



VÁŠ POBYT V NEMOCNICI

Šatstvo a osobní předměty

K uložení šatstva během pobytu v nemocnici slouží **šatník** ve Vašem pokoji, předměty denní osobní potřeby lze uložit **do stolku vedle lůžka**.

Cenné předměty, peníze a zbraně

Cenné předměty, peníze a zbraně si můžete uložit v **sekretariátu oddělení**, kde jste hospitalizováni. Obdržíte zde **písemný doklad** o úschově, proti němuž Vám budou předměty vydány **při propuštění** z nemocnice. Nemocnice není zodpovědná za ztrátu předmětů volně přístupných a uložených mimo místo určení.

Léky

Během pobytu v nemocnici Vám všechny léky předepisuje Váš ošetřující lékař a dodává zdravotní sestra. Jestliže užíváte některé léky k léčbě **specifického onemocnění**, vezměte si je s sebou do nemocnice a **odevzdejte po příchodu** na příslušném oddělení zdravotní sestře. Váš ošetřující lékař je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Protože je velmi důležité **koordinovat** Vaši celkovou léčbu, prosíme, nepoužívejte během pobytu v nemocnici žádné léky, o nichž **neví** Váš ošetřující lékař – a to ani ty, které běžně užíváte doma (na předpis i zakoupené). Všechny potřebné léky budete dostávat od zdravotních sester v **přesné dávce a v přesný čas**.

Stop kouření

Kouření je všeobecně udáváno jako **rizikový faktor** při vzniku mnoha onemocnění. Jako zdravotnická instituce, jejíž posláním je **prevence a léčba nemocí** a výchova ke **zdravému způsobu života**, uplatňuje Nemocnice Na Homolce **zákaz kouření** v celém areálu nemocnice, vyjma vyhrazeného místa **při vstupu do nemocnice v 5. patře**.

Denní nemocniční režim

Denní rozvrh během Vaší hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení, který obdržíte v den příjmu.

Propuštění z nemocnice – edukační materiály – poučení

O datu Vašeho propuštění z nemocnice Vás bude informovat Váš ošetřující lékař. Poskytne Vám také instrukce ke způsobu a možnostem **další eventuální péče** a připraví propouštěcí zprávu pro lékaře, který Vás k hospitalizaci doporučil.

V případě, že jste využili nabídky na úschovu cenností či peněz, nezapomeňte si jej vyzvednout **proti potvrzení** tamtéž.

VAŠE POHODLÍ

Jídlo

Vaši každodenní stravu připravuje zkušený tým pracovníků nemocniční kuchyně v čele s šéfkuchařem. Nutriční terapeut sestavuje skladbu jídelníčku a v případě potřeby také speciální dietu podle zadání Vašeho ošetřujícího lékaře. Dieta je důležitý činitel v léčbě Vašeho onemocnění, proto Vám doporučujeme ji dodržovat.

Občerstvení

Drobné občerstvení a výběr teplých i studených nápojů Vám nabízí kafetérie v **5. podlaží** u centrální kartotéky. Vy i Vaše návštěvy jste také zváni k posezení v příjemné nemocniční jídelně a kavárně v **1. podlaží** hlavní budovy, kde najdete výběr teplých i studených jídel, salátů, moučníků a nápojů.

Pacienty prosíme aby vzhledem k možnému dietnímu režimu konzultovali využívání služeb občerstvení se svým ošetřujícím lékařem.



Telefon

Na každém patře jsou na dobře přístupném místě (u lůžkových oddělení v chodbě před vstupem na oddělení) umístěny **telefonní automaty**, z nichž lze telefonovat na kartu za běžných tarifních podmínek společnosti TELEFÓNICA O2. Nemocnice Na Homolce Vám nabízí také možnost **zapůjčení telefonního aparátu** přímo na pokoj k lůžku. Tato služba je poskytována **za úhradu**, která se skládá z denního paušálního poplatku a dále z platby za vámi uskutečněné hovory. Na některých odděleních v nemocnici jsou také pokoje **přímo telefonem vybaveny** a pacient hradí **malý denní paušál** za vybavení pokoje a dále vlastní hovorné. Během svého pobytu v nemocnici můžete samozřejmě používat také **vlastní mobilní telefon**.

OBCHODY A SLUŽBY

Lékárna

V **5. podlaží** u hlavního vstupu najdete lékárnu s plným sortimentem léků na předpis a za hotové peníze. Kromě toho zde můžete zakoupit zdravotní kosmetiku, bylinné čaje a jiné výrobky či přípravky obsahující vitamíny, minerální soli a stopové prvky k posílení organismu. Lékárna je otevřena **v pracovní dny od 7:30 do 16:30 hodin**.

Prodejna zdravotnických pomůcek

Zdravotnické pomůcky si můžete zakoupit v prodejně v centrální hale vstupního **5. podlaží** (vedle **prodejnky květin**, kterou najdete tamtéž).

Optika

Prodejnu optiky najdete v **1. podlaží** nemocnice.

Noviny, časopisy, drobné dárky

Obchod s novinami, časopisy a další četbou najdete v 5. patře ve vstupním prostoru před centrální kartotékou. Můžete zde zakoupit také telefonní karty.

Obchod s textilem, kosmetikou, ...

Výběr textilního zboží, kosmetiky, hygienických potřeb, obuvi a tisku najdete v **1. podlaží** nemocnice. Můžete zde zakoupit také telefonní karty.

Duchovní služby

Jsme vnímaví k Vaším duchovním potřebám. Na Vaše přání zdravotnický personál **zajistí návštěvu duchovního nebo člena církve**.

Peněžní služby

Bankomaty jsou umístěny v **5. podlaží** ve vstupním prostoru před centrální kartotékou a jsou k dispozici 24 hodin denně.

VAŠE NÁZORY A PŘIPOMÍNKY

S Vaší pomocí se můžeme dále zlepšovat, a proto vítáme Vaše nápady a připomínky, jak zdokonalit péči a služby, které Vám poskytujeme.

Vaše názory, spokojenost se službami nemocnice či připomínky k provozu nám, prosím, sdělte v **dotazníku spokojenosti pacientů**, který obdržíte na oddělení. Vyplněný dotazník vhodte do jakékoli schránky s nápisem „Dotazníky spokojenosti pacientů“. Schránky najdete viditelně zavěšeny na **všech podlažích** nemocnice.

Běžně, prosím, sdělujte své návrhy a přání ošetřujícímu personálu, všichni jsou připraveni Vám vyhovět dle možností a Vaše připomínky zvážit. Samozřejmě můžete své připomínky či stížnosti také písemně adresovat řediteli Nemocnice Na Homolce.