

# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00023884/000/2005

Objednatel: **Nemocnice Na Homolce**  
Sídlo: Roentgenova 2, Praha 5, PSČ: 150 30  
Zástupce: .....  
IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023388  
Banka: .....  
Společnost je zapsána .....  
(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

☒ **STANDARD**

☐ **PROFESIONAL**

- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.  
1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

## II. Zakoupené produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **1**



### III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odstavci č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven 1. 1. 2006 a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je 1. 1. 2006, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2005 zdarma. Poskytované služby dalšího období budou zpoplatněné dle platného ceníku.

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.



## VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

## IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory  
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

V Praze dne

**Objednatel:**

V Liberci dne 7.1.2005

**Zhotovitel:**



Ing. David Mareček  
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.







## **Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výtah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

### **2. Aktualizace programu – provedení**

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
  - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
  - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

### **3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**

- a) Telefonická podpora (hot-line):
  - ☐ v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
  - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
  - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech **777 665 141** a **777 665 140**.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

### **4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

### **5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

## **Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výtah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

### **1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

### **2. Aktualizace programu – provedení**

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
  - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
  - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).



### 3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- Telefonická podpora (hot-line):
  - ☐ v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
  - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
  - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech **777 665 141** a **777 665 140**.
- Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

### 4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
  - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

### 5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

- Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.

### 6. Slevy

- Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

## Příloha č. 2

### Ceník servisní podpory a služeb

| Typ programu       | Cena servisní podpory typu STANDARD (1 licence) | Cena servisní podpory typu PROFESIONAL (1 licence) | Cestovné nadstandard | Práce nadstandard | Manipulační poplatek |
|--------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| <b>EVI Provoz</b>  | 1 240 Kč                                        | 3 710 Kč                                           | 6,50 Kč / km         | 850 Kč / hod      | 140 Kč               |
| <b>EVI Firma</b>   | 2 490 Kč                                        | 4 960 Kč                                           |                      |                   |                      |
| <b>EVI Komplet</b> | 3 740 Kč                                        | 6 210 Kč                                           |                      |                   |                      |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.

# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00023884/000/2008

Objednatel: **NEMOCNICE NA HOMOLCE státní příspěvková organizace**  
 Sídlo: Roentgenova 37/2 Praha 5 PSČ: 150 00  
 Zástupce: Radan Málek, vedoucí provozně- technického odboru NNH  
 IČ: 00023884  
 DIČ: CZ00023884  
 Banka: ČSOB 5012-1816024093/0300

Společnost je zapsána v živnostenském rejstříku, evidující úřad- Úřad městské části Praha 5  
 (dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
 Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
 IČ: 25 41 76 57  
 DIČ: CZ25417657  
 Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

## II. Zakoupené produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

EVI Provoz – evidence odpadů v počtu licencí: 1



### III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v bodě č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkce programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.



## VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

## IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory  
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

V Praze dne

**Objednatel:**



**Radan Málek**

Vedoucí provozně-technického odboru

**NNH**

V Liberci dne

**Zhotovitel:**

**inisoft s.r.o.**  
Ruprechtická 440/33 • 460 01 Liberec • tel. 485 012 222  
<http://www.inisoft.cz> • e-mail: [inisoft@inisoft.cz](mailto:inisoft@inisoft.cz)  
IČ: 254 17 857 • DIČ: CZ25417857  
ČSOB Liberec • číslo účtu: 4805055563/5300

**Ing. David Mareček**

jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**



### **Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výtah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

**2. Aktualizace programu – provedení**

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
  - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
  - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

**3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**

- a) Telefonická podpora (hot-line):
  - ☐ v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
  - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
  - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

**4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů**

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

**5. Slevy**

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

### **Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výtah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

**1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

**2. Aktualizace programu – provedení**

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
  - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
  - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

**3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**

- a) Telefonická podpora (hot-line):
  - ☐ v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
  - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
  - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.



