

Kausta & Ondrůš

Čs. legií 1719/5

702 00 Ostrava

IČO: 177 11 177

K rukám xxx xxx

Prostřednictvím datové schránky

Č.j.: 2025/106/006

V Praze dne 1. října 2025

Odpověď na žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený xxx xxx,

jménem Nemocnice Na Homolce, se sídlem Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5, IČO: 00023884 (dále jen „**Nemocnice**“) tímto reaguji na Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, jež byla Nemocnici doručena dne 17.09.2025 (dále jen „**žádost**“) a jejímž předmětem je poskytnutí následujících informací [doslovný opis]:

1. *„Jaká opatření přijala Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. Zákona č. 372/2011 Sb.?”*
2. *Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb.?”*
3. *Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nahlížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?*
4. *Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nahlíží pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak často jsou tyto kontroly realizovány?*
5. *V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovena určitá četnost takových náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?*
6. *Měla Vaše nemocnice v letech 2018–2021 nastaven vnitřní kontrolní systém pro sledování vstupů jednotlivých zaměstnanců do nemocničního informačního systému a do zdravotnické dokumentace pacientů? Probíhaly průběžné individuální kontroly těchto vstupů?*
7. *Byla v uvedených letech přístupová oprávnění do zdravotnické dokumentace rozlišena podle pozice zaměstnance (lékař, sestra, jiný zdravotnický personál, administrativní pracovník)? Měl například každý zaměstnanec přístup pouze k dokumentaci pacientů na svém pracovišti, nebo ke všem pacientům v nemocnici?*
8. *Byla zdravotnická dokumentace pacientů v elektronické podobě přístupná vždy pouze na základě individuálního přihlášení zaměstnance? Byla kompletní dokumentace pacienta dostupná pouze na pracovišti, kde byl pacient aktuálně hospitalizován?*

9. *Vedla Vaše nemocnice v letech 2018–2021 evidenci přístupů zaměstnanců do zdravotnické dokumentace (logy), včetně toho, kdo, kdy a do které části dokumentace nahlížel? Pokud ano, byly tyto přístupy namátkově nebo systematicky kontrolovány? Jak často a kým?*
10. *Jak Vaše nemocnice v uvedených letech postupovala v případě, že byl zaregistrován podezřelý přístup do zdravotnické dokumentace? Byla nastavena určitá četnost „podezřelých“ nahlédnutí, jejímž překročením se automaticky zahajovalo interní šetření?*
11. *Pokud by v jednom roce zaměstnanec (lékař) provedl více než 100–150 nahlédnutí do dokumentace jednoho pacienta, které nesouvisely s jeho léčebnou činností, jak by tato situace byla Vaší nemocnicí detekována a jaká opatření by byla přijata? S jakou časovou prodlevou by nemocnice takovou situaci vyhodnotila a zareagovala?*
12. *Jaká opatření kromě školení zaměstnanců byla v letech 2018–2021 přijata k ochraně osobních údajů pacientů? Například technická omezení přístupů, rozdělení uživatelských účtů do skupin se stupněm oprávnění, nebo požadavek písemného souhlasu vedoucího pracovníka při nadstandardním přístupu.*
13. *Modelová situace: Lékař zaměstnaný ve Vaší nemocnici na oddělení neonatologie provede během jednoho roku 150 náhledů do zdravotnické dokumentace jednoho zletilého pacienta, kterému jsou poskytovány zdravotní služby oddělením kardiologie ve zcela jiné části nemocnice, jiným personálem s jinou odborností. Bude takový zaměstnanec skrze Vámi přijatá opatření detekován? Pokud ano, bude to dříve než po všech 150 náhledech, příp. po jednom celém kalendářním roce? Jaká budou přijata opatření na ochranu práv pacienta v souvislosti s jeho zdravotnickou dokumentací? S jakou časovou prodlevou budou tato opatření přijata?“*

K vaší žádosti si Nemocnice dovoluje poskytnout informace v rozsahu bodu 1. – 10. a 12. žádosti.

