

Součet měsíčních paušálů (bez DPH) standardních tarifů*	Počet Partner SIM karet
≥ 150 Kč	1
≥ 450 Kč	2
≥ 900 Kč	3

\* nárok na Partner SIM karty se počítá z měsíčních paušálů standardních tarifů pod jednou Rámcovou smlouvou

## Služba BlackBerry

Služba BlackBerry je datovou službou TMCZ, která umožňuje zákazníkům přistupovat k APN BlackBerry, jehož prostřednictvím může zákazník přistupovat z mobilního zařízení ke svým datům uloženým na firemním e-mailovém serveru (MS Exchange, Lotus Domino) či dalším firemním aplikacím.

## Cena Služby



Služba BlackBerry je zpoplatněna těmito platbami:

- měsíčním paušálem
- platbou za přenos dat přenesených při používání služby BlackBerry podle základního ceníku služby GPRS/EDGE uvedeného v ceníku služeb T-Mobile

Ceník	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Měsíční paušál	449,- Kč	534,31 Kč
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezeně	

\* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci [internetových zvýhodnění](#).

Zákazníci používající BlackBerry převážně v roamingu mají možnost aktivovat si službu „T-Mobile roaming BlackBerry“

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Měsíční paušál	990,- Kč	1 178,10 Kč
Volné jednotky	3 MB	
Účtovací jednotka	10 kB	
Sazba za kB nad volné jednotky	0,90 Kč	1,07 Kč

T-Mobile roaming BlackBerry si zákazník aktivuje prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. Podmínkou pro využití BlackBerry v roamingu je aktivní služba GPRS/EDGE, služba BlackBerry, roaming a služba T-Mobile roaming BlackBerry.

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

#### Nokia Mail for Exchange

Mail for Exchange (MfE) je aplikace určená pro telefony Nokia s operačním systémem Symbian S60, která po nainstalování do telefonu synchronizuje doručenou poštu, kontakty a adresář s MS Exchange serverem (podobně jako např. Microsoft Direct Push nebo BlackBerry).

#### Podmínky použití Mail for Exchange

- Telefon Nokia E51 a E65 – v první fázi spouští TMCZ službu pro tyto dva typy telefonů.
- Jedná se o firemního zákazníka s Exchange Serverem, který má zapnuté ActiveSync rozhraní dostupné z internetu (pokud firma nemá Exchange server, může si pořídit hostované řešení).
- Zákazník má aktivované zvýhodnění Surf&Mail+.
- Zvýhodnění Surf&Mail+ (nová verze) umožňuje provoz MfE za pevnou měsíční sazbu 199 Kč (u staré verze zvýhodnění je provoz odečítán z 30 MB objemu volných dat).
- V telefonu je nainstalovaná a nastavena aplikace Mail for Exchange.
- Aplikace je ke stažení na adrese [http://www.businesssoftware.nokia.com/mail\\_for\\_exchange\\_downloads.php](http://www.businesssoftware.nokia.com/mail_for_exchange_downloads.php).
- Aplikaci je nutné do telefonu nainstalovat pomocí Nokia PC Suite (připojení k telefonu přes Bluetooth nebo kabel).
- Používání aplikace vyžaduje nastavení APN Internet (internet.t-mobile.cz), soukromá APN nelze použít.

#### Známá omezení aplikace

- Obecné FAQ k tomuto produktu jsou k nalezení na adrese [http://www.businesssoftware.nokia.com/mail\\_for\\_exchange/registration.php?f=72](http://www.businesssoftware.nokia.com/mail_for_exchange/registration.php?f=72).
- Privátní APN – aplikaci nelze provozovat s novou verzí zvýhodnění Surf&Mail+ na privátních APN. Zákazníci s privátními APN musí otevřít přístup k Exchange serveru přes APN Internet (internet.t-mobile.cz).
- Roaming – výchozí nastavení aplikace je takové, že poštu stahuje i v roamingu, kde je datový přenos zpoplatněn. Synchronizaci v roamingu je možné vypnout v nastavení aplikace.
- Služba synchronizuje jen Inbox (Doručenou poštu). S aplikací je možné přistupovat pouze ke zprávám v kořenové složce doručené pošty. Zprávy v podsložkách zobrazovat nelze.

- PC Sync nesmí být používán s Mail for Exchange. V případě synchronizace více způsobů by mohlo dojít k vytvoření duplicitních položek kalendáře, kontaktů nebo pošty.

### Upozornění

Službu poskytuje TMCZ jen zčásti, garantuje pouze podmínky tarifního zvýhodnění Surf&Mail+. Za funkčnost aplikace Mail for Exchange odpovídá Nokia.

Zapojení firemního IT specialisty do zprovoznění služby je vysoce žádoucí od samotného počátku. Služba vyžaduje spolupráci na straně správce Exchange serveru daného zákazníka.

### Postm@n

Služba Postm@n umožňuje zákazníkům TMCZ bezprostřední přístup k jejich e-mailům. E-maily jsou doručeny na mobilní telefon prostřednictvím MMS, dlouhé SMS, či SMS (tzv. push). Součástí nabídky je také možný přístup k e-mailům prostřednictvím e-mailového klienta v mobilu přes protokol POP3 (tzv. pull).

### Podmínky pro aktivaci služby

- aktivní SIM karta
- po kanál MMS musí mít zákazník aktivní službu MMS a GPRS/EDGE + správně nastavený telefon pro MMS
- pro přístup přes POP3 musí mít zákazník telefon podporující e-mailové klienty a protokol POP3
- služba je koncipována jako předplatné s automatickou obnovou

### Ceník služby Postm@n

	Cena v Kč (bez DPH)/měsíc*
e-mail na SMS	zdarma
e-mail na SMS Premium	19,00
e-mail na MMS	49,00

\* měsíc od zúčtovacího období

poplatek = předplatné (žádný prorating případně vracení poplatku)

### Přístup přes POP3

Cena za připojení k internetu (standardních 0,07 Kč/kB), přenos dat je účtován dle datového tarifu – v rámci Surf+

a Twist Surf+ je zdarma.

### t-zones

Služba t-zones spojuje možnosti Internetu a mobilního telefonu do jednoho komunikačního systému.

Registrace t-zones služeb	zdarma
Zřízení e-mailové adresy	zdarma
Úprava e-mailové adresy	zdarma
MobileBox	
Aktivace / Měsíční paušál	90,- / 90,-
Volání do MobileBoxu (3322)	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odesílání SMS z MobileBoxu	100 SMS měsíčně zdarma do sítě T-Mobile, další podle tarifu
Odeslání faxu/hlasové zprávy z MobileBoxu	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (v závislosti na destinaci a tarifu zákazníka)
Přijetí všech druhů zpráv	zdarma
MobileBox Easy	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Odesílání SMS z MobileBoxu Easy	podle tarifu
Profil	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

#### T-Mobile W@P

Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
T-Mobile W@P - standardní tarif	2,- Kč/min

#### T-Mobile SMS

Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
--------------------------	--------

Odeslání SMS (prostřednictvím služeb MobileBox a MobileBox Easy ) podle tarifu zákazníka

#### Downloads

Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Zvonění, Loga, Obrázkové SMS	15,97 Kč
Témata, Profily, Animované scr.	18,49 Kč, 21,01 Kč

JAVA hry (Cena za jednu Java hru bez expirace - uvedeny jsou možné cenové hladiny, konkrétní cena uvedena u každé jednotlivé hry na [www.t-zones.cz](http://www.t-zones.cz)) 29,00 Kč, 49,00 Kč, 69,00 Kč, 89,00 Kč, 109 Kč/hra

#### T-Mobile Universal Twin

T-Mobile Universal Twin nabízí možnost mít jedno stejné telefonní číslo a dvě různé SIM karty. Na obou mobilních telefonech jste k zastížení pod jedním telefonním číslem.

výměna SIM karty za Twin kartu (za obě SIM karty)	0,- Kč
aktivace služby T-Mobile Twin	400,- Kč
měsíční paušál za využití služby T-Mobile Twin	99,- Kč

#### T-Mobile Recepce

Hlasový informační systém, díky němuž firma získá virtuální recepci, která automaticky přepojí přichozí hovory, vlastní infolinku a univerzální hlasovou schránku.

Cena za službu T-Mobile Recepce je zahrnuta v ceně za službu MobileBox. Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce jsou účtovány běžnou sazbou dle příslušného tarifu SIM karty, na které je tato služba aktivována.

