Prohlášení o zpracování osobních údajů

Portál pacienta – Fakultní nemocnice Motol a Homolka, pracoviště Homolka

I. Kdo je odpovědný za Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s registrací a užíváním Portálu pacienta pracoviště Homolka je:

Fakultní nemocnice Motol a Homolka
V Úvalu 84, 150 00 Praha 5
IČO: 00064203
e-mail: podatelna@fnmh.cz
tel.: 224 431 111
ID datové schránky: nk8bxj3
(dále jen „správce“)

Správce Vás tímto v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s registrací a užíváním Portálu pacienta a o právech, která Vám v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

II. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je:

Mgr. Radek Knop, LL.M., MBA
Fakultní nemocnice Motol a Homolka,
V Úvalu 84, 150 00 Praha 5
e-mail: dpo@fnmh.cz
tel.: 224 437 151

III. Kdo je kompetentním dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů?

Kompetentním dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
e-mail: posta@uoou.cz
http://www.uoou.cz

IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

V souvislosti s registrací a užíváním Portálu pacienta jsou zpracovávány tyto kategorie osobních údajů:

Tento dokument je vlastnictvím Fakultní nemocnice Motol a Homolka a je určen výhradně a pouze pro vnitřní účely.
Tištěná podoba nepodléhá změnám. Platné vydání pouze na intranetu.

- **identifikační údaje pacienta:** jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo a druh identifikačního dokladu;
- **kontaktní údaje:** adresa místa pobytu, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- **údaje o zdravotní pojišťovně**;
- **vybrané části zdravotnické dokumentace** zpřístupněné prostřednictvím Portálu pacienta: ambulantní zprávy a propouštěcí zprávy;
- **údaje zadané v objednávkovém formuláři:** preferovaný termín vyšetření, ošetření nebo zákroku a požadované oddělení;
- **identifikační údaje předané při elektronické identifikaci** prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci;
- **provozní a bezpečnostní údaje:** údaje o přihlášení, času přístupu a operacích provedených v Portálu pacienta;
- **technické cookies** nezbytné pro fungování Portálu pacienta.

Osobní údaje jsou získávány z nemocničního informačního systému správce, přímo od pacienta při registraci a užívání Portálu pacienta, prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci a automaticky při užívání Portálu pacienta, pokud jde o provozní, bezpečnostní a technické údaje.

V. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pro tyto účely:

1. registrace pacienta do Portálu pacienta a správa jeho uživatelského účtu;
2. ověření totožnosti pacienta při přihlášení;
3. zpřístupnění vybraných částí zdravotnické dokumentace pacientovi;
4. vyřízení žádosti pacienta o objednání a organizace poskytnutí zdravotní služby;
5. zajištění technického a bezpečného provozu Portálu pacienta, evidence přístupů a řešení provozních a bezpečnostních událostí.

VI. Zákonnost zpracování osobních údajů

Pro jednotlivé účely jsou použity tyto právní základy:

1. **Registrace do Portálu pacienta a správa uživatelského účtu**
   Zpracování je nezbytné pro poskytnutí služby Portálu pacienta na žádost pacienta. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
2. **Ověření totožnosti pacienta při přihlášení**
   Zpracování je nezbytné pro bezpečné přihlášení do Portálu pacienta a správné přiřazení uživatelského účtu ke konkrétnímu pacientovi. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Elektronická identifikace probíhá podle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.
3. **Zpřístupnění zdravotnické dokumentace**
   Zpracování je nezbytné pro plnění právních povinností správce a pro zpřístupnění vybraných částí zdravotnické dokumentace pacientovi. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR ve spojení se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, a zákonem č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví.

Tento dokument je vlastnictvím Fakultní nemocnice Motol a Homolka a je určen výhradně a pouze pro vnitřní účely.
Tištěná podoba nepodléhá změnám. Platné vydání pouze na intranetu.

4. **Objednání zdravotní služby**
   Zpracování je nezbytné pro vyřízení žádosti pacienta o objednání a pro organizaci poskytnutí zdravotní služby. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud jsou při objednání zpracovávány údaje o zdravotním stavu, je právním základem jejich zpracování také čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.
5. **Technický a bezpečný provoz Portálu pacienta**
   Provozní a bezpečnostní údaje jsou zpracovávány za účelem ochrany Portálu pacienta, uživatelských účtů a informačních systémů správce. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Technické cookies nezbytné pro fungování Portálu pacienta jsou používány podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Registrace do Portálu pacienta ani jeho užívání nejsou podmíněny udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů.

