

Politika kvality

Oddělení klinické mikrobiologie a antibiotická stanice (KMAS) Fakultní nemocnice Motol a Homolka (FNMH), pracoviště Homolka

Předmět činnosti:

Oddělení klinické mikrobiologie a antibiotická stanice je kompetentním pracovištěm zaměřeným svojí základní činností na **komplexní mikrobiologickou diagnostiku infekčních onemocnění a klinicko-mikrobiologickou konzultační a konsiliární činnost** pro lůžkovou i ambulantní zdravotní péči s konzistentní činností.

Antibiotická stanice určuje, řídí a prakticky realizuje **antibiotickou politiku** Fakultní nemocnice Motol a Homolka (FNMH), pracoviště Homolka a spádové oblasti určené smluvní externí klientelou oddělení.

Oddělení se podílí na **Programu prevence a kontroly infekcí** Fakultní nemocnice Motol a Homolka (FNMH), pracoviště Homolka společně s pracovištěm **Oddělení nemocniční hygieny a epidemiologie**.

1. Oddělení KMAS zabezpečuje deklarované znaky kvality všech poskytovaných služeb

- Pracuje v souladu s požadavky platné normy ČSN EN ISO 15189, při své činnosti dbá na dodržování příslušných právních předpisů včetně důvěrnosti informací
- Akceptuje akreditační požadavky SAK na zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů
- Rozvíjí spektrum a úroveň nabízených služeb v souladu s vývojem vědy, techniky a potřeb zákazníků a v souladu se správnou odbornou praxí, k čemuž využívá i flexibilní rozsah akreditace
- Management oddělení KMAS se zavazuje k vysokému standardu a kvalitě poskytovaných služeb a nestrannosti svých činností, včetně řízení situací, kdy je zjištěno ohrožení nestrannosti

2. Oddělení KMAS neustále zlepšuje systém managementu kvality, který je založen na managementu rizik a řízení příležitostí ke zlepšování

- Všechny procesy, které ovlivňují kvalitu služeb, jsou řízeny, dokumentovány, kontrolovány a hodnoceny
- Pravidelná účast v programech mezilaboratorního porovnávání a metrologická návaznost měřících systémů je základní podmínkou pro poskytování spolehlivých výsledků
- V rámci procesu nestálého zlepšování jsou každoročně vyhlášovány cíle kvality
- Uplatňováním systému managementu zajišťuje oddělení KMAS svoji trvalou odbornou autoritu a prestiž

3. Prospěch pacienta je hlavním krédem činnosti Oddělení KMAS

- Veškerá činnost oddělení je zaměřena na správnou odbornou praxi nabízených služeb a ve prospěch pacientů
- Oddělení zohledňuje akreditační požadavky SAK ve vztahu k požadavkům klientely včetně zajišťování služeb externími laboratořemi v rámci zajištění kvality péče a bezpečí pacientů
- Management oddělení přezkoumává požadavky klientů a zajišťuje dostatečné zdroje a kapacity k jejich plnění
- Podněty, připomínky a stížnosti od zákazníků, partnerů či jiných odborníků jsou řešeny transparentně, korektně a jsou zdrojem pro další zlepšování systému managementu kvality a poskytovaných služeb

4. Zaměstnanci Oddělení KMAS se podílejí na zdokonalování systému managementu kvality

- Management oddělení pozitivně působí na podřízené pracovníky s cílem dosažení maximální kvality při plnění pracovních úkolů
- Všichni pracovníci neustále zvyšují svou odbornou úroveň tak, aby byli schopni pružně a efektivně reagovat na měnící se potřeby klientely oddělení
- Pracovníci znají dokumentaci systému managementu kvality, stanovené zásady a postupy uplatňují v praxi
- Management oceňuje a akceptuje konstruktivní připomínky pracovníků vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce oddělení

Politika kvality je rámcem pro stanovení cílů kvality na období 1 kalendářního roku. Cíle kvality jsou definovány v **05_F_KMAS_015 Cíle kvality laboratoře**.