#### Ceník dalších služeb

	<b>T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000</b>
<b>Hlasová schránka</b>	
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty
- podání informací o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
- volání do Hlasové schránky (3311)	1,-
Upozornění: při volání do Hlasové schránky přes telefonní číslo 603 12 3311 nebo 603 12 3322 je sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min	
<b>Uvítací pozdrav</b>	
- volání na 6611	3,-
- uložení uvítacího pozdravu	12,61
<b>Registr zmeškaných hovorů</b>	
- přichozí informační SMS o zmeškaných hovorech	až do odvolání – zdarma
<b>SMS</b>	
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty
- odeslání 1 textové zprávy	HIT 1,- / 1,70
<b>MMS</b>	
odeslání MMS	8,20

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000
Potvrzení o přečtení/doručení MMS zprávy <sup>1)</sup>	0,50
Přenesená data při odesílání/příjmu MMS <sup>2)</sup>	zdarma
Příjem MMS zprávy	zdarma
<b>T-Mobile Privátní SMS brána</b>	
Download vlastní aplikace	zdarma
-odesílání SMS	dle tarifu služby/přenosového kanálu/tarifu SIM karty
<b>T-Mobile Info, T-Mobile Info prostřednictvím SIM Toolkit</b>	
- dodání informace	0,- až 3,- Kč (dle druhu informace)
<b>T-Mobile Info Plus</b>	
- dodání informace	1,-
<b>Audio Info</b>	
-volání na telefonní číslo obsažené v SMS zprávě	5,-
<b>T-Mobile Navigator</b>	
- cena jedné odpovědi (vyhledaný objekt)	2,-
<b>Kde je...</b>	
Počet lokalizací z jedné SIM za zúčtovací období	
1.-1000.	4,-
1001. a více	2,90
<b>GSM Banking prostřednictvím T-Mobile SIM Toolkit</b>	
TMCZ si účtuje pouze odeslání krátké textové zprávy (SMS) podle vašeho tarifu. Příjem těchto zpráv účtuje banka.	
<b>Audiotexové služby</b>	
- využití zvolené služby	cenu stanovuje provozovatel zvolené služby
<b>Přesměrování hovorů</b>	
- aktivace	zdarma
- na hlasovou schránku T-Mobile	zdarma
- jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo
Upozornění: Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování na Hlasovou schránku či jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR podle platného ceníku.	
<b>Přidržení hovoru, Čekání na spojení</b>	
- aktivace	zdarma
<b>Blokování hovoru</b>	
- aktivace	zdarma
- pomocí telefonu	zdarma
- pomocí Zákaznického centra	400,-
<b>Konferenční hovory</b>	
- aktivace	zdarma
<b>Identifikace volajícího</b>	
- aktivace	zdarma
<b>Faxová služba</b>	

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty
- měsíční paušál	zdarma
<b>Datová služba</b>	
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty
- měsíční paušál	zdarma
<b>Internet via T-Mobile</b>	
- aktivace	zdarma
- při volbě přes 4620	sazba T-Mobile - T-Mobile
<b>T-Mobile Asistent</b>	
- spojení s operátorem, sekretářské služby	12,50 Kč/spojení + 12,50 Kč/min
- spojení s vybraným telefonním číslem	podle tarifu a druhu volání
- tlumočnické služby, překladatelské služby	49,- Kč/min
- motoristické služby	8,- Kč/min
- informace o letovém provozu, informace o ubytování a rezervace	sazba jako volání do pevné sítě dle příslušného tarifu
- meteorologické informace	29,- Kč/min
<b>Volání na asistenční služby ostatních operátorů v ČR (1180, 1181, 1187, 1188)</b>	
1180 – Telefonica O2 Czech Republic - informace o telefonních číslech v ČR	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min
1181 – Telefonica O2 Czech Republic - informace o telefonních číslech v zahraničí	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min
1188 – O2 Asistent	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min
<b>Hlasová SMS</b>	
- odeslání hlasové SMS	podle tarifu
- příjem hlasové SMS	zdarma
- příchozí SMS, potvrzující úspěšné doručení	3,-
- SMS informující o neúspěšném doručení	zdarma
<b>Dohazovač</b>	
- odeslání SMS	podle tarifu
- nápověda, příklad	zdarma
- chyba, notifikace	1,50
- registrace, vstup, blokování	3,-
- vyhledávání	6,-
- W@P	cena za připojení dle tarifu
<b>SMS do pevné sítě</b>	
- odeslání SMS do pevné sítě	4,-
<b>SMS Chat</b>	
- odeslání příspěvku nebo příkazu	podle tarifu
- doručení příspěvku z chatu <sup>3)</sup>	0,50 Kč
- doručení vyžádané informace <sup>4)</sup>	1,-
- doručení potvrzující informace <sup>5)</sup>	zdarma

1) Toto potvrzení není v telefonu standardně aktivní (obdobně jako potvrzení o doručení u klasické SMS). Pokud byste jej chtěli využívat, musíte toto potvrzení v menu telefonu aktivovat. Vzhledem k různým možnostem zaslání MMS zpráv na různé destinace, nemůže T-Mobile Czech Republic a.s. obdržení potvrzení o přečtení/doručení garantovat.

2) Je třeba mít aktivní službu MMS a ve svém telefonu nastaven MMS Profil.

3) včetně informací o přihlášení a odhlášení soukromých uživatelů ze soukromých místností, o změnách popisů soukromých místností, o vyloučení uživatele v soukromých místnostech (po příkazu .PRYC) a také obdrženého šeptání

4) na základě zaslání příkazů: .COJE, .KDEJE, .KDOJE, .KDOJETU, .KDOJSEM, .MISTNOSTI, .STAV, .SLEDUJ

5) např. Potvrzení o registraci chatu, potvrzení o vstupu do místnosti, potvrzení o odeslání příspěvku atd. Zdarma jsou rovněž informace získané nápovědou (., .?[příkaz], Pomoc)

### Ceník doplňkových služeb

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, M2M, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000	
Tísňové volání 112, 150, 155, 156, 158		zdarma
Radiokontakt	ERMES - 06002	15 Kč/min. <sup>1)</sup>
MULTITONE	RDS - 06001	sazba pro "Ostatní sítě v ČR" <sup>1)</sup>
Služba předplacených karet Telefónica O2 Czech Republic		sazba pro "Ostatní sítě v ČR"
Zelená linka	(předvolba 800)	zdarma
Blokování odchozích hovorů	na žádost zákazníka	400,-
Zablokování hovorů z důvodů neplacení (smluvní pokuta)	odchozí	150,-
	příchozí	1 000,-
Dočasné odpojení	(např. na dobu prázdnin)	100,- <sup>2)</sup>
Podrobný výpis hovorů	cena za elektronická verze každé vystavení:	1,-
	papírová verze	65,- <sup>3)</sup>
	elektronická + papírová verze	65,- <sup>3)</sup>
	s inkasem	1,-
GSM Banking karta	příplatek k aktivaci	zdarma
Profi/Universal SIM karta	příplatek k aktivaci	zdarma
Vydání nové SIM karty	za jiný typ SIM karty	400,-
	poškození SIM Účastníkem	400,-
	vada, poškození SIM (nezaviněné Účastníkem)	zdarma
	při ztrátě nebo odcizení	
	- zákazník má blokovány odchozí hovory na vlastní žádost:	zdarma
	- zákazník nemá blokovány odchozí hovory na vlastní žádost:	400,-
Změna tarifního programu		zdarma
Změna telefonního čísla		1 000,-
Změna majitele		zdarma
Zlaté číslo		5 000,-
Stříbrné číslo		3 000,-
Vybrané číslo		5 000,-

<sup>1)</sup> Na tuto službu se nevztahují volné minuty

<sup>2)</sup> Minimální doba dočasného odpojení je 7 dní, maximální však 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou (24 měsíců) se smlouva prodlužuje o dobu dočasného odpojení.

<sup>3)</sup> Pokud si zřídíte inkasní způsob placení účtů za používání služeb sítě T-Mobile, bude cena podrobného výpisu hovorů pouze 1 Kč.

Přehled čísel na která je možno volat zdarma

800	předvolba Zelená linka - neplatí pro předplacené karty Telefónica O2 Czech Republic
112	nouzové volání (možno i bez SIM karty)
150, 155, 158	Hasiči, Záchraná služba, Policie ČR
156	Městská policie
3322	MobileBox
4603	Zákaznické centrum T-Mobile
4644	Zákaznické centrum - Business
4646	Zákaznické centrum - Business - fax

Ceny volání z jiných sítí do sítě T-Mobile

Ceny volání z jiných telekomunikačních sítí do sítě T-Mobile:

z pevné sítě do sítě T-Mobile	6,80 – 10,50 Kč/min.
ze sítě O2 do sítě T-Mobile	3,90 – 6,70 Kč/min.
ze sítě Vodafone do sítě T-Mobile	3,50 – 5,- Kč/min.

Ceny jsou pouze orientační a mohou záviset na zvoleném tarifu volajícího a aktuálním časovém pásmu. Podrobnější informace o těchto tarifech lze získat přímo u jednotlivých operátorů.

#### Způsoby platby, inkasní platba

Platba za Vyúčtování služeb sítě T-Mobile je možná:

- poštovní poukázkou
- bankovním převodem
- inkasem z bankovního účtu nebo platební karty (v tomto případě je cena podrobného účtu vždy pouze 1,- Kč)

#### Důležitá telefonní čísla

Záznamová služba

3311	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3311	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3311	při volání ze zahraničí
4616	číslo pro službu T-Mobile Info a T-Mobile E-mail
+420 603 052 000	číslo SMS centra T-Mobile

MobileBox

3322	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3322	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3322	při volání ze zahraničí

Přístup na Internet se službou Internet via T-Mobile

4620	při volání ze sítě T-Mobile, volba není dostupná z roamingu
+420 603 12 4620	ze zahraničí

T-Mobile Asistent

1183	z mobilního telefonu v síti T-Mobile
+420 603 12 1183	ze zahraničí

> Upozornění: Síť T-Mobile se rozumí síť T-Mobile provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

> Poznámka: všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH 19%

## Příloha č. 4

k Rámcové smlouvě č. 26530

## Seznam oprávněných osob

1. **Seznam oprávněných osob**

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Program H plus, s.r.o.	27587908	CZ27587908	nám. 14. října 1307/2	Praha 5 – Smíchov	150 00
Roman Žďárek	62046641	-	Zd. Nejedlého 570	Dobruška	518 01
Bialešová s.r.o.	25607146	CZ25607146	Ohradní 1421	Praha 4 – Michle	140 00



## Přistoupení oprávněných osob

k Rámcové smlouvě č. 26530

Obchodní firma/Název oprávněné osoby

**Společnost**

**Sídlo: Ulice**

**Město**

**IČ**

**Jednatel**

**PSČ**

**DIČ**

-

(dále jen „Oprávněná osoba“)

Oprávněná osoba vyjadřuje tímto svůj souhlas s podmínkami, za kterých je oprávněna činit právní úkony elektronickou formou, jak jsou definovány v čl. 2. odst. 2.1 Rámcové smlouvy, která je uzavřena mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) na straně jedné a Nemocnicí na Homolce (dále jen „Smluvní partner“) na straně druhé, a zavazuje se stanovené podmínky dodržovat.

