

Vážený pane řediteli,

Ráda bych poděkovala zaměstnancům vaší nemocnice za nadstandardně kvalitní péči a velice empatický přístup k pacientům. V naší rodině není žádný lékař ani zdravotník, několik desetiletí jsme zdravotnické služby, kromě prevence, významně nevyužívali a obrazně se řídíme heslem „kdo sám dojde do ordinace k lékaři, tak ten tam nemá co dělat“. Nemáme tedy žádný zprostředkovatelský kontakt, který by nám mohl někoho doporučit či zajistit přednostní přijetí, a to v žádném zdravotnickém zařízení. V posledních pěti letech jsme však byli nuceni ve třech případech využít služeb vaší nemocnice (bydlíme nedaleko, 10 min autem) a vždy jsem byla velmi mile překvapena profesionálním a zároveň laskavým přístupem všech lékařů i sestřiček, usmívají se, vždy ochotně poradí s orientací po nemocnici (i když si dovedu představit, že cestou na svačinu či oběd je takových ztracených duší osloví třeba 20 a oni si také potřebují oddechnout). Nevím, zda je to v jiných zařízeních jiné, dle ohlasů v médiích možná ano nebo jsou zveřejňovány jen informace o tom, co se kde nepovedlo a kdy selhal jedinec. To je důvod proč jsem se rozhodla napsat vám pozitivní reakci. Níže si dovoluji uvést detaily mých osobních zkušeností, týkají se pouze lidí, se kterými jsem se osobně setkala:

1. Cca před 5-ti lety moje sedmdesátiletá maminka (Jitka Hlavínová) začala mít o vánocích dvojité vidění, doporučila jsem jí, aby si okamžitě zašla k vám do nemocnice na oční, protože před mnoha lety zde byla na kontrole. Domnívala jsem se jde o banalitu, oční vadu či skříplý nerv v krční páteři, maminka byla aktivní, zdravá, nebrala žádné léky. Zjistilo se, že má v mozku dva nádory. Okamžitě byla detailně vyšetřena, rychle operována, následně velmi pečlivě sledována nejmodernějšími diagnostickými přístroji.....a zcela se uzdravila. Zachránili jste jí život a mně mojí milou maminku, na silvestra jsem byla zoufalá a vystrašená a o dva měsíce později jsem radostí objímala doktory, kteří maminku vyléčili (MUDr. Klener, MUDr. Jerie - zde si nejsem ji správně napsaným jménem). Říká se, že na důchodce se již nové drahé přístroje nevyužívají a jejich léčba je spíše udržovací. Moje zkušenost je odlišná, maminka byla rychle operována a byla vyšetřena několikrát na špičkových přístrojích, měla vynikající péči na neurologii, neurochirurgii a na JIP a veškerý personál se jí intenzivně věnoval, dodnes na ně s vděčností vzpomínáme. Znovu zdůrazňuji žádné úplatky, žádná protekce. Velmi jsem ocenila i možnost návštěv v ranních či pozdějších hodinách, mám časově náročnou práci, přesto jsem mohla být s maminkou každý den a zvládnout práci i rodinu.
2. Dva roky jsem v péči na hematologii u MUDr. Balazse, je to obdivuhodně laskavý a trpělivý doktor, který se všem pacientům, mladým i starým bez rozdílu, individuálně věnuje, všichni pacienti jej chválí a mají ho rádi. Naprosto splňuje idealizovanou představu moudrého lékaře, který pozvedne na duchu i rezigované starší pacienty. Sestřičky říkají, že se často kvůli péči o pacienty ani nestačí naobědvat. Laskavě přijme i pacienty neobjednané, i když má plnou čekárnu, což je obdivuhodné. K hematologii patří také velmi milá, ochotná, šikovná a vždy usměvavá sestřička Jana Kuvíková, která mi většinou aplikuje intravenózně železo, ale i ostatní sestřičky z odběru krve jsou velmi milé a šikovné a hezky se chovají k pacientům, mohu to při aplikaci železa pozorovat.
3. Letos v červenci mě laskavě přijal MUDr. Pelíšek v souvislosti s léčením na hematologii, doporučil mě ke gynekologickému zákroku v narkóze, opět jsem byla operována ve velmi krátkém termínu po prohlídce. Strávila jsem ve vaší nemocnici 24 hod. Po operaci slepého střeva před 25 lety a porodnicí, to byla moje třetí zkušenost s nemocničním pobytem. Moje zkušenost byla opět, oproti negativním příběhům z médií, 100 % pozitivní. Laskavé, usměvavé a ohleduplné sestřičky na lůžkovém oddělení i na sále. Anesteziolog, MUDr. Fabian (možná si přesně nepamatuji jméno) se mi před operací na pokoji představil a uklidnil mé obavy (živím se hlavou a tak se anestezie obávám). Při

převozu na sál se i náhodně potkané sestřičky a zdravotní bratři na mě usmívali, je to maličkost, ale velmi mě to povzbudilo, jsem racionálně uvažující člověk, přesto jsem cítila obyčejný lidský strach z neznáma. Než jsem dostala anestezii, měla jsem tělo po celou dobu zakryté rouškou. Je to velmi ohleduplné a velmi jsem to ocenila. Byla jsem vyděšená ze zkazek, které kolují mezi lidmi, že budu před zahájením operace na sále zcela nahá, s připoutanýma nohama ke gynekologickému křeslu a kolem bude chodit spousta cizích lidí, je to velmi nepříjemná představa a dlouho jsem před operací přemýšlela, jak tuto situaci psychicky zvládnout. Jídlo v nemocnici bylo chutné, teplé, upravené, v dostatečném množství – měla jsem u vás oběd, večeři a snídani. Pokoje byly čisté, vybavené klimatizací a TV, sestřičky nás úderem páté ráno netrápily s teploměry, jak jsem zažila před 20 lety, ale nechaly nás ohleduplně vyspat. Zdá se, že jsem po operaci v pořádku, ale v případě jakýchkoli problému mohu přijít kdykoliv na kontrolu. Prostě úžasný výsledek.

Opravdu si neumím představit o moc lepší zdravotnickou péči, než se mně a členům mé rodiny ve vaší nemocnici dostalo. Opět musím zdůraznit, že vše bylo bez protekce a úplatků. Ani v jednom případě jsme nenarazili na nepříjemného či neochotného zaměstnance. Ještě jednou všem zaměstnancům Nemocnice Na Homolce děkuji, je nás jistě mnoho spokojených a velmi vděčných pacientů.

Se srdečným pozdravem

Monika