



Nemocnice Na Homolce
Roentgenova 2
150 30 Praha 5

Ředitelství nemocnice, primariát oddělení cévní chirurgie, primariát ARO

Roztoky 3. prosince 2014

Vážený pane řediteli, vážení páni primáři,

jménem naší rodiny bych chtěla upřímně poděkovat kolektivu cévní chirurgie a ARO za příkladnou péči o našeho tatínka Miloslava Sehnala, který u vás byl hospitalizován od 18. 10. do 20. 11. 2014 s komplikovaným onemocněním aorty.

Tatínkův stav byl velmi vážný a bohužel se ho nepodařilo zachránit, ale měsíc, který strávil na Homolce, byl pro celou naši rodinu natolik zásadní, že cítíme potřebu se o nejdůležitější postřehy s vámi podělit.

Ještě nikdy a nikde jsme se nesetkali s tak profesionálním a přitom hluboce lidským přístupem všech lékařů a sester. O tatínka bylo celou dobu neuvěřitelným způsobem postaráno; při návštěvách jsme si to denně uvědomovali. Nešlo jen o to, že mu lékaři a sestry ulevovali od bolestí a snažili se mu podávat co nejúčinnější léčbu, ale o celý komplex péče o pacienta a přístupu k jeho rodině.

Hned od prvních hodin jsme byli podrobně a srozumitelně informováni o jeho stavu. Možnost kdykoli zavolat nebo osobně mluvit s jeho ošetřujícími lékaři pro nás znamenala velmi mnoho. Měli jsme dostatek informací, a proto jsme se mohli s vážnou situací lépe vyrovnávat. Chci poděkovat všem lékařům za to, že s námi mluvili otevřeně a že trpělivě a srozumitelně odpovídali na naše laické otázky. Já vím, že by to měla být ve vztahu lékař–pacient–rodina samozřejmost, ale ještě není, to všichni víme.

Chtěli bychom poděkovat sestřičkám, které byly za všech okolností milé, pozorné a ohleduplné. Není snadné navštěvovat tatínka, který leží v kritickém stavu napojený na přístroje, a jeho rodina ví, že už se neuzdraví. Sestřičky nám svým laskavým přístupem a přirozenou diskretností situaci usnadňovaly. Měli jsme radost i z toho, že se na JIP i ARO tak pečlivě starají i o zdánlivě obyčejné hygienické úkony. To všechno zachovává bezmocnému pacientovi tak potřebnou lidskou důstojnost.

Já vím, že tohle všechno by měla být samozřejmost, a jsem ráda, že u vás už to tak je. Víím, že Homolka je svým způsobem výlučná nemocnice, která se specializuje na těžké případy z různých oborů. Děkujeme vám za to, že profesionalita vašeho personálu nespočívá jen ve vysoké odbornosti, ale i v lidskosti, trpělivosti a laskavosti.

S upřímným pozdravem za celou rodinu

Jitka Šišáková
dcera

jitka.sisakova@seznam.cz, Felklova 2002, 252 63 Roztoky u Prahy