Pro potřeby právních úkonů uskutečněných elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Oprávněná osoba smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Oprávněná osoba TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Oprávněná osoba si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výučování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

---

Oprávněná osoba (Obchodní firma/Název)

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681

zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či jeho obchodního zástupce a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Mobilní síť“) či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile (dále jen „Pevná síť“). Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“ či „Uživatel“.

1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

## 2. Uzavření Účastnické smlouvy

2.1. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zájemce“) vyplní formulář označený jako Účastnická smlouva, podepíše jej a předloží tento podepsaný formulář jako návrh Účastnické smlouvy ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zájemce či jeho zástupce. Zájemce a případně jeho zástupce tímto souhlasí, aby T-Mobile z předložených dokumentů totožnosti kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci a archivoval tyto údaje za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.

2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Zájemcem podepsaném návrhu Účastnické smlouvy shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, oprávněný zástupce společnosti T-Mobile návrh Účastnické smlouvy předložený Zájemcem podepíše. Podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem společností T-Mobile, případně jejím obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.

2.3. Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím Mobilní sítě vydá T-Mobile či jeho obchodní

zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.

2.4. Sjednaná doba určitá trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.

2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem návrhu Účastnické smlouvy předloženého Zájemcem, zejména aktivací SIM karty či služby.

2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Zájemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím Mobilní sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi jeho SIM kartu v souladu s podmínkami stanovenými v Účastnické smlouvě. Podepsaný a vyplněný formulář Účastnické smlouvy, tj. návrh Účastnické smlouvy je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím Pevné sítě aktivuje T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od doručení návrhu Účastnické smlouvy T-Mobile.

2.7. První písemně uzavřená Účastnická smlouva z aktuálně platných Účastnických smluv je automaticky smlouvou řídicí pro všechny další Účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem a T-Mobile jinou než písemnou formou.

2.8. Má-li Zájemce již alespoň jednu písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, která se stala smlouvou řídicí ve smyslu čl. 2.7, je T-Mobile oprávněn umožnit Zájemci prodloužení této Účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platné v okamžiku uzavření této nepísemné smlouvy, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně, vyjma ustanovení Účastnické smlouvy, pro která zákon stanoví písemnou formu. Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou nepísemnou formou platí vedle výše uvedených podmínek dále ta ustanovení z první písemně uzavřené či prodloužené Účastnické smlouvy z aktuálně platných Účastnických smluv mezi Účastníkem a T-Mobile (tj. smlouvy dle 2.7), pro něž písemnou formu stanoví zákon, a to ve stejném rozsahu jako platí pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně. T-Mobile je oprávněn umožnit Účastníkovi nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu prodloužit rovněž nepísemně.

2.9. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve Mobilní síti odstoupil. Totéž obdobně







- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Vyúčtování je Účastníkovi vystavováno v elektronické podobě na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci, pokud nevyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem jinak nebo pokud nevyplývá jiný způsob vystavování Vyúčtování z podmínek konkrétní Nabízené služby. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb
- 5.6. Neprodleně po vystavení Vyúčtování T-Mobile odešle elektronické vyúčtování na e-mailovou adresu Účastníka nebo ho zpřístupní v příslušné aplikaci, v případě tištěného vyúčtování na korespondenční adresu Účastníka či jiným způsobem, pokud to vyplývá z dohody mezi T-Mobile a Účastníkem, a to ve všech případech tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od dodání posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile uvedený na Vyúčtování, a to ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta a jsou uhrazeny okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující jednoznačnou identifikaci platby. T-Mobile vrátí údaje umožňující platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.
- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba

této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas uhradí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d), i), j) a k)) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi dle čl. 19.
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevily.

## 7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu omezení služeb či suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti Vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v následujících případech:
- Nepodaří-li se Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.6.
  - Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněný a podepsaný formulář Účastnická smlouva ve stanovené lhůtě.
  - Vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů.

- d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice.
- e) Nejsou splněny podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi.
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.).
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby.
- h) Vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Nastanou závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Mobilní či Pevné sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- j) V případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu
- k) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání omezení služeb či suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu.

7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve Mobilní i Pevné síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo). V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby Účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu.

7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.

7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

## 8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

- 8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2. Nezaplatí-li Účastník řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování

nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči T-Mobile déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb, bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je základní cena měsíčního paušálu naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku služeb. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování nebo ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprůstňuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré nepísemně uzavřené Účastnické smlouvy Účastníka ve smyslu čl. 2.8. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

## 9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1. Účastník se zavazuje:

- 9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím Mobilní či Pevné sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel ve smyslu jejich nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Účastníkovi Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.





výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu, a to i bez předchozího upozornění):

- a) Účastník nezplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
- b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
- c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
- d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené spravy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodně-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách.

#### 14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu nedodržení kvality dle příslušných obchodních podmínek Nabízených služeb, T-Mobile přiměřeně sníží cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb poskytovaných v Mobilní či Pevné síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout Účastníkovi jako následek porušení povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

#### 15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), obchodními podmínkami zvolené předplacené služby a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce při dobíjení kreditu. Při aktivaci nové SIM karty neposkytne T-Mobile Účastníkovi žádný počáteční kredit, pokud není v nebo na balíčku obsahujícím tuto SIM kartu uvedeno jinak. Kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí a nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), nelze jej využít k čerpání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných obdobných prémiových služeb, pokud není stanoveno jinak; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby







18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2012. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele ze dne 1. března 2011

#### **Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby**

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

##### **Základními Službami jsou:**

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty, včetně lokalizace

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

**Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.**

A photograph of two women, one with long blonde hair and one with dark hair, looking at a laptop screen. The woman with dark hair is wearing a pink top and a necklace. The background is a plain, light-colored wall.

## Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1. 8. 2012

..... T-Mobile .....

# Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	6
■ Roamingové služby	9
■ Ostatní služby T-Mobile	13
■ Archiv	23
■ Poznámky	27
■ Přílohy	

# Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky

## Minutové tarify

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
Měsíční paušál	190,- (228,-)		450,- (540,-)		650,- (780,-)		990,- (1 188,-)		1 790,- (2 148,-)		3 750,- (4 500,-)	
Volné minuty*	30		80		160		300		600		1 500	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Volání – T-Mobile	4,- (4,80)	3,20 (3,84)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,- (3,60)	2,40 (2,88)	2,50 (3,-)	2,- (2,40)
Volání – ostatní sítě v ČR	6,- (7,20)	4,80 (5,76)	4,50 (5,40)	3,60 (4,32)	4,- (4,80)	3,20 (3,84)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,- (3,60)	2,40 (2,88)	2,50 (3,-)	2,- (2,40)
SMS	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.

\* Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

## Profi tarify pro klíčové zákazníky

Ceník tarifů	Profi 120 <sup>1)</sup>	Profi na míru <sup>2)</sup>	Profi na míru 5 <sup>2)</sup>
Měsíční paušál	549,- (658,80)	1 500,- (1 800,-)	3 000,- (3 600,-)
Volné minuty	120	-	-
Sazby	Stand.		
T-Mobile	2,40 (2,88)	3,- (3,20)	6,- (7,20)
Ostatní sítě v ČR	3,60 (4,32)	4,50 (5,40)	6,- (7,20)
Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup>	1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	5,- (6,-)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120.

2) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif Profi na míru a Profi na míru 5 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5. K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tuto volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

## Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium		
	standardní nabídka	HIT	Hlasová linka Premium 12*
Měsíční paušál	199,- (238,80)	179,- (214,80)	189,- (226,80)
Volání do sítě T-Mobile CZ		3,60 (4,32)/min.	
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR		3,60 (4,32)/min.	
Volání do pevných sítí v ČR		0,90 (1,08)/min.	
Volání v rámci firmy*		<b>0,-</b>	
Volání na čísla s předvolbou**: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855		1,30 (1,56)/min.	
Volání na čísla s předvolbou**: 840, 841, 842, 847, 848, 849		2,- (2,40)/min.	
Volání do hlasové schránky		1,- (1,20)/min.	

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou „HIT“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců

\*Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

## Balíčky volných jednotek pro Hlasovou linku Premium

Balíček	Volné minuty* (min.)	Měsíční paušál za volné minuty (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (216,-)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (408,-)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (960,-)
T-Mobile a pevné sítě 1000	1 000	1 400,- (1 680,-)
T-Mobile a pevné sítě 15000	15 000	7 500,- (9 000,-)
Pevné sítě 100	100	80 (96,-)
Pevné sítě 200	200	140 (168,-)
Pevné sítě 500	500	300 (360,-)
Pevné sítě 1000	1000	500 (600,-)

\* Volné minuty lze uplatnit v rámci mobilní sítě T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium – v síti a pevná	Hlasová linka Premium – všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (660,-)	750,- (900,-)
Volání v rámci firmy	<b>0,-</b>	<b>0,-</b>
Volání do sítě T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,20)	

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

## Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi*		Hlasová linka v síti a pevné / Hlasová linka Multi v síti a pevné		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,00 Kč	239,00 Kč	550,00 Kč	660,00 Kč	750,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál HIT	179,00 Kč	215,00 Kč	510,00 Kč	612,00 Kč	700,00 Kč	840,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,50 Kč	4,20 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Pro tarify „V síti a pevné“ / „Všechny sítě“ platí účtování po celých minutách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena.

