

Vážený pane řediteli Olivo,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami.

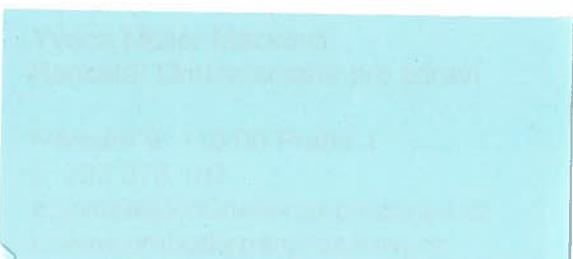
Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě.

Dotazník dostáváte v elektronické formě v příloze tohoto e-mailu. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl.

**Vyplňné dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [REDACTED] do 14:00 hodin dne 30. června 2017.**

Projekt je realizován ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, u všech poskytovatelů lůžkové zdravotnické péče s nabídkou oborů podle Nařízení vlády č. 307/2012 Sb. Rádi Vám odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít. V případě, že by Vám z technických důvodů nevyhovoval formát dotazníku – tj. Excel, rádi se s Vámi na některém z níže uvedených kontaktů domluvíme na jiném.

Těšíme se na spolupráci,



Právní poradenství v oblasti zdravotnického práva Vám poskytujeme zdarma. Potěší nás jakýkoli finanční dar, byť by to bylo pouhých 10 Kč, který nám umožní připravit pro vás další semináře, brožurky a průzkumy. Příspěvky můžete zasílat na transparentní účet s číslem 8321726001/5500. Děkujeme Vám!

Nadační fond Stránský (Národní 11, Praha 1, IČO 27135314, zapsaný v nadačním rejstříku N 517 vedený u Městského soudu v Praze,) prostřednictvím služby Kanceláře Ombudsmana pro zdraví (dále jen „nadační fond“) poskytuje základní informace na dotazy žadatelů ohledně jednotlivých případů tak, aby daná osoba získala základní přehled o svých právech, povinnostech a možnostech dalšího postupu. Tyto základní rady nemohou v žádném případě nahradit poskytnutí právních služeb v plné šíři osobami k právnímu poradenství určenými (advokáty, notáři atp.), neboť jejich účelem není vyřešení konkrétního právního případu, ale seznámení žadatele s jeho situací a případnými základními možnostmi, které mu právo nabízí k řešení jeho postavení. Bezplatné porady tedy nemohou zahrnovat podrobné studování spisů, zpracování podrobných právních rozborů nebo sepisování listin (např. žalob a/nebo jiných podání, smluv atd.). Služba poskytování bezplatných porad je činnost, která není stanovena žádným zákonem; jde o veřejně prospěšnou činnost namířenou zejména ve prospěch osob, které se s ohledem na své poměry potřebují zorientovat v situaci, ve které se ocitly. Na poskytnutí bezplatné porady není právní nárok. Dotazy žadatelů jsou vždy vyřizovány v nejbližším možném termínu, avšak není možné zaručit, že bezplatná porada bude poskytnuta před uplynutím případných lhůt běžících v jednotlivých případech žadatele a nadační fond tak nemůže odpovídat za jakékoli škody spojené s případným uplynutím lhůt.



Dr. Ing. Ivan Oliva  
ředitel

V Praze dne 30. 6. 2017

**Věc: Odpověď na žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

[REDACTED]

reagujeme na Vaši žádost a v přílohách emailu Vám poskytujeme požadované informace.

Odpovědi na otázky 1-4 a) a 5 jsou na jednotlivých listech souboru „Dotazník\_nemocnice\_doplňeno2.xlsx“.

Odpověď na otázku 6 je v souboru „Počty\_klinická\_pracoviště\_2016“

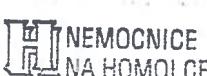
Odpověď na otázku 7 a)-b) je v souboru „Hygiena.docx“

Údaje o mortalitě jsme neposkytli.

Tímto považujeme Vaši žádost za vyřízenou.