1. *Jaká opatření přijala Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. Zákona č. 372/2011 Sb.?*

Odpověď: Nemocnice klade velký důraz na zajištění ochrany osobních údajů a zdravotnické dokumentace svých pacientů v souladu s ust. § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“). V rámci tohoto závazku Nemocnice přijala řadu opatření zahrnující aktualizaci interních předpisů, školení zaměstnanců a rovněž zavedení technických a organizačních bezpečnostních opatření. Veškerá tato opatření byla navržena Nemocnicí tak, aby zajišťovala nejvyšší možnou úroveň ochrany v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. *Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb.?*

Odpověď: V souladu s ust. § 65 odst. 2 písm. a) zákona o zdravotních službách je v Nemocnici implementován pokročilý systém řízení přístupu, který je základem pro zajištění ochrany zdravotnické dokumentace pacientů. Tento systém je navržen tak, aby poskytoval bezpečný a regulovaný přístup k citlivým údajům, a to prostřednictvím robustního mechanismu přihlašování. Každý uživatel systému, včetně zdravotnického personálu a administrativních pracovníků, musí prokázat svou identitu unikátními přihlašovacími údaji, což umožňuje důkladnou kontrolu a sledování přístupu k citlivým údajům pacientů Nemocnice. Tyto přihlašovací údaje jsou pečlivě spravovány a přidělovány na základě specifických rolí a odpovědností v souladu s interními politikami a procedurami.

3. *Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nahlížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?*

Odpověď: V Nemocnici je přístup ke zdravotnickým dokumentacím pacientů omezen pouze na oprávněné osoby, a to prostřednictvím pečlivě spravovaných přístupových práv, které zajišťují, že každá oprávněná osoba má přístup jen k relevantním informacím v souladu s jeho nebo její pracovní rolí. Tento proces je doplněn o pravidelná školení zaměstnanců, které zdůrazňuje důležitost ochrany osobních údajů a poskytuje aktualizace o nejnovějších právních předpisech a etických normách. Společně tato opatření zajišťují, že všichni zaměstnanci Nemocnice jsou dobře informováni a jsou odpovědní při nakládání s informacemi pacientů Nemocnice.

4. *Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nahlíží pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak častou jsou tyto kontroly realizovány?*

Odpověď: Nemocnice provádí kontroly přístupu ke zdravotnickým dokumentacím pacientů na základě specifických podnětů. Tento postup Nemocnici umožňuje efektivně reagovat na potenciální obavy nebo otázky ohledně přístupu ke zdravotnické dokumentaci. Tyto kontroly jsou provedeny s cílem zjistit, zda osoby uvedené v § 65 odst. 2 zákona o zdravotních službách nahlíží do zdravotnických dokumentací, které jsou pro ně profesně relevantní. Postup založený na reakci na podněty umožňuje Nemocnici zachovat flexibilitu a soustředit zdroje tam, kde jsou nejvíce potřebné.

5. *V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovena určitá četnost takových náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?*

Odpověď: V případě, že během kontrol vychází najevo podezření na neoprávněné nahlížení do zdravotnické dokumentace pacientů, je postupováno v souladu s interními a právními předpisy k ochraně práv pacientů. Každý případ je nutné posuzovat Nemocnicí individuálně, s důrazem na kontext a okolnosti nahlédnutí do zdravotnické dokumentace. To poté umožňuje flexibilně a přiměřeně reagovat na různé situace. V případě zjištění neoprávněného nahlížení do zdravotnické dokumentace jsou ihned zahájena odpovídající interní opatření.