Změna tarifu je možná max. 1× za zúčtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

\*Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

Pro tarify „V síti a pevné“ / „Všechny sítě“ je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

## Hlasová linka Multi

	Hlasová linka Multi R10		Hlasová linka Multi R100		Hlasová linka Multi R1000	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,00 Kč	960,00 Kč	2 000,00 Kč	2 400,00 Kč	3 200,00 Kč	3 840,00 Kč
Měsíční paušál HIT	720,00 Kč	864,00 Kč	1 800,00 Kč	2 160,00 Kč	2 800,00 Kč	3 456,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif.

Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky..

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Jednorázové poplatky	bez DPH	S DPH
Instalační poplatek	400 Kč	480 Kč
Neoprávněný servisní zásah	1 200 Kč	1440 Kč

### Cena se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Profinet
- Při migraci ze služby Business Line

**Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:**

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**



## Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevné síť	Mobilní síť
<b>Zóna 1</b> Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,40)/min.	4,90 (5,88)/min.
<b>Zóna 2</b> Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,48)/min.	5,40 (6,48)/min.
<b>Zóna 3</b> Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,08)/min.	5,90 (7,08)/min.
<b>Zóna 4</b> Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,28)/min.	6,90 (8,28)/min.
<b>Zóna 5</b> Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,28)/min.	16,90 (20,28)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Účtuje se po minutě, poté je doba spojení účtována po sekundách.  
Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

## Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
Volání	PPS/PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Privátní nebo Privátní podnikové síti	399,- (478,80)	–
	T-Mobile mimo špičku	1000 volných minut měsíčně na volání v síti T-Mobile mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech)	249,- (298,80)	205,83 (247,-)
	Víkend+	Volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč/min (0,60 Kč/min)	29,- (34,80)	–
	Volání 50+	50 volných minut na volání v síti T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,86 Kč)	119,- (142,80)	–
	Volání 200+	200 volných minut na volání v síti T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,39 Kč)	399,- (478,80)	–
	Pevná+	Volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč/min (1,20 Kč/min)	49,- (58,80)	–
	Pevná mimo špičku	1000 volných minut na volání na pevnou linku mimo špičku (19.00-8.00 o víkendech a svátcích)	249,- (298,80)	–
SMS a MMS	SMS Víkend+	1 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,08 Kč)	65,83 (79,-)	–
	SMS 100+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,95 Kč)	79,00 (94,80)	–
	MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,92 Kč)	49,- (58,80)	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, PPS/PS+ a SMS Víkend+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vylučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Privátní podniková síť

Zařazení SIM karty do Privátní podnikové sítě	170,- (204,-)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,-)
Volání v rámci Privátní podnikové sítě	1,50* (1,80)

\* Cena v Kč bez DPH/min., účtuje se první minuta celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

## Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,20)/min.
T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,28)/min.
Ostatní sítě v ČR	5,50 (6,60)/min.
SMS	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

### Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## Ceník internetu na cesty

	Na den Ceny bez (vč.) DPH	Standard Ceny bez (vč.) DPH	Premium Ceny bez (vč.) DPH	Internet Komplet Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	40,83 (49,-)	415,83 (499,-)	832,50 (999,-)	415,83 (499,-)
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro ty, co mají mobilní hlasový tarif T-Mobile a chtějí se připojovat k internetu jen občas. Aktivaci balíčku je možné si dopředu naplánovat.	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasná přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časté	Pro surfování na notebooku, mobilu nebo tabletu.
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat	3 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mbit/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mbit/s. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována. Dokoupení dodatečného datového objemu 1 GB za cenu 82,50 Kč bez DPH (99,- Kč vč. DPH).

## Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (118,80)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,40)
Volání v rámci PPS	3,-/min. (3,60)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,80)
SMS do ostatních sítí v ČR	3,- (3,60)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (20,84)
WAP	0,50/kB (0,60)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné toto zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,-)
Časový kupon: 1 hodina	150,- (180,-)
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (240,-)
Časový kupon: 24 hodin	500,- (600,-)

Seznam lokalit v ČR, aktuální roamingové ceny a další informace naleznete na [www.t-mobile.cz/hotspot](http://www.t-mobile.cz/hotspot) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Tarif M2M Premium

Měsíční paušál 0 – 50 MB	100,- (120)
Měsíční paušál 51 – 200 MB	250,- (300)
Měsíční paušál 0 – 50 MB	500,- (600)
Volání do všech sítí	6,-/min. (7,20)
SMS	2,50,- (3,80)
MMS	8,33,-/min. (10)
Navýšení FUP o 1 000 MB	82,50 (99)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (20,84)
WAP	0,50/kB (0,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min bez DPH, CSD wap za 2 Kč/min bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB, hovory jsou účtovány 60+60. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

**Upozornění:** Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné toto zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

\* V všech neomezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet](http://www.t-mobile.cz/internet)

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál	-	115,83 (139,-)	199,- (238,80)	415,83 (499,-)
Týdenní paušál	-	-	-	-
Denní paušál	20,- (24,-)	-	-	-
Smlouva na 12 měsíců	-	104,16 (125,-)	175,- (210,-)	374,16 (449,-)
Smlouva na 24 měsíců	-	91,66 (110,-)	149,- (178,80)	332,50 (399,-)
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro nepravidelné uživatele	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stahování emailů a brouzdání po internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možností moderních telefonů. Web, e-mail, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Datový limit	25 MB přenesených dat	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	2 GB (tj. 2 048 MB) přenesených dat

\*Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24,- Kč. Aktivací se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí TMCZ. Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH. Více informací ve značkových či partnerských prodejnách nebo v Ceníku služeb T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Ceník Internet ADSL/VDSL

	Internet ADSL Standard		Internet ADSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (478,50)	582,50,- (699)	599,- (718,80)	707,50,- (849)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384/ 768	16 384/ 768
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

	Internet VDSL Standard		Internet VDSL Premium	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (478,50)	582,50,- (699)	599,- (718,80)	707,50,- (849)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream/upstream)	16 384 / 1 024	16 384 / 1 024	25 600 / 2 048	25 600 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH). Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile do sítě T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,04 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle aktuálního Ceníku služeb společnosti Telefónica.

Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

## Ceník základních služeb Profi ADSL a Profi SHDSL

### Základní služby

	Profi ADSL		Profi SHDSL						
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH					
<b>Jednorázové poplatky</b>	<b>Aktivační poplatek</b>								
	Smlouva na 24 měsíců		0,00 Kč						
Smlouva na dobu neurčitou		2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	4 800,00 Kč	5 760,00 Kč				
	<b>Instalační poplatek</b>								
	Smlouva na 24 měsíců		0,00 Kč						
Smlouva na dobu určitou		2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	2 400,00 Kč	2 880,00 Kč				
	<b>Internetové tarify</b>								
	Název	Max. dostupná rychlost v kbit/s downstream	Agregace	Datový limit upstream					
	Profi ADSL 8M 1:20	8 192	512	1:20	neomezeně	999,00 Kč	1 198,80 Kč		
	Profi ADSL 16M 1:20	16 384	768	1:20	neomezeně	1 299,00 Kč	1 558,80 Kč		
	Profi ADSL 8M 1:10	8 192	512	1:10	neomezeně	1 299,00 Kč	1 558,80 Kč		
	Profi ADSL 16M 1:10	16 384	768	1:10	neomezeně	1 599,00 Kč	1 918,80 Kč		
	Profi SHDSL 2M	2 048	2 048	1:1	neomezeně			2 999,00 Kč	3 598,80 Kč
	Profi SHDSL 4M	4 096	4 096	1:1	neomezeně			4 999,00 Kč	5 998,80 Kč
	<b>Přidělení IP adresního prostoru</b>								
	1x statická veřejná IP adresa		0,00 Kč		0,00 Kč				
Blok 4 statických veřejných IP adres				0,00 Kč	0,00 Kč				
	<b>Pronájem koncového zařízení</b>								
	<b>Smlouva na dobu 24 měsíců</b>		<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>						
	ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH)	0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč				
	ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi)	0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč				
	ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 2x POTS)	0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč				
	ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 1x BRI)	0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč				
	ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 4x POTS)	100,00 Kč	120,00 Kč	300,00 Kč	360,00 Kč				
	ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 2x BRI)	200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč				
	SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH)	0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč				
	SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x POTS)	200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč				
	SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x BRI)	300,00 Kč	360,00 Kč	500,00 Kč	600,00 Kč				

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**

Internetové tarify Profi SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají účastnickou smlouvu na své IČ.

ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi) již nelze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Doplňkové služby

		Profi ADSL		Profi SHDSL	
Jednorázové poplatky	<b>Vzdálená konfigurace koncového zařízení</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
	Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč
	<b>Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
	Odeslání SMS do sítě T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Odeslání SMS do ostatních sítí	1,70 Kč	2,04 Kč	1,70 Kč	2,04 Kč
	Odeslání MMS do sítě T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Odeslání MMS do ostatních sítí	5,00 Kč	6,00 Kč	5,00 Kč	6,00 Kč
	<b>Přidělení IP adresního prostoru</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
	1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,00 Kč	120,00 Kč		
	Volitelný blok 8 statických veřejných adres			300,00 Kč	360,00 Kč
Volitelný blok 16 statických veřejných adres			600,00 Kč	720,00 Kč	
Pravidelné měsíční poplatky					
<b>Ostatní jednorázové poplatky</b>		<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
Neoprávněný servisní zásah		1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč

# Roamingové služby

## Rozdělení zemí do oblastí

<b>Oblast 1</b>	Slovensko
<b>Oblast 2a</b>	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
<b>Oblast 2b</b>	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
<b>Oblast 3</b>	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
<b>Oblast 4</b>	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

## T-Mobile EDGE/GPRS roaming

Ceník pro Happy roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa – EU, oblast 2a	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,24 (0,29)	1,40 (1,68)
Oblast 3	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)
Oblast 4	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)

Ceník pro Twist roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,06	0,60
Evropa – EU, oblast 2a	0,06	0,60
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,25	1,67
Oblast 3	0,25	1,67
Oblast 4	0,25	1,67

\* Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifikaci jednotlivých oblastí najdete na stránkách o Happy roamingu.

## Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,- (1 470,-)
	3 900,- (4 680,-)
	15 000,- (18 000,-)

Data roaming limit platí po celém světě. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile-tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## T-Mobile HotSpot

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,-)	60,-

## Faxové a datové služby

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

## Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,-/min. (96,-)
Příchozí volání	55,-/min. (66,-)
SMS / MMS	13,- (15,60) / 18,- (21,60)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,76) za kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

## Internet v zahraničí Travel & Surf

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na den – 20 MB	200,- (240,-) Kč	200,- (240,-) Kč
Do 3 MB	50,- (60,-) Kč*	50,- (60,-) Kč*

Travel & Surf na den je 2 krokový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplatněn 60Kč, nikoli celkovou částkou.

Travel & Surf na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1+2a, Chorvatsko, Egyptě a Turecku.

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na týden – 50 MB	450 (540,-) Kč	450 (540,-) Kč
Na měsíc – 200 MB	825 (990,-) Kč	825 (990,-) Kč

Platí v zónách 1+2a, Chorvatsko, Egyptě, Turecku.



## Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	Ceny bez (vč. DPH)
Měsíční paušál	150,- (180,00)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (20,84)
<b>APN WAP (Kč/kB):</b>	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,20)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,68)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	1 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

## Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky T-Mobile Asistent	jako odchozí roamingový hovor do ČR jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu
Volání na 4603 SMS na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu) dle roamingového tarifu

Podrobné podmínky pro využití roamingových zvýhodnění a balíčků jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Pokrytí a roaming nebo na požádání ve Značkových prodejnách T-Mobile a na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Volání ze zahraničí (roaming)

### Happy roaming\*

U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

\* Kde se v Ceníku hovoří o Happy roamingu, rozumí se tím rovněž Happy Holiday roaming.

Ceník služby Happy roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Oblast 1	19,- (22,80)	9,- (10,80)	7,- (8,40)	10,- (12,-)
Oblast 2a, 2b	29,- (34,80)	15,- (18,-)	8,- (9,60)	14,- (16,80)
Oblast 3	45,- (54,-)	35,- (42,-)	9,- (10,80)	18,- (21,60)
Oblast 4	80,- (96,-)	55,- (66,-)	13,- (15,60)	18,- (21,60)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickou účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku – účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového)
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice – účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhöfen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Ceník Standard Roamingu je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využívání roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využít je mohou všichni tarifní zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

### Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Turecko, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie, USA, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Ceník roamingového zvýhodnění Cestovatel	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek	29,- (34,80)
a minutová sazba	4 Kč/min. (4,80)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek	29,- (34,80)
a minutová sazba	0,-
SMS	4,17 (5,-)
MMS	8,33 (10,-)
Internet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
WAP (Kč/kB)	0,50 (0,60)
Měsíční paušál	zdarma

### Roamingové zvýhodnění EU

Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a vyřizují spíše kratší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Ceník roamingového zvýhodnění EU	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory v rámci EU	7,17,-/min. (8,60)
Příchozí hovory	1,90,-/min. (2,38)
SMS	2,23,- (2,68)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Maltě, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto exotických státech: Alandské souostroví, Azorské ostrovy, Gibraltar, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Réunion, a navíc i v Lichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

Volné jednotky v rámci balíčků lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 5 týdnů před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužité volné minuty či SMS se neproplácují, a to ani tehdy, pokud během doby jejich platnosti došlo k omezení či přerušení poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčků platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

### Roamingové datové zvýhodnění EU

S tímto zvýhodněním zákazník zaplatí je to, co opravdu prosurfuje. Platí v zemích EU a EEA.

Ceník roamingového datového zvýhodnění EU	Tarifní a Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH v Kč/MB
Účtovací jednotka	1 kB
Cena	17,37 (20,84)

### Roamingové zvýhodnění WorldClass

K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje síť T-Mobile a další partnerské síť tzv. síť WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Doba spojení je účtována po minutách.

Ceník roamingového zvýhodnění WorldClass	Ceny bez (vč.) DPH
Volání WorldClass – WorldClass	17,-/min. (20,40)
Volání ostatní síť – WorldClass	35,-/min. (42,-)

### Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	499,- (598,80)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min.
Aktivace	zdarma
Deaktivace	zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v dotčených zemích se neplatí ani sestavovací poplatek), ne však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtován poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném překročení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbu. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

### Datový roaming Evropa

Velikost	Ceny bez (vč.) DPH
10 MB	399,-(478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 4 tohoto ceníku.

## Volání a SMS do zahraničí

### Mezinárodní hovory

Pásma	I	II	III
1	13,- (15,60)	13,- (15,60)	12,- (14,40)
2	21,- (25,20)	20,- (24,-)	18,- (21,60)
3	24,- (28,80)	21,- (25,20)	19,- (22,80)
4	30,- (36,-)	27,- (32,40)	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)	31,- (37,20)	29,- (34,80)
6	64,- (76,80)	62,- (74,40)	59,- (70,80)
7	65,- (78,-)	63,- (75,60)	63,- (75,60)
8	95,- (114,-)	93,- (111,60)	89,- (106,80)
9	97,- (116,40)	95,- (114,-)	95,- (114,-)
10	110,- (132,-)	104,- (124,80)	99,- (118,80)
11	154,- (184,80)	145,- (174,00)	139,- (166,80)
12	250,- (300,-)	240,- (288,-)	229,- (274,80)

### Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 30, Datové tarify (ADSL, Internet 4G, Internet na cesty), Profi na míru, Profi na míru 5
II	T 80, Happy Partner
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 120, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2000

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

#### Přehled mezinárodních pásem

- Slovenská republika
- Německo, Polsko, Rakousko
- Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- Albánie, Alžírsko, Arménie, Ažerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- Ostatní státy
- Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

## Mezinárodní SMS

Pásma	Cena
Všechna	4,17,- (5,00)*

Cena platí od 1. 5. 2009, a to pro SMS zasláné z ČR ze sítě T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

\*Neplatí pro tarify Profi na míru, které se řídí vlastním ceníkem.

## T-Mobile I-Call

	Cena bez (vč.) DPH
1	9,50,- (11,40)
2	12,90,- (15,48)
3	19,- (22,80)
4	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)
6	45,- (54,-)
7	60,- (72,-)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

#### Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ažerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibutí, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Mjanmarsko, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-Mobile GSM Banking

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24 Kč vč. DPH).

### T-Mobile m-platba

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Zprostředkovatelský poplatek	3,- Kč	3,- Kč
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)

Ceny jsou účinné od 1.3.2011.

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.

V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.

Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) | [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Můj T-Mobile

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## SMS na pevnou linku

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

### Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

### Audiotextové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

## T-Mobile Twin

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	99,- (118,80)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## Sponzor

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

\* Vyjimkou je tarif Mých5, Přátelé v síti +, Přátelé síť nesít +, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz/sponzor](http://www.t-mobile.cz/sponzor)

## Přesměrování hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

## Blokování hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Pomocí telefonu	zdarma
Na čísle zákaznického centra T-Mobile	400,- (480,-)

Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.

## ■ Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

	<b>Klíčoví zákazníci, zákazníci jiného mobilního operátora</b>
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## ■ Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,-)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zasiílány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## ■ Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata).

## ■ Příklad hovoru, čekání na spojení

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## ■ Konferenční hovory

Účtujete se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## ■ Podrobný výpis služeb

	<b>Ceny bez (vč.) DPH</b>
Elektronický Podrobný výpis služeb (Můj T-Mobile)	1,- (1,20)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,20)

\* Výpis lze obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## Doplňkové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 <sup>1)</sup>	12,42/spojení (14,90) + 20,75 /min. (24,90)
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 <sup>1)</sup>	8,-/min. (9,60)
Volání na ostatní zkrácená čísla <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,-)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,-)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,80)
služba 1TEL: předvolba 700 <sup>1)</sup> předvolba 701 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 9,-/min. (10,80)
Blokování hovorů: na vlastní žádost	400,- (480,-)
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den <sup>2)</sup>	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,- <sup>3)</sup>
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	100,- <sup>4)</sup> (120,-)
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (300,-)

- Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
- Blokování odchozích hovorů a ostatních služeb, např. datových či faxových.
- Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb z důvodu neplacení.
- Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb. Pro Tarif BAV SE je blokování hovorů na vlastní žádost zdarma.
- V případě naučování ceny 400 Kč (480,- vč. DPH) za zablokování odchozích hovorů na vlastní žádost zákazníka je následně výměna SIM karty zdarma.