S pozdravem

  
Dr. Ing. Ivan Oliva  
ředitel nemocnice

  
NEMOCNICE  
NA HOMOLCE  
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

NEMOCNICE NA HOMOLCE  
Roentgenova 37/2  
150 30 PRAHA 5

IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023884  
bankovní spojení: ČSOB Praha 1  
číslo účtu: 17734051/0710

TEL.: +420 257 273 000  
+ 420 257 272 531  
+ 420 257 272 530  
FAX: + 420 257 273 001

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Cévní chirurgie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

61

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení? (Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1558
Ženy	934
Do 3 let	0
3-18 let	8
19-30 let	63
31-45 let	234
46-60 let	853
Nad 60 let	1334

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu? (Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

96

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	27,08	13
Novotvary: C, D	6,57	7
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	3,00	2
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	6,44	2331
Nemoci dýchací soustavy: J	5,50	2
Nemoci trávicí soustavy: K	8,00	23
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	6,33	3
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	2,33	3
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	2,56	41
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	3,33	3
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	3,00	5
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	11,64	33
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	4,00	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	7,01	1539
Ženy	5,79	929
Do 3 let	0	0
3-18 let	3,88	8
19-30 let	2,76	63
31-45 let	3,01	234
46-60 let	6,49	846
Nad 60 let	7,42	1317

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	19
Ženy	5
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	7
Nad 60 let	17

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	173
Ženy	82
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	3
31-45 let	12
46-60 let	93
Nad 60 let	145

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákažám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Kardiochirurgie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

34

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	558
Ženy	341
Do 3 let	0
3-18 let	18
19-30 let	49
31-45 let	93
46-60 let	265
Nad 60 let	474

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### 3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	7,00	1
Novotvary: C, D	9,00	3
Nemoci krve a imunity: D	2,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	11,00	791
Nemoci dýchací soustavy: J	7,44	9
Nemoci trávicí soustavy: K	1,00	1
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	5,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	9,13	24
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	13,50	6
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	19,10	40
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	12,50	2

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	10,96	542
Ženy	11,75	337
Do 3 let	0	0
3-18 let	7,83	18
19-30 let	9,47	49
31-45 let	9,96	92
46-60 let	10,97	258
Nad 60 let	12,01	462

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	16
Ženy	4
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	1
46-60 let	7
Nad 60 let	12

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní
		Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	11
Ženy	10
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	5
31-45 let	2
46-60 let	2
Nad 60 let	12

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Kardiologie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

52

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení? (Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	3212
Ženy	1781
Do 3 let	0
3-18 let	48
19-30 let	119
31-45 let	472
46-60 let	1551
Nad 60 let	2803

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu? (Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	6,71	7
Novotvary: C, D	2,83	6
Nemoci krve a imunity: D	1,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	1,50	2
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	2,86	4215
Nemoci dýchací soustavy: J	5,30	20
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	7,75	4
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	1,33	3
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	2,35	17
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	2,24	105
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,09	428
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	3,70	118
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	2,00	1

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	2,88	3168
Ženy	2,69	1759
Do 3 let	0	0
3-18 let	2,04	48
19-30 let	2,71	119
31-45 let	2,45	470
46-60 let	2,58	1534
Nad 60 let	3,02	2756

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	44
Ženy	22
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	2
46-60 let	17
Nad 60 let	47

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	144
Ženy	69
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	4
31-45 let	17
46-60 let	74
Nad 60 let	118

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na emailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Neurochirurgie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

65

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení? (Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1161
Ženy	1391
Do 3 let	0
3-18 let	33
19-30 let	178
31-45 let	661
46-60 let	901
Nad 60 let	779

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu? (Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### 3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	5,50	2
Novotvary: C, D	10,03	348
Nemoci krve a imunity: D	2,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	6,74	1018
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	9,50	152
Nemoci dýchací soustavy: J	3,50	2
Nemoci trávicí soustavy: K	2,00	1
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	6,16	853
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	6,00	1
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	4,35	31
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	5,14	129
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	7,09	1156
Ženy	7,01	1382
Do 3 let	0	0
3-18 let	5,21	33
19-30 let	6,72	178
31-45 let	6,78	658
46-60 let	6,96	897
Nad 60 let	7,53	772

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	5
Ženy	9
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	3
46-60 let	4
Nad 60 let	7

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	21
Ženy	29
Do 3 let	0
3-18 let	1
19-30 let	0
31-45 let	13
46-60 let	17
Nad 60 let	19

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	OSRN
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

8

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	460
Ženy	537
Do 3 let	0
3-18 let	32
19-30 let	46
31-45 let	204
46-60 let	348
Nad 60 let	367

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	0,00	0
Novotvary: C, D	1,04	727
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	1,00	4
Nemoci duševní a poruchy chování: F	1,33	3
Nemoci nervové soustavy: G	1,42	168
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	0,00	0
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	0,00	0
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	1,17	6
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	1,87	85
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	1,25	4
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	0,00	0
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	1,22	460
Ženy	1,14	537
Do 3 let	0	0
3-18 let	1,56	32
19-30 let	1,48	46
31-45 let	1,2	204
46-60 let	1,14	348
Nad 60 let	1,13	367

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	6
Ženy	9
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	2
31-45 let	6
46-60 let	4
Nad 60 let	1