6. *Měla Vaše nemocnice v letech 2018–2021 nastaven vnitřní kontrolní systém pro sledování vstupů jednotlivých zaměstnanců do nemocničního informačního systému a do zdravotnické dokumentace pacientů? Probíhaly průběžné individuální kontroly těchto vstupů?*

Odpověď: Nemocnice přijala v souvislosti s ochranou osobních údajů svých pacientů řadu technických a organizačních opatření, která zajišťují omezený přístup k osobním údajům pacientů pouze osobám oprávněným k takovému přístupu na základě právních předpisů. Kontroly těchto přístupů jsou prováděny na základě specifických podnětů nebo žádostí odpovědných osob. Takto nastavený kontrolní systém umožňuje efektivně reagovat na potenciální obavy porušení právních či interních předpisů Nemocnice.

7. *Byla v uvedených letech přístupová oprávnění do zdravotnické dokumentace rozlišena podle pozice zaměstnance (lékař, sestra, jiný zdravotnický personál, administrativní pracovník)? Měl například každý zaměstnanec přístup pouze k dokumentaci pacientů na svém pracovišti, nebo ke všem pacientům v nemocnici?*

Odpověď: Přístupová oprávnění do zdravotnické dokumentace pacientů jsou omezena pouze na oprávněné osoby prostřednictvím spravovaných přístupových práv, která zajišťují, že každá osoba má přístup jen k relevantním informacím s její pracovní rolí a odpovědností.

8. *Byla zdravotnická dokumentace pacientů v elektronické podobě přístupná vždy pouze na základě individuálního přihlášení zaměstnance? Byla kompletní dokumentace pacienta dostupná pouze na pracovišti, kde byl pacient aktuálně hospitalizován?*

Odpověď: Přístup do zdravotnické dokumentace pacienta vedené v elektronické podobě je umožněn pouze osobám oprávněným dle interních a právních předpisů. Každý uživatel systému, včetně zdravotnického personálu a administrativních pracovníků, musí prokázat svou identitu unikátními přihlašovacími údaji.

9. *Vedla Vaše nemocnice v letech 2018–2021 evidenci přístupů zaměstnanců do zdravotnické dokumentace (logy), včetně toho, kdo, kdy a do které části dokumentace nahlížel? Pokud ano, byly tyto přístupy namátkově nebo systematicky kontrolovány? Jak často a kým?*

Odpověď: Nemocnicí implementovaný pokročilý systém řízení přístupů, který zajišťuje prostřednictvím mechanismu přihlašování oprávněných osob přístup do zdravotnické dokumentace pacientů, rovněž umožňuje sledovat a evidovat veškeré takto provedené přístupy v čase. Kontrola probíhá na základě specifických podnětů či žádostí odpovědných osob.

10. *Jak Vaše nemocnice v uvedených letech postupovala v případě, že byl zaregistrován podezřelý přístup do zdravotnické dokumentace? Byla nastavena určitá četnost „podezřelých“ nahlédnutí, jejímž překročením se automaticky zahajovalo interní šetření?*

Odpověď: V případě vzniku podezření na neoprávněné nahlížení do zdravotnické dokumentace pacientů je postupováno v souladu s interními a právními předpisy k ochraně práv pacientů. Četnost v takových případech není relevantní. V případě zjištění neoprávněného nahlížení do zdravotnické dokumentace jsou ihned zahájena odpovídající interní šetření a přijata odpovídající nápravná opatření.

12. *Jaká opatření kromě školení zaměstnanců byla v letech 2018–2021 přijata k ochraně osobních údajů pacientů? Například technická omezení přístupů, rozdělení uživatelských účtů do skupin se stupněm oprávnění, nebo požadavek písemného souhlasu vedoucího pracovníka při nadstandardním přístupu.*

Odpověď: Nemocnice má nastavena řadu opatření zahrnující aktualizaci interních předpisů, pravidelná školení zaměstnanců a další technická a organizační opatření, která byla navržena tak, aby zajišťovala nejvyšší možnou úroveň ochrany osobních údajů pacientů v souladu s příslušnými interními a právními předpisy (např. zákon o kybernetické bezpečnosti, obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

S pozdravem

Nemocnice Na Homolce