	Ceny bez (vč.) DPH
Vydání nové SIM karty: při ztrátě nebo zneužití při poškození, jiný typ při krádeži	400,- <sup>5)</sup> (480,-) 400,- <sup>6)</sup> (480,-) zdarma <sup>7)</sup>
Změna tarifního programu <sup>8)</sup> : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma zdarma
Nastavení NEJ čísla: první/každá další změna	zdarma/95,- (114,-)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 200,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 000,-)
Vybrané číslo	5 000,- (6 000,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 600,-)
Identifikace obtěžujících volání	400,- <sup>9)</sup> (480,-)
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- <sup>10)</sup> (480,-)
Multinumbering <sup>11)</sup>	0,-
Expresní platba <sup>12)</sup>	70,83 (85,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,-)
Opis faktur za zboží	50,- (60,-)/1 ks
Opis smlouvy <sup>13)</sup>	50,- (60,-)/1 ks

- Ve speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Zneužitím SIM karty je chápáno podezření na zneužití kódu PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin. Twist zákazník se musí prokázat originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy.
- Výměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodejnách, a to v případě, že zákazník předloží policejní protokol obsahující výpověď poškozeného o odcizení SIM karty. Twist zákazník se musí prokázat i originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy. O takovou výměnu je potřeba požádat do 5 kalendářních dní od sepsání (datace) policejního protokolu o krádeži SIM, případně do 5 kalendářních dní od zablokování hovorů prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost platí pouze pro tarifní zákazníky). Nárok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (480,- vč. DPH).
- U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním Vyúčtování služeb.
- Poplatek je účtován pouze v případě, že bude možné dané číslo určit nebo zjistit osobní údaje. Poplatek je účtován v nejbližším vyúčtování u tarifních zákazníků, u Twisťových zákazníků je poplatek stržen z kreditu.
- Pokud po změně fakturační skupiny nezůstane v původní fakturační skupině žádná aktivní či suspendovaná SIM karta, je akce provedena zdarma. V opačném případě je každá převedená SIM karta zpoplatněna částkou 400,- Kč (bez DPH). Poplatek se na Vyúčtování služeb zobrazí v položce "Sruzení/rozrušení SIM karty" u nové fakturační skupiny.
- Multinumbering umožňuje datové a faxové přenosy třemi speciálními MSISDN (určenými zvlášť pro faxové, datové a hlasové přenosy).
- Ve Značkových prodejnách či ve vybraných partnerských prodejnách může zákazník uhradit Vyúčtování služeb Expresní platbou, a to v hotovosti či prostřednictvím platební karty (American Express, VISA, VISA Electron, Eurocard/MasterCard, Maestro a Diners Club). Při využití expresní platby, bude částka k úhradě vyrovnána nejpozději do 6 hodin od zaplacení. Expresní platba umožňuje úhradu pohledávek vyplývajících z Vyúčtování služeb.

- 13) ) O opis smlouvy může zákazník požádat telefonicky, písemně či osobně. Vystavení opisu smlouvy není naší právní povinností, proto může být zákazníkovi zaslán dopis se základními informacemi o smlouvě, kterou uzavřel. Opis smlouvy / dopis je zákazníkovi standardně zaslán na fakturační adresu. O opis Rámcové smlouvy může žádat pouze Zodpovědná osoba Smluvního partnera.

## Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- Přechod je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou.
- Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## Převod smlouvy

	Cena bez (vč. DPH)
Převod Účastnické smlouvy	0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

## Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-

\* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč. Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle zákaznického centra T-Mobile. V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovené čl. 14.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Záznamové služby

### Hlasová schránka

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1 Kč/min.* (1,20)

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

### Informace o dostupnosti

	Ceny bez (vč.) DPH
Příchozí SMS	zdarma

### Registr zmeškaných hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

\* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Postm@n

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	zdarma
SMS	zdarma
Dlouhé SMS	19,- měsíčně (22,80)
MMS	49,- měsíčně (58,80)

Služby Postm@n a Postm@n přes POP3 lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují vzdálený přístup přes tyto protokoly.

**Postm@n přes SMS**, dlouhé SMS a MMS umožňuje přenesení nových e-mailových zpráv doručených na e-mailový účet formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS do mobilního telefonu a zaslání odpovědi. Prostřednictvím SMS a dlouhé SMS nelze přenést přílohy zprávy, přílohy přenášené MMS mají max. 300 kB. Služba se obnovuje automaticky v měsíčních intervalech. V měsíčním předplatném nejsou započteny odpovědi, které jsou zpoplatněny standardní cenou daného typu zprávy dle tarifu účastníka.

**Postm@n přes POP3** umožňuje stahovat veškeré doručené a nepřečtené zprávy z e-mailových účtů do mobilního telefonu nebo zařízení PDA/MDA nastaveného dle instrukcí na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Zvýhodnění je určeno především pro uživatele balíčku Twist Surf+ nebo zvýhodnění Surf+, kterým umožňuje přístup k e-mailu pomocí vestavěného POP3 klienta v telefonu zdarma (v rámci sítě TMCZ). Přístup ke službě Postm@n přes POP3 je zdarma i v rámci dalších balíčků (Surf&Mail+, Internet+) a tarifů (Internet Basic, Standard a Premium), kde však zbytečně omezuje příjem příloh e-mailů. Ostatní uživatelé platí za objem přenesených dat.

Více informací na [www.t-mobile.cz/postman](http://www.t-mobile.cz/postman).

### MMS hlasový kurýř

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Informační služby a zábava

### Krátké textové zprávy (SMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.  
SMS odeslané z SMS brány na t-zones na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

### Multimediální zprávy (MMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 Kč (9,84 Kč)
Příjem MMS	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

### SMS a MMS brána

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

### T-Mobile Info

	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Zpravodajství</b>			
Obecné	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Ekonomické	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Běžky	1,25 (1,50)		
Předpověď počasí	2,50 (3,-)	–	–
Sněh	2,42 (2,90)	2,08 (2,50)	–
iDnes zprávy, iDnes sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Hospodářské noviny	1,66 (2,-)	3,- (3,60)	–
Aktuálně z financí	3,- (3,60)	3,- (3,60)	–
Aktuálně z IT	3,- (3,60)	3,- (3,60)	–
Blesk	2,- (2,40)	2,- (2,40)	40,83 (49,-)
Právo	2,- (2,40)	2,- (2,40)	–
Hlavní zprávy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
tn.cz zpravodajství	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
Zprávy z burzy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy ze společnosti	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy z kultury	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy anglicky	2,50 (3,-)	2,50 (3,-)	–
Slavia 1	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 2	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 3	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 4	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
<b>Business</b>			
Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,60)	–	–
Plátci DPH/DIČ	1,- (1,20)	–	–
Akcie – RM-SYSTÉM	1,50 (1,80)	–	–
Katalog firem	3,- (3,60)	–	–
<b>Doprava</b>			
Dopravní informace	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Jízdní řády autobusů	3,- (3,60)	–	–
Jízdní řády vlaků	3,- (3,60)	–	–
Jízdní řády MHD	3,- (3,60)	–	–
Kombinovaný jízdní řád	2,50 (3,-)	–	–
Letový řád Letiště Praha-Ruzyně	3,- (3,60)	–	–
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,80)	–	–
Poloha vlaku	1,50 (1,80)	–	–
Taxi po Praze	3,- (3,60)	–	–
<b>Kultura</b>			
Kina, filmy, divadla, kluby	3,40 (4,08)	–	–



	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
Gurmán	3,- (3,60)	-	-
T-Mobile Tip	1,- (1,20)	-	-
Hudba	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Televizní programy	2,- (2,40)	-	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
<b>Zábava</b>			
Anekdoty	2,50 (3,-)	0,90 (1,08)	-
Biorytmy	0,90 (1,08)	-	-
Hádky	2,- (2,40)	-	-
Horoskopy	3,40 (4,08)	-	-
Hra	2,- (2,40)	-	-
Loterie	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Motto dne	0,90 (1,08)	-	-
Murphyho zákony	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Novoroční přání	2,- (2,40)	-	-
Ptákovina dne	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Rébus	1,- (1,20)	-	-
Seznamka	5,- (6,-)	-	-
Seznamka.cz	3,- (3,60)	-	-
Seznamka.cz (zvýhodnění inzerátu)	9,- (10,80)	-	-
Testy	2,- (2,40)	-	-
<b>Erotika</b>			
Erotický rým	3,50 (4,20)	-	-
Kámasútra	5,- (6,-)	5,- (6,-)	-
Lechtivé vtípy	0,90 (1,08)	0,90 (1,08)	-
<b>Praktické informace</b>			
Kalendář	0,90 (1,08)	-	-
Plánovač	1,- (1,20)	-	-
Slovníček	1,- (1,20)	-	-
Svátky/jmeniny	0,90 (1,08)	-	-
Teletext	1,- (1,20)	-	-
Výkladový slovník	2,- (2,40)	-	-
<b>T-Mobile</b>			
Novinky z T-Mobile	0,-	0,-	-
Novinky z Twistu	0,-	0,-	-
T-Mobile Bonus	0,-	0,-	-
T-Mobile Club	0,-	0,-	-
Roamingová partneři T-Mobile	0,-	-	-
Nápověda	0,-	-	-

Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: Airtory Wap 41,67 (50,-), Ann 25,- (30,-), Dat 3,- (3,60), DBT 9,90 (11,88), HLA 2,- (2,40), INZ 6,- (7,20), KRI 2,- (2,40), LIDE 15,83 (19,-), SEZ 3,- (3,60)/1,- (1,20), SMF 4,90 (5,88), TVMAG 14,- (16,80), VOL 5,- (6,-).

	MMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Promokanál</b>			
MMSDEMO	0,-	0,-	-
<b>Zpravodajství</b>			
Zprávy – přehled dne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – domácí	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy – zahraniční	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zpravodajství			
Hospodářských novin MMS	4,17 (5,-)	1,67 (2,-)	49,17 (59,-)
Celebrity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Ekonomické zprávy	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Blesk	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Krimi	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Film	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Předpověď počasí	7,50 (9,-)	5,86 (7,-)	-
Sněhové zpravodajství	7,42 (8,90)	4,92 (5,90)	-
<b>Sport</b>			
Sport	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Repre	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Formule 1	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Doprava</b>			
Doprava – Praha	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Morava	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Čechy	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – dálnice	7,50 (9,-)	-	-
Kilometrovník	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Zábava</b>			
Vtípy (aktuální, erotické, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Pivnec	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hlášky týdne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Sex a černý humor	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Tatoo a piercing	13,- (15,47)	11,- (13,09)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS kanály sloužící k hlasování, anketám, odpovědím na otázky v soutěžích, případně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech, kterým jsou tyto SMS kanály určeny.