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Neurologie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

42

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení? (Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	858
Ženy	835
Do 3 let	0
3-18 let	64
19-30 let	175
31-45 let	382
46-60 let	424
Nad 60 let	648

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu? (Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	5,30	20
Novotvary: C, D	7,25	64
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	3,29	7
Nemoci duševní a poruchy chování: F	3,76	46
Nemoci nervové soustavy: G	3,43	805
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	2,42	26
Nemoci oběhové soustavy: I	10,65	303
Nemoci dýchací soustavy: J	3,83	6
Nemoci trávicí soustavy: K	1,00	4
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	2,00	1
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	4,43	301
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	6,00	1
Těhotenství, porod, šestinedlí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	4,40	5
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	2,09	23
Poranění, otvary, následky působení vnějších příčin: S, T	4,16	43
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	0,00	0

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	4,95	841
Ženy	5,25	814
Do 3 let	0	0
3-18 let	4,09	64
19-30 let	3,85	175
31-45 let	4,14	381
46-60 let	5,03	418
Nad 60 let	6,18	617

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	17
Ženy	21
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	1
46-60 let	6
Nad 60 let	31

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	14
Ženy	17
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	7
31-45 let	7
46-60 let	7
Nad 60 let	10

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	LOP
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

26

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1449
Ženy	1189
Do 3 let	0
3-18 let	51
19-30 let	184
31-45 let	534
46-60 let	926
Nad 60 let	943

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### 3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	2,33	6
Novotvary: C, D	4,64	579
Nemoci krve a imunity: D	3,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	6,41	22
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	1,00	2
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	1,09	33
Nemoci dýchací soustavy: J	6,79	14
Nemoci trávicí soustavy: K	2,26	1065
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	4,95	21
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	5,30	375
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	2,94	266
Těhotenství, porod, šestinedlí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	3,50	2
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	3,08	12
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	3,50	211
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	7,28	25

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	3,34	1448
Ženy	3,69	1186
Do 3 let	0	0
3-18 let	1,86	51
19-30 let	2,17	184
31-45 let	2,47	534
46-60 let	3,33	924
Nad 60 let	4,6	941

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	1
Ženy	3
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	2
Nad 60 let	2

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	45
Ženy	33
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	6
31-45 let	11
46-60 let	19
Nad 60 let	42

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	Gynekologie
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

14

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	1463
Do 3 let	0
3-18 let	32
19-30 let	288
31-45 let	624
46-60 let	370
Nad 60 let	149

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	1,00	14
Novotvary: C, D	3,81	361
Nemoci krve a imunity: D	0,00	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	0,00	0
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	0,00	0
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0,00	0
Nemoci oběhové soustavy: I	1,00	1
Nemoci dýchací soustavy: J	0,00	0
Nemoci trávicí soustavy: K	5,50	4
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0,00	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	0,00	0
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	2,16	1009
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	1,06	63
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	0,00	0
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	6,60	5
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1,17	6

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	0	0
Ženy	2,53	1463
Do 3 let	0	0
3-18 let	2,34	32
19-30 let	1,96	288
31-45 let	2,59	624
46-60 let	2,75	370
Nad 60 let	2,83	149

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	25
Do 3 let	0
3-18 let	1
19-30 let	0
31-45 let	13
46-60 let	9
Nad 60 let	2

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákažám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaž přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	ORL
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

8

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	691
Ženy	600
Do 3 let	0
3-18 let	74
19-30 let	246
31-45 let	418
46-60 let	356
Nad 60 let	197

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	4,50	2
Novotvary: C, D	3,63	82
Nemoci krve a imunity: D	10,00	1
Nemoci endokrinní a metabolické: E	3,59	147
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0,00	0
Nemoci nervové soustavy: G	1,33	315
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	2,22	152
Nemoci oběhové soustavy: I	1,00	1
Nemoci dýchací soustavy: J	2,36	477
Nemoci trávicí soustavy: K	1,57	58
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	3,14	7
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	2,50	2
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	0,00	0
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	3,00	9
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	3,43	23
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	2,10	10
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0,00	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	5,00	5

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	2,17	691
Ženy	2,5	600
Do 3 let	0	0
3-18 let	2,08	74
19-30 let	2,35	246
31-45 let	2,06	418
46-60 let	2,37	356
Nad 60 let	2,83	197

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	0
Ženy	0
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	0
Nad 60 let	0

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	15
Ženy	15
Do 3 let	0
3-18 let	3
19-30 let	6
31-45 let	5
46-60 let	7
Nad 60 let	9