#### 4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
  - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

#### 5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.

#### 6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

### Příloha č. 2

#### Ceník servisní podpory a služeb

| Typ programu | Cena servisní podpory typu STANDARD (1 licence) | Cena servisní podpory typu PROFESIONAL (1 licence) | Cestovné nadstandard | Práce nadstandard | Manipulační poplatek |
|--------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| EVI Provoz   | 1 480 Kč                                        | 4 450 Kč                                           | 6,50 Kč / km         | 850 Kč / hod      | 170 Kč               |
| EVI Firma    | 2 980 Kč                                        | 5 950 Kč                                           |                      |                   |                      |
| EVI Komplet  | 4 480 Kč                                        | 7 450 Kč                                           |                      |                   |                      |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.



# DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **NEMOCNICE NA HOMOLCE státní příspěvková organizace**  
Sídlo: Roentgenova 37/2, Praha 5 - Motol, PSČ: 150 00  
Zástupce: .....  
IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023388  
Banka: .....  
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 5, spisová značka - x  
(dále jen *objednatel*)  
a  
Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913  
(dále jen *zhotovitel*)

## I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne 8.4.2009

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

  
**NEMOCNICE  
NA HOMOLCE**  
provozně technický náměstek  
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

**inisoft**  
software pro odpady, obaly a ekologii  
Ruprechtická 440/33, 460 01 Liberec 1  
Tel./fax: 485 102 698, 485 101 543  
e-mail: inisoft@inisoft.cz http://www.inisoft.cz

**Ing. David Mareček**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

**Ceník servisní podpory a služeb**

| Typ programu       | Počet<br>licencí | Cena servisní<br>podpory typu<br>STANDARD | Cena servisní<br>podpory typu<br>PROFESIONAL | Cestovné<br>nadstandard | Práce<br>nadstandard | Manipulační<br>poplatek |
|--------------------|------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>EVI Provoz</b>  | 1                | 1 780 Kč                                  | 5 340 Kč                                     | 10 Kč/km                | 1 100 Kč/hod         | 170 Kč                  |
| <b>EVI Firma</b>   | 1                | 3 580 Kč                                  | 7 150 Kč                                     |                         |                      |                         |
| <b>EVI Komplet</b> | 1                | 5 850 Kč                                  | 9 680 Kč                                     |                         |                      |                         |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.



# DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **NEMOCNICE NA HOMOLCE státní příspěvková organizace**  
Sídlo: Roentgenova 37/2, Praha 5 - Motol, PSČ: 150 00  
Zástupce: .....  
IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023388  
Banka: .....  
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 5, spisová značka - x  
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913  
(dále jen *zhotovitel*)

## I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne 8.4.2009

**Objednatel:**



**NEMOCNICE  
NA HOMOLCE**  
provozně technický náměstek  
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

**Zhotovitel:**

**inisoft**

software pro odpady, obaly a ekologii

Ruprechtická 440/33, 460 01 Liberec 1  
Tel./fax: 485 102 698, 485 101 543  
e-mail: inisoft@inisoft.cz http://www.inisoft.cz

**Ing. David Mareček**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

### **Příloha č. 3**

#### **Ceník servisní podpory a služeb**

| <b>Typ programu</b> | <b>Počet<br/>licencí</b> | <b>Cena servisní<br/>podpory typu<br/>STANDARD</b> | <b>Cena servisní<br/>podpory typu<br/>PROFESIONAL</b> | <b>Cestovné<br/>nadstandard</b> | <b>Práce<br/>nadstandard</b> | <b>Manipulační<br/>poplatek</b> |
|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <b>EVI Provoz</b>   | 1                        | 1 780 Kč                                           | 5 340 Kč                                              | 10 Kč/km                        | 1 100 Kč/hod                 | 170 Kč                          |
| <b>EVI Firma</b>    | 1                        | 3 580 Kč                                           | 7 150 Kč                                              |                                 |                              |                                 |
| <b>EVI Komplet</b>  | 1                        | 5 850 Kč                                           | 9 680 Kč                                              |                                 |                              |                                 |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.