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově.
- 2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení. U kanálu VYPRÁVĚJ 7 dní.

Horoskop	7,50 (9,-)	-	-
Biorytmy	7,50 (9,-)	-	-
Kuriozity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Trnky Brnky	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
MMS Angličtina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Němčina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Recepty	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	74,17 (89,-)
	<b>MMS Info<sup>1)</sup></b>	<b>Pravidelný odběr<sup>2)</sup></b>	<b>Předplatné<sup>3)</sup></b>
<b>Erotika</b>			
MMS Amatérské foto	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Studentky	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Zralé ženy	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérky	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérské	12,50 (15,-)	12,50 (15,-)	74,17 (89,-)
VIDEO – Kámasútra	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
Erotika na t-zones	0,-	-	-
Bikiny	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Holky v prádle	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasútra	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasútra – vtipná	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kámasútra – fotky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Modelky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Téměř nahé	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
VIDEO – Jenna Jameson	15,83 (19,-)	-	74,17 (89,-)
Top Erotika	18,33 (22,-)	-	65,83 (79,-)
Americké dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Brunetky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Blondýnky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
České dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Dívka Blesku	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Erotický příběh	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Exotické dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Girl2girl	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Hvězdy erotiky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Sexy animace	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Striptérky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
XXL dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
VIDEO – Top Erotika	24,17 (29,-)	-	82,50 (99,-)
Penthouse – sexy videa	12,50 (15,-)	-	74,17 (89,-)
Silvia Saint	29,- (34,80)	22,- (26,40)	-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

- 1) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
- 2) Cena jedné MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání). T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny. Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: DIVKAB 22,- (26,40) jednorázové objednání/19,- (22,80) pravidelné zasílání, TRNKY 22,- (26,40)/19,- (22,80), VENUS 22,- (26,40)/19,- (22,80), SAN 28,61 (34,33), COS 28,61 (34,33), HDM 38,- (45,60), HDC 28,33 (34,-) a SPO 38,- (45,60).

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

**Ceny bez (vč.) DPH**

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Obdržení požadované informace

dle informačního kanálu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

**T-Mobile W@P**

Přes EDGE/GPRS

**Ceny bez (vč.) DPH**

viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Přes klasický datový přenos (vytáčené spojení)

2,- (2,40)

Prohlížení menu na wapových stránkách t-zones není účtováno. Stále zdarma je to v případě kliknutí na odkazy začínající znaménkem +.

Placenou část symbolizují odkazy začínající symbolem \$.

## Online Půjčovna PC her frag.cz

Platnost	Týden zdarma	Ceny bez (vč.) DPH	Popis
měsíční (30 dnů)	ano	82,50 Kč (99,-)	Casual jednoduché hry, logické rychlíky, auťáky, motorky i fotbal., vaření, oblékání, budování, sporty, RPG i strategie a další AAA tituly. Skvělé kousky i legendární hity získáte předplacením naší půjčovny PC her.
čtvrtletní (90 dnů)	ano	207,50 Kč (249,-)	
půl roku (180 dnů)	ano	357,50 Kč (429,-)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí vždy pro využívání služby balíčku NAPLNO na uvedenou dobu po sobě následujících kalendářních dnů.

Každý nový zákazník navíc získá jeden týden využívání služby zdarma. Jednotlivé typy předplatného nelze kombinovat. Vybrané hry pro jednotlivé typy předplatného najdete na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Využívání Půjčovny on-line her není podmíněno uzavřením účastnické smlouvy s T-Mobile. Pokud zvolí účastníci sítě T-Mobile k úhradě služby svůj mobilní účet, je cena za službu u tarifních zákazníků zaúčtována v příslušném měsíčním vyúčtování služeb.

v případě Twist zákazníků je úhrada za služby stržena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ ve druhém kroku nákupního košíku. Službu lze uhradit rovněž odesláním objednávací SMS s příslušným kódem, prostřednictvím platební karty nebo voucheru.

Před spuštěním služby je třeba mít v osobním počítači nainstalován tzv. FRAG player, který je zdarma k dispozici na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Není-li stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení.

Více informací a podmínky služby na [www.frag.cz](http://www.frag.cz) nebo na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Java hry a aplikace

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 15 do 149 Kč (vč. DPH). Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.

Objednací SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.

Poznámka: Pokud hru pošlete někomu jinému, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obdarovaný začne hru stahovat.

## T-Mobile Navigátor

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,60)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

\* Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám jej sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Obrázky, zvonění, videa

	Ceny bez (vč.) DPH
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animace	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvuk	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
MP3 Real Tones	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Video*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávk SMS. Cena objednávk SMS je uvedena výše v Ceníku.

\* Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyzobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web [www.t-zones.cz](http://www.t-zones.cz) je zdarma. V případě SMS objednávk je cena objednávk SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednávk přes WAP je připojení na objednávk wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.

## Uvítací tóny

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,-)
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,-) nebo 15,83 (19,-) dle melodie
Volání na číslo 4714	3 Kč/min. (3,60)
Odeslání SMS na číslo 4714*	dle vašeho tarifu

## Dohazovač

	Ceny bez (vč.) DPH
Přijátá informační SMS	1,50 (1,80)
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na [www.t-zones.cz](http://www.t-zones.cz) nebo na wapových stránkách t-zones.

## Kde je...

	Ceny bez (vč.) DPH
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,80)
1 001. a další	2,90 (3,48)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odeslány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## Mobilní datové služby

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk <sup>2)</sup> ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Účtovací jednotka <sup>3)</sup>	5 kB	5 kB

Statická veřejná IP adresa	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	499,- (598,80)
Měsíční paušál	149,- (178,80)

Dynamická veřejná IP adresa	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	49,- (58,80)
Měsíční paušál	0,-

- 1) Ceny platné pro tarifní zákazníky, pro Twist zákazniky platí ceny uvedené včetně DPH.
- 2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.
- 3) Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami. T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužívání. T-Mobile si vyhrazuje právo stanovit maximální objem dat, který je možno přenést v ceně měsíčního paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

## BlackBerry Internet Service

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	249,17 (299,-)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Uvedená cena je v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou TMCZ, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na [www.t-mobile.cz/bis](http://www.t-mobile.cz/bis)

## Služba BlackBerry

Ceník	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	449,- (538,80)
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezeně

\* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami

v rámci [internetových zvýhodnění](#).

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry	Cena bez DPH
Měsíční paušál	990,- (1 188,-)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za kB nad volné jednotky	0,60 (0,72)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

## Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

	Ceny bez (vč.) DPH
Záloha dat (kontaktů) z telefonu	83,30 (100,-)

## Záloha kontaktů

	Ceny bez (vč.) DPH
Záloha kontaktů	0,-

Službu je možno realizovat s vybranými typy telefonů. Více na [www.t-mobile.cz/zalohakontaktu](http://www.t-mobile.cz/zalohakontaktu).

## Náklady na písemnou upomínku

	Ceny bez (vč.) DPH
Náklady na písemnou upomínku při vymáhání účastníkova dluhu	108,33 (130,-)

# Archiv

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

## Kreditní tarify

	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700		Kredit 1 200		Kredit 2 000	
Měsíční paušál	150,- (180,-)		250,- (300,-)		450,- (540,-)		700,- (840,-)		1 200,- (1 440,-)		2 000,- (2 400,-)	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	150,- (180,-)	180,- (216,-)	250,- (300,-)	300,- (360,-)	450,- (540,-)	540,- (648,-)	700,- (840,-)	840,- (1 008,-)	1 200,- (1 440,-)	1 440,- (1 728,-)	2 000,- (2 400,-)	2 400,- (2 880,-)
Cena minuty	5,50 (6,60)		5,- (6,-)		4,50 (5,40)		3,50 (4,20)		3,- (3,60)		2,50 (3,-)	
Cena SMS	1,50 (1,80)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)	
Cena MMS	5,00 (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)	
Příklad, jak můžete kredit čerpat			až 50 minut	až 60 minut	až 100 minut	až 120 minut	až 200 minut	až 240 minut	až 400 minut	až 480 minut	až 800 minut	až 960 minut
			až 250 SMS	až 300 SMS	až 450 SMS	až 540 SMS	až 700 SMS	až 840 SMS	až 1 200 SMS	až 1 440 SMS	až 2 000 SMS	až 2 400 SMS
			až 50 MMS	až 60 MMS	až 90 MMS	až 108 MMS	až 140 MMS	až 168 MMS	až 240 MMS	až 288 MMS	až 400 MMS	až 480 MMS

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického Vyúčtování služeb, které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého tištěného Vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na [www.t-mobile.cz/kreditnitarify](http://www.t-mobile.cz/kreditnitarify)

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro Účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

## Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0	0	0
Minuty zdarma	0	0	0
T-Mobile - špička	2,80 (3,36)	4,00 (4,80)	4,70 (5,64)
T-Mobile – mimo špičku	2,00 (2,40)	2,50 (3,00)	2,50 (3,00)
Pevná síť - špička	4,70 (5,64)	6,90 (8,28)	8,50 (10,00)
Pevná síť – mimo špičku	3,10 (3,72)	4,00 (4,80)	4,00 (4,80)
Pevná síť - noční	3,10 (3,72)	2,50 (3,00)	4,00 (4,80)
Ostatní mob. Síte v ČR - špička	4,00 (4,80)	5,60 (6,72)	5,60 (6,72)
Ostatní mob. Síte v ČR – mimo špičku	4,00 (4,80)	5,00 (6,00)	5,00 (6,00)
T-Mobile NEJ číslo	3,00 (3,60)	nelze	nelze
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	2,00 (2,40)
MMS	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)
Hlasová schránka 3322	zdarma	zdarma	zdarma
Hlasová schránka – ostatní čísla	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)
W@P	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)

### Časová pásma

ŠPIČKA	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
Po-Pá 08:00-19:00	Po-Pá 19:00-22:00 So-Ne+Svátky 08:00-22:00	vždy 22:00-08:00

## Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,- (234,-)
<b>Přenos dat přes GPRS – sazby</b>	
Internet/Intranet	17,37/MB (20,84/MB)
WAP	0,30/kB (0,36/kB)
<b>Klasický přenos dat (CSD) – sazby</b>	
T-Mobile	3,- (3,60)
Pevná síť v ČR	špička 9,40 (11,28)
	mimo špičku 4,- (4,80)
	noční hodiny 2,- (2,40)
Ostatní síte v ČR	5,- (6,-)
SMS	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu k dispozici. S tarifem Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf+, Surf&Mail+ a Internet+.

### Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička: Po–Pá 8.00–19.00 hod.  
mimo špičku: Po–Pá 19.00–22.00 hod.  
So, Ne a státní svátky 8.00–22.00 hod.  
noční hodiny: 22.00–8.00 hod.

## Tarify Internet Premium Profi

Tarif	Internet Premium Profi <sup>1)</sup>	
Měsíční paušál	999,- (1198,80)	
Volné minuty	0	
Volné jednotky pro Internet 4G	neomezeně	
Volné SMS	0	
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G	ano + HotSpot	
Neomezená služba Internet 4G	Ano	
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) <sup>2)</sup>	1024/256	
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) <sup>3)</sup>	10 GB	
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB	99,- (118,80)	
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu	128/64 Kb/s	
<b>T-Mobile GPRS/EDGE</b>	<b>Kč / kB</b>	
GPRS/EDGE/3G	neomezeně	
Internet/intranet	neomezeně	
WAP	neomezeně	
<b>Sazba</b>	<b>Kč / min.</b>	
T-Mobile	Hlasová volání	6,- (7,2)
	Datová volání	3,- (3,6)
Ostatní mob. sítě v ČR	Hlasová volání	6,- (7,2)
	Datová volání	6,- (7,2)
Pevná síť	Hlasová volání	6,- (7,2)
	Datová volání	6,- (7,2)
CSD W@P	2,- (2,4)	
SMS	T-Mobile	5,- (6)
	Ostatní mob. sítě v ČR	5,- (6)
Hlasová schránka (3311)	1,- (1,2)	
MobileBox (3322)	zdarma	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po sekundách.

Datové služby jsou k tarifům automaticky aktivovány bez aktivčního poplatku a měsíčního paušálu

1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro prodej notebooků za zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek Účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu.

2) Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN intranet

Na tarif Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouvy jinak.

## Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (118,80)	199,- (238,80)	699,-
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,-)	164,17 (197,-)	580,83 (697,-)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,-)	148,33 (178,-)	515,- (618,-)
Prohlížení internetu a WAPu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
E-mail			
▪ Postm@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
▪ SMTP/IMAP/POP3/ /Mail for Exchange	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Ostatní provoz			
▪ přes APN Internet	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 236,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

Protokoly zdarma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP v síti T-Mobile ČR. Využití služby Postm@n přes POP3 zdarma v rámci zvýhodnění Surf+ a Twist Surf+ vyžaduje specifické nastavení telefonu, více na [www.t-mobile.cz/postmanpop3](http://www.t-mobile.cz/postmanpop3). Neomezený přístup k e-mailu zdarma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolů POP3/IMAP4/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na porty 443 a 80.

Pro zákazníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřetřítě se obnovující), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Přechod na novou verzi zvýhodnění je možný zdarma zasláním zprávy GPRS A SRF (pro Surf+) nebo GPRS A SAM (pro Surf&Mail+) na číslo 4603.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo prodloužení stávající smlouvy spolu s pořízením Nokia E66, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson G502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA Vario IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodněný měsíční poplatek 399 Kč bez DPH (478,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmíněn závazkem využívání Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabídka zvýhodněné ceny Internet+ a Surf&Mail+ neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximální měsíční platby ve výši 799 Kč (958,80 vč. DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ

## Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

	Internet Premium+
Měsíční paušál	999,- (1 198,80)
Volné jednotky Internet	neomezeně
Volné jednotky WAP	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 236,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

## Tarifní podmínky pro mobilní internet

	Internet Basic <sup>3)</sup>	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	399,- (478,80)	699,- (838,80)	999,- (1 198,80)
<b>Připojení přes Internet</b>	<b>3G/4G/EDGE/ /GPRS</b>	<b>3G/4G/EDGE/ /GPRS</b>	<b>3G/4G/EDGE/ /GPRS</b>
Rychlost stahování - 4G	až 1 Mb/s	až 1 Mb/s	až 2 Mb/s
Rychlost stahování - GPRS/EDGE/3G	až 1 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s
Měsíční kvóta FUP*	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za dodatečný 1 GB FUP	99,- (118,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80)
<b>Hlasová volání a SMS</b>			
Hlasová volání	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (CSD) se účtuje první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách.

Rychlost stahování je negarantována

Tyto tarify si mohou aktivovat pouze zákazníci, kteří mají Rámcovou smlouvu uzavřenou do 31.3. 2012

Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Tarifní podmínky pro pevný internet ADSL Business

	ADSL Business Standard Měsíční paušál:		ADSL Business Premium Měsíční paušál:	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
	<b>999 Kč</b> (1 198,80)	<b>1 299 Kč</b> (1 558,80)	<b>1 399 Kč</b> (1 678,80)	<b>1 699 Kč</b> (2 038,80)
Aktivace služby	zdarma		zdarma	
Max. dostupná rychlost	až 8 Mb/s	až 8 Mb/s	až 16 Mb/s	až 16 Mb/s
Agregace	1:8	1:8	1:8	1:8

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“).

Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována O2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH.



## Záznamové služby

### MobileBox Easy

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Čtení e-mailů v MobileBoxu Easy (přes číslo 3312)	dle vašeho tarifu – volání do sítě T-Mobile
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy <ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma

### MobileBox

#### Ceník služby MobileBox

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	90,- (108,-)
Měsíční paušál	90,- (108,-)
Volání do MobileBoxu (přes číslo 3322)	zdarma*
Volání do MobileBoxu z jiného telefonu (přes číslo 603 123 322)	1 Kč/min.* (1,20)
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu <ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Odeslání faxu z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Odeslání hlasové zprávy z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma
Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce	jako volání do příslušné sítě dle tarifu SIM karty, na které je T-Mobile Recepce aktivována

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

# Poznámky

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje v Hitové variantě (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif v HITové variantě již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

**Měsíční paušál** je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

**Volné minuty** se vztahují na hlasová volání do všech sítí v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

**Kredit** v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, HIT varianta kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

**Volné SMS** je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

**Krátké textové zprávy:** Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

**Ceny telefonů a datových zařízení:** Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Twist sada obsahuje samostatné produkty (vyroby a služby), které při reklamaci budou posuzovány odděleně.

**SMS a MMS zaslání zákazníkům:** SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (ze sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatné poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nepočítají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

**Datový limit:** Ve všech neomezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet](http://www.t-mobile.cz/internet)

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany TMCZ účtovány:

- Audiotextové služby
- Audiotextové služby - privátní
- Dárcovské SMS
- m-platba (Aral, Coca-Cola...)
- Ostatní slevy – kompenzace formou slevy do vyúčtování
- Individuální sleva - kompenzace formou slevy do vyúčtování např. v rámci reklamace
- Smluvní pokuta z RS za neodebrané služby
- Smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí)
- Premium SMS
- SMS a MMS třetích stran
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vrubopis
- Kredit z minulého vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb
- Úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě řešení ProfiNet/anebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování řešení ProfiNet, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 20 %.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8., 3.2.1., 3.2.2., 3.2.6 a/nebo 3.2.7.) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně, anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile Czech Republic, a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Sítě T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odkoupena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR“, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva / kompenzace, celková částka vyúčtování po odečtení této slevy / kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 - Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva / kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.

# Příloha 1

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

**4G tarify** (lze aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

### Minutové tarify

**T 30 (226,10 Kč)**

**T 80 (535,50 Kč)**

**T 160 (773,50 Kč)**

**T 300 (1 178,10 Kč)**

**T 600 (2 130,10 Kč)**

**T 1 500 (4 462,50 Kč)**

### povolená zvýhodnění:

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS

15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, SMS

Víkend+, PPS/PS+, Internet v mobilu Standard, Internet

v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

# Příloha 2

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

Velikost	Ceny bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání volných jednotek z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit službu Data Roaming Limit.
10. Baliček, resp. volné jednotky v něm uvedené jsou poměrně rozpočítány vždy na jedno celé zúčtovací období. Pro případ deaktivace baličku během probíhajícího účtovacího období, ale v případě vyčerpání většího množství volných jednotek nad rámec jednotek příslušejících (tomuto) jednomu zúčtovacímu období k datu deaktivace baličku je TMCZ oprávněn náúčtovat účastníkovi vyčerpané překročené volné jednotky dle platného Ceníku tarifů a služeb T-Mobile pro klíčové zákazníky. Pokud má účastník aktivovanou službu Data Roaming Limit, tak v tomto případě může náúčtovaná částka nastavený finanční limit překročit, neboť se jedná o dopočítání útraty za předčasně zrušený baliček.
11. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra - Business.
12. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
13. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.
14. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
15. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2010 .

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavská republika, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.