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice

Nemocnice Na Homolce

Název oddělení

Interna

Jméno kontaktní osoby

Kontaktní email

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

29

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení?  
(Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	658
Ženy	619
Do 3 let	0
3-18 let	2
19-30 let	45
31-45 let	139
46-60 let	355
Nad 60 let	729

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu?  
(Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### **3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).**

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	12,52	58
Novotvary: C, D	6,23	286
Nemoci krve a imunity: D	5,93	42
Nemoci endokrinní a metabolické: E	7,44	61
Nemoci duševní a poruchy chování: F	8,21	14
Nemoci nervové soustavy: G	4,71	7
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	1,00	6
Nemoci oběhové soustavy: I	10,67	89
Nemoci dýchací soustavy: J	8,44	117
Nemoci trávicí soustavy: K	5,07	460
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	11,25	4
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	8,74	19
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	9,19	48
Těhotenství, porod, šestinedělí, perinatální stav, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0,00	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	5,68	19
Poranění, otravy, následky působení vnějších příčin: S, T	5,91	11
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	8,00	1
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	7,75	4

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	6,29	640
Ženy	7,38	606
Do 3 let	0	0
3-18 let	5,44	9
19-30 let	5,29	45
31-45 let	6,43	138
46-60 let	5,69	350
Nad 60 let	7,58	704

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	18
Ženy	13
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	1
46-60 let	5
Nad 60 let	25

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin Absolutní četnost	1 den – 7 dní
		Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	31
Ženy	26
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	1
31-45 let	7
46-60 let	19
Nad 60 let	30

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

Vážení,

dovolujeme si Vás oslovit s žádostí o participaci na unikátním průzkumu v ČR. Výsledky průzkumu přinesou všem – ať už jde o Vás jako poskytovatele, zdravotní pojišťovny či orgány státní správy a samosprávy či pacienty, srozumitelné a transparentní údaje, které všude na světě tvoří veřejně přístupný a objektivní přehled napříč zdravotními službami. Z hlediska relevance a kvality otázek modelovaných podle mezinárodně uznávaných v ČR je průzkum jedinečný a v ČR první svého druhu. Průzkum realizuje politicky i finančně nezávislá Kancelář Ombudsmana pro zdraví ČR ve spolupráci s Vysokou školou ekonomickou v Praze a Soukromou vysokou školou ekonomickou ve Znojmě. Výsledky průzkumu budou zpracovány ve webové uživatelsky jednoduché a snadno dostupné aplikaci s možností variability v zadávání požadavků a kritérií. Čím kvalitnější odpovědi od Vás získáme, tím snadněji budou Vaše zdravotnická zařízení ve stanovených vyhledávacích kritériích přístupná. Pokud na některé otázky neodpovíte, bude u Vašeho zdravotnického zařízení po vyhledání uživatelem aplikace uvedeno: Údaje neposkytl. Vyplňené dotazníky prosím pošlete na e-mailovou adresu: [yvona@ombudsmanprozdravi.cz](mailto:yvona@ombudsmanprozdravi.cz) do 14:00 hodin dne 30. června 2017. Rádi Vám na výše uvedeném emailu odpovíme na jakékoli dotazy, které k dotazníkům budete mít.

Děkujeme za spolupráci.

## 1. Identifikace

Název nemocnice	Nemocnice Na Homolce
Název oddělení	ARO
Jméno kontaktní osoby	
Kontaktní email	

## 2. Počet hospitalizovaných pacientů za jednotku času (za rok 2016)

a. Jaká je lůžková kapacita Vašeho oddělení? (Uveďte celkový počet smluvních lůžek.)

8

b. Kolik pacientů z následujících skupin bylo hospitalizováno na Vašem oddělení? (Uveďte počet propuštěných pacientů.)

Skupina	Absolutní četnost
Muži	127
Ženy	67
Do 3 let	0
3-18 let	1
19-30 let	1
31-45 let	17
46-60 let	48
Nad 60 let	127

c. Kolik pacientů bylo hospitalizováno prostřednictvím pohotovostní služby/ve vážném stavu? (Doporučení k hospitalizaci vydali: lékař LSPP, RZP)

### 3. Průměrná doba hospitalizace (do výpočtu nejsou zahrnuty hospitalizace, které skončily úmrtím pacienta).

a. Jaká je doba hospitalizace pacienta na Vašem oddělení za poslední kalendářní rok (2016) dle jednotlivých diagnóz?