VII. Kategorie subjektů údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány o pacientech Fakultní nemocnice Motol a Homolka, pracoviště Homolka, kteří požádali o registraci do Portálu pacienta nebo jsou v Portálu pacienta registrováni.

VIII. Kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje nejsou v souvislosti s provozem Portálu pacienta předávány dalším příjemcům.

Tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí.

IX. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu registrace pacienta v Portálu pacienta. Po zrušení registrace jsou vymazány osobní údaje zpracovávané výhradně v souvislosti s registrací a užíváním Portálu pacienta. Zrušením registrace není dotčeno další zpracování osobních údajů, které správce provádí na základě právních předpisů, zejména vedení a uchovávání zdravotnické dokumentace. Technické cookies jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro zajištění jejich funkce.

X. Předání do zahraničí

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím.

XI. Automatizované rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů v souvislosti s Portálem pacienta nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

XII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány elektronicky v informačních systémech správce. Údaje uvedené v žádosti o registraci jsou zpracovávány také v listinné podobě, pokud je žádost podána prostřednictvím listinného formuláře.

Tento dokument je vlastnictvím Fakultní nemocnice Motol a Homolka a je určen výhradně a pouze pro vnitřní účely.
Tištěná podoba nepodléhá změnám. Platné vydání pouze na intranetu.

Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby v rozsahu odpovídajícím jejich pracovním povinnostem a přiděleným oprávněním.

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou, zničením nebo zneužitím. Přístupy k osobním údajům a operace prováděné v Portálu pacienta jsou zaznamenávány a kontrolovány.

Osoby oprávněné seznamovat se s osobními údaji jsou vázány povinností mlčenlivosti.

XIII. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů můžete za podmínek stanovených GDPR uplatnit tato práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Můžete požadovat potvrzení, zda správce zpracovává Vaše osobní údaje, získat informace o jejich zpracování a kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu.** Můžete požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz.** Můžete požadovat výmaz osobních údajů, pokud je splněn některý z důvodů stanovených GDPR. Právo na výmaz se neuplatní v rozsahu, v němž je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, zejména pro vedení a uchovávání zdravotnické dokumentace, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování.** Můžete požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR, zejména pokud zpochybňujete přesnost osobních údajů nebo pokud je zpracování protiprávní a požadujete omezení jeho použití namísto výmazu.
- **Právo na přenositelnost.** Můžete požadovat předání registračních údajů, které jste správci poskytl/a, a které správce zpracovává automatizovaně na základě Vaší žádosti o poskytování služby Portálu pacienta. Toto právo se nevztahuje na údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci.
- **Právo vznést námitku.** Můžete vznést námitku proti zpracování provozních a bezpečnostních údajů, pokud je toto zpracování založeno na oprávněném zájmu správce. Správce po obdržení námitky posoudí, zda pro další zpracování existují závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu.** Můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR.

XIV. Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit svá práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů

Pro další informace o zpracování osobních údajů a pro uplatnění práv podle GDPR se můžete obracet na správce nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktů uvedených v tomto prohlášení.

Žádosti ve věci výkonu práv subjektu údajů lze uplatnit těmito způsoby:

- písemně v listinné podobě, osobně na podatelně správce nebo prostřednictvím poštovní přepravy na adresu správce uvedenou v části I;

Tento dokument je vlastnictvím Fakultní nemocnice Motol a Homolka a je určen výhradně a pouze pro vnitřní účely.
Tištěná podoba nepodléhá změnám. Platné vydání pouze na intranetu.

- elektronicky s ověřenou identitou prostřednictvím e-mailu podatelna@fnmh.cz opatřeného uznávaným elektronickým podpisem žadatele;
- prostřednictvím datové schránky žadatele do datové schránky správce, ID datové schránky: nk8bxj3;
- ústně do protokolu u pověřence pro ochranu osobních údajů.

V případě pochybností o totožnosti žadatele může správce požadovat dodatečné ověření totožnosti v rozsahu přiměřeném povaze žádosti.

Tento dokument je vlastnictvím Fakultní nemocnice Motol a Homolka a je určen výhradně a pouze pro vnitřní účely.
Tištěná podoba nepodléhá změnám. Platné vydání pouze na intranetu.