

Poučení pacienta

Oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny

Vážená paní, vážený pane,

věnujte prosím pozornost následujícím důležitým informacím týkajících se provozu oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny

- Každý pacient je před zahájením léčby vyšetřen rehabilitačním lékařem. Na vyšetření se pacient objedná osobně **v recepci oddělení nebo telefonicky na tel. čísle: +420 257 272 057.**
- Současná shodná péče jiného rehabilitačního lékaře, fyzioterapeuta, resp. současně vedená péče na jiném pracovišti obdobného typu hrazená z veřejného zdravotního pojištění pacienta (jiné rehabilitační oddělení, pracoviště fyzioterapie, manuální a myoskeletální medicíny – chiropraxe) není možná. Pacient, který jde na vstupní vyšetření k lékaři a je na oddělení **poprvé**, vyplní dle pokynů recepce vstupní **anamnestický dotazník**, který je součástí dokumentace pacienta.
- Pacient, který jde na vyšetření/kontrolu k lékaři, **oznamuje svou přítomnost sestře v recepci oddělení**, kde je evidován pro ošetřujícího lékaře.
- **Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen** dodržovat stanovený léčebný plán (tj. individuální léčebný postup), vyslovil-li s poskytováním zdravotních služeb v ordinaci souhlas. Plán rehabilitační léčby je pro pacienta závazný. Nelze jej v průběhu léčby bez vědomí ošetřujícího lékaře měnit. V případě, že pacient přestane svévolně poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může mu být léčba v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutím ošetřujícího rehabilitačního lékaře ukončena.
- Potřebuje-li pacient kontaktovat lékaře, učiní tak prostřednictvím recepce, není-li s lékařem domluven na jiném postupu.

Plán léčebných procedur

- Lékař po vyšetření pacienta stanoví léčebný plán, jehož součástí mohou být léčebné procedury. Jednotlivé procedury jsou zařazeny do léčebného plánu v recepci podle předpisu lékaře a kapacitních možností oddělení. Plán procedur si pacient domluví osobně v recepci – v místě označeném jako „časování procedur“.
- Umožňují-li to kapacitní možnosti oddělení a není-li to v rozporu s ordinací lékaře, recepce při časování zohlední časové preference pacienta. Domluvený plán procedur je pak pro pacienta závazný a pacient je povinen ho dodržovat. Změny v časovém rozpisu procedur vyžádané pacientem jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Naordinované procedury lze naplánovat nejpozději 10. den následující po vyšetření rehabilitačním lékařem a musí být realizovány do 3 měsíců od data indikace lékaře. Plán procedur nezaručuje pacientovi, že bude ošetřován stejným terapeutem po celou dobu léčby.
- **Vytištěný plán procedur s identifikačním čárovým kódem nosí pacient vždy s sebou.** Bez předložení plánu procedur pacient nemůže být ošetřen. Kopii plánu procedur může pacient získat za úhradu dle platného ceníku.
- **Některé rehabilitační procedury nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění. Tyto procedury musí být uhrazeny před jejich realizací.**
- Ceník je k dispozici na recepci oddělení a webových stránkách www.homolka.cz.
- Pacienti pohybující se v prostoru vodoléčby se musí řídit Provozním řádem vodoléčby, který je dostupný před vstupem do vodoléčebného sálu a stanovuje základní podmínky pobytu pacienta na oddělení vodoléčby.
- **Na vodoléčebné procedury se pacient dostaví s časovou rezervou 5 – 10 min** (podle typu procedury či handicapu pacienta) tak, aby měl dostatek času na převlečení a osobní hygienu.
- Před vstupem do vodoléčebného sálu (kromě vířivky na horní a dolní končetiny) si pacient vyzvedne v recepci – v místě označeném jako „pokladna“ klíč od kabiny/skříňky. Po skončení procedury vrátí klíč zpět do pokladny.

- **Na cvičení v tělocvičně** se pacient dostaví s časovou rezervou. Bude potřebovat cvičební úbor a klíč od šatny, který si vyzvednete v recepci – v místě označeném jako „pokladna“. Po převlečení je nutné projít kabinou do vnitřní chodby a vyčkat příchodu fyzioterapeutky. Po skončení procedury vrátí klíč zpět do pokladny.
- **Na zahájení fyzioterapie** pacient vyčká v čekárně, tj. v hlavní chodbě oddělení. Pacient bude vyzván fyzioterapeutem/fyzioterapeutkou k zahájení fyzioterapie.
- **K provedení fyzikální terapie** („elektroléčba“) pacient ohlásí svou přítomnost vhozením rozpisu procedur do otvoru ve dveřích C 111 – elektroléčebný sál.
- **Pokud pacient nebyl v určený čas k proceduře vyvolán, kontaktuje recepci oddělení.**
- **Pokud pacient přichází na proceduru pozdě,** kontaktuje recepci oddělení osobně v místě označeném jako „časování procedur“, na tel. čísle **+420 257 272 055** nebo prostřednictvím emailu reh@homolka.cz.
- Pokud je z provozních důvodů oddělení nutná změna termínů procedur, je pacient informován osobně, telefonicky či e-mailem.
- Nemůže-li se pacient dostavit na naplánovanou, rezervovanou proceduru, může být tato za poplatek dle platného ceníku, pokud to umožní kapacita oddělení, nahrazena.
- **V případě, že se pacient nedostaví na dvě po sobě jdoucí procedury z léčebného plánu (nejsou myšleny procedury v jeden den), budou jeho další rezervované termíny procedur uvolněny pro jiné pacienty.**
- V průběhu absolvování léčebných procedur a v ordinacích **je zakázáno používat mobilní telefon.**
- V průběhu léčby je pacient **povinen řídit se pokyny personálu oddělení rehabilitace.**

Nemoc

- V případě, že se u pacienta během rehabilitační léčby projeví jiné onemocnění, než pro které probíhá rehabilitační léčba, dojde k úrazu, či je realizován operační zákrok, je pacient povinen o této změně zdravotního stavu v dostatečném předstihu informovat zdravotní sestru osobně v recepci oddělení, popř. na tel. čísle **+420 257 272 055** nebo **+420 257 273 401**. O změně zdravotního stavu bude následně informován ošetřující rehabilitační lékař pacienta, který rozhodne o dalším postupu, se kterým bude pacient seznámen. Ve výše uvedeném případě, do rozhodnutí ošetřujícího rehabilitačního lékaře pacienta, pacient na další proceduru dle plánu procedur nenastupuje.

Prevence šíření infekčních nemocí

- Při projevech respiračního nebo infekčního onemocnění (rýma, kašel, zvýšená teplota, apod.) je pacient povinen před plánovanou procedurou dle plánu procedur v dostatečném předstihu telefonicky informovat zdravotní sestru v recepci RFM oddělení na tel. čísle **+420 257 272 055, +420 257 272 057**. O zdravotním stavu pacienta bude informován ošetřující rehabilitační lékař, který rozhodne o dalším postupu, se kterým bude pacient seznámen. Ve výše uvedeném případě, do rozhodnutí ošetřujícího rehabilitačního lékaře pacienta, pacient na další proceduru dle plánu procedur nenastupuje.

Buďte, prosím, ohleduplní k personálu oddělení RFM a ostatním pacientům.

Kontrola

- Potřebu kontroly určuje ošetřující rehabilitační lékař.

Pacient je dále povinen řídit se Vnitřním řádem Nemocnice Na Homolce, který je k dispozici na recepci oddělení, na webových stránkách www.homolka.cz a před ordinacemi.