Hlavní diagnóza	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Infekční a parazitární nemoci: A, B	16,2	5
Novotvary: C, D	4,54	46
Nemoci krve a imunity: D	0	0
Nemoci endokrinní a metabolické: E	10,33	6
Nemoci duševní a poruchy chování: F	0	0
Nemoci nervové soustavy: G	18	2
Nemoci oka a očních adnex, nemoci ucha: H	0	0
Nemoci oběhové soustavy: I	18,37	57
Nemoci dýchací soustavy: J	10,63	8
Nemoci trávicí soustavy: K	11,63	11
Nemoci kůže a podkožního vaziva: L	0	0
Nemoci svalové a kosterní soustavy: M	4,75	4
Nemoci močové a pohlavní soustavy: N	1	1
Těhotenství, porod, šestinedlí, perinatální stavy, vrozené vady, deformace, malformace: O, P, Q	0	0
Příznaky, znaky a nálezy nezařazené jinde: R	1	1
Poranění, otvary, následky působení vnějších příčin: S, T	7,14	7
Vnější příčiny nemocnosti: V, W, X, Y	0	0
Faktory ovlivňující zdravotní stav: Z	1	1

b. Jaká je doba hospitalizace pacienta dle skupin na Vašem oddělení? (Za rok 2016.)

Skupina	Průměrný počet dnů hospitalizace*	Absolutní počet pacientů
Muži	10,89	101
Ženy	12,73	56
Do 3 let	0	0
3-18 let	2	1
19-30 let	0	0
31-45 let	17,5	16
46-60 let	9,83	40
Nad 60 let	11,38	100

\*počet dnů celkem/počet pacientů

## 4. Úmrtnost v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016)

a. Celkový počet zemřelých pacientů na Vašem oddělení dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	26
Ženy	11
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	1
31-45 let	1
46-60 let	8
Nad 60 let	27

b. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo během operačního zákroku dle skupin.

Skupina	Absolutní četnost
Muži	
Ženy	
Do 3 let	
3-18 let	
19-30 let	
31-45 let	
46-60 let	
Nad 60 let	

c. Kolik z hospitalizovaných pacientů zemřelo v bezprostřední návaznosti na zákrok dle skupin?

Skupina	Do 24 hodin	1 den – 7 dní
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		

d. Kolika byla poskytována pouze paliativní péče?

## **5. Počet pacientů opětovně přijatých k péči do 30 dnů od ukončení předchozí léčby v rámci jednotlivých oddělení (za rok 2016).**

a. Kolik hospitalizovaných pacientů bylo opět přijato pro stejný zdravotní problém dříve než po 30 dnech od předchozího ukončení léčby dle skupin (ne po udělení negativního reversu).

Skupina	Absolutní četnost
Muži	3
Ženy	3
Do 3 let	0
3-18 let	0
19-30 let	0
31-45 let	0
46-60 let	1
Nad 60 let	5

## **6. Počet zdravotnického personálu na jednotlivých odděleních (dle kategorií), přepočtených na plné úvazky ke dni 31. 12. 2016.**

a. Kolik zaměstnanců celkem je přiděleno na Vaše oddělení? (Uveďte reálný stav.)

b. Kolik atestovaných lékařů pracuje na Vašem oddělení?

c. Kolik lékařů bez atestace pracuje na Vašem oddělení?

d. Kolik všeobecných zdravotních sester pracuje na Vašem oddělení?

e. Kolik nelékařských zdravotnických pracovníků pracuje na Vašem oddělení (včetně všeobecných zdravotních sester)?

## **7. Hygiena a bezpečnost prostředí (včetně prevence proti nozokomiálním nákazám)**

a. Které konkrétní prvky (jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo) používáte k jedinečné identifikaci pacientů? Pokud nevyužíváte žádné z výše zmíněných, uveďte ty, které jsou ve vašem zařízení obvyklé.

b. Jakými způsoby máte zajištěnu bezpečnost komunikace - tzn. oznamování výsledků a zdravotního stavu pacienta?

c. Jaká opatření nad rámec Akreditačních standardů nemocnic k prevenci nozokomiálních nákaz přijalo vaše oddělení?

d. Přijalo vaše oddělení speciální postupy nad rámec Akreditačních standardů nemocnic pro hygienu rukou lékařů a dalších zaměstnanců? Jaké?

e. Přijalo vaše oddělení nějaké hygienické postupy při úklidu nad rámec vyhlášky č. 306/2012? Jaké?

f. Kolik pacientů mělo zdravotní komplikace/zemřelo následkem nozokomiální nákazy dle skupin? (Uveďte údaje za rok 2016.)

Skupina	Komplikace	Úmrtí
	Absolutní četnost	Absolutní četnost
Muži		
Ženy		
Do 3 let		
3-18 let		
19-30 let		
31-45 let		
46-60 let		
Nad 60 let		