## DODATEK Č. 2

k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **NEMOCNICE NA HOMOLCE státní příspěvková organizace**  
Adresa: Roentgenova 37/2, Praha 5 - Motol, PSČ: 150 00  
Zástupce: .....  
IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023388  
Banka: .....  
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 5, spisová značka - x

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Adresa: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913

(dále jen zhotovitel)

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Provoz – evidence odpadů** v počtu licencí: **2** (typ licence: síťová)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy č. 3 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 4, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

-----  
**Ing. David Mareček**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

**Příloha č. 4**

**Ceník servisní podpory a služeb**

| Typ programu     | Počet<br>licencí | Cena servisní<br>podpory typu<br>STANDARD | Cena servisní<br>podpory typu<br>PROFESIONAL | Cestovné<br>nadstandard | Práce<br>nadstandard | Manipulační<br>poplatek |
|------------------|------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>EVI Firma</b> | <b>2</b>         | <b>2 490 Kč</b>                           | 7 480 Kč                                     | 10 Kč/km                | 1100 Kč/hod          | 170 Kč                  |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.



182.  
5.4.2015

# DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel:

**NEMOCNICE NA HOMOLCE státní příspěvková organizace**

Adresa:

Roentgenova 37/2, Praha 5 - Motol, PSČ: 150 00

Zástupce:

*Much. MICHAL Sedlář*

IČ:

00023884

DIČ:

CZ00023388

Banka:

*ČSOB a.s. - 5012 - 181 602 4093/0300*

Zápis společnosti:

rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Úřad městské části Praha 5, spisová

značka - x

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel:

**INISOFT s.r.o.**

Adresa:

Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01

Zástupce:

Petr Grusman, jednatel společnosti

IČ:

25 41 76 57

DIČ:

CZ25417657

Banka:

ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Zápis společnosti:

rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka -

C16913

(dále jen zhotovitel)

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: 2 (typ licence: síťová)

Zároveň se smluvní strany dohodly na zrušení přílohy č. 4 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 5, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.



**Objednatel:**

**Zhotovitel:**



**Petr Grusman**  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

**Příloha č. 5**

**Ceník servisní podpory a služeb**

| Typ programu     | Počet<br>licencí | Cena servisní<br>podpory typu<br>STANDARD | Cena servisní<br>podpory typu<br>PROFESIONAL | Cestovné<br>nadstandard | Práce<br>nadstandard | Manipulační<br>poplatek |
|------------------|------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>EVI Firma</b> | <b>2</b>         | <b>5 010 Kč</b>                           | 10 010 Kč                                    | 10 Kč/km                | 1100 Kč/hod          | 170 Kč                  |

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.





software pro odpady,  
obaly a ekologii

**NEMOCNICE NA HOMOLCE**  
**státní příspěvková organizace**  
Roentgenova 2  
150 30 Praha 5

V Liberci dne 8.4.2013  
Vyřizuje: Dana Helusová

## INISOFTware

### Dodatek č. 3 k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008

Vážení,

v souvislosti s datem fakturace servisní podpory k programu **EVI – evidence odpadů** pro příští fakturační období a na základě kontroly naší databáze Vám zasíláme dodatek č. 3 k servisní smlouvě č. 00023884/000/2008 ve dvou vyhotoveních. Po jejich potvrzení nám prosím zašlete jedno vyhotovení zpět. Děkuje.

Zároveň přikládáme i vyúčtování této servisní podpory pro příští roční období.

Veškeré Vaše případné dotazy Vám rádi zodpovíme na níže uvedených telefonních číslech.

Těšíme se na naši další spolupráci.

S přáním pěkného dne

**inisoft**

software pro odpady, obaly a ekologii

Rumjancevova 696/3, 460 01 Liberec 1, Stare Mesto  
Tel./fax: 485 102 698, 485 104 944  
e-mail: inisoft@inisoft.cz / <http://www.inisoft.cz>

**Jana Vašková**  
vedoucí obchodního oddělení

inisoftware



Sídlo:  
INISOFT s.r.o.  
Ruprechtická 440/33  
460 01 Liberec 1

Korenspondenční adresa:  
INISOFT s.r.o.  
Rumjancevova 696/3  
460 01 Liberec 1

tel.: 485 102 698  
fax: 485 101 543  
e-mail: inisoft@inisoft.cz

IČ: 254 17 657  
DIČ: CZ25417657  
<http://www.inisoft.cz>

Bankovní spojení:  
ČSOB Liberec  
č.ú.: 1805806583/0300