

## PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU PACIENTA A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ NEMOCNICE NA HOMOLCE UŽÍVAJÍCÍCH PORTÁL PACIENTA

poskytnutá na základě čl. 13 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jen „GDPR“)

Vážená paní, vážený pane,

těší nás, že jste se rozhodl(a) užívat Portál pacienta. Vzhledem ke skutečnosti, že Portál pacienta obsahuje Vaše osobní údaje a současně vzhledem ke skutečnosti, že přístup do Portálu pacienta je možný pouze prostřednictvím webového prohlížeče, je nutné, abyste se seznámil(a) s podmínkami užívání Portálu pacienta a odsouhlasil(a) podmínky užívání Portálu pacienta a rovněž odsouhlasil(a) v tomto dokumentu popsané zpracování Vašich osobních údajů. K podrobnějšímu popisu podmínek užívání Portálu pacienta slouží tento dokument. Dále bychom se s Vámi rádi podělili o informace, jakým způsobem, za jakým účelem a z jakého důvodu dochází ke zpracování Vašich osobních údajů při užívání Portálu pacienta. Jakýkoliv osobní údaj, který po Vás požadujeme, má své opodstatnění, nezpracováváme jej pro jiné účely, než jsou specifikovány, a pomine-li nezbytnost zpracování, osobní údaj vymažeme. Zároveň se snažíme o co nejefektivnější zabezpečení osobních údajů, tak, aby se k nim dostal pouze omezený počet oprávněných osob a aby v žádném případě nedošlo k jejich zneužití.

### A. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU PACIENTA

#### 1. Portál pacienta

Portál pacienta je online platforma, kterou Nemocnice na Homolce (dále také jen „**Nemocnice**“ nebo „**organizace**“) zvyšuje komfort svých pacientů. Vlastníkem a provozovatelem Portálu pacienta je Nemocnice, která je současně i správcem osobních údajů ve smyslu níže uvedeném.

##### a) Objednávkový formulář

Smyslem a účelem Portálu pacienta je umožnit efektivní organizaci zdravotních služeb využíváním objednávkového formuláře v Portálu pacienta a možnosti objednat se na vyšetření prostřednictvím právě této funkce. Po přihlášení do Portálu pacienta je možné v objednávkovém formuláři zadat preferovaný termín vyšetření/ošetření/základního zákroku na dostupných odděleních. Objednávkový formulář představuje alternativu telefonického či osobního kontaktu. Následně je uživatel Portálu pacienta kontaktován zaměstnancem příslušného pracoviště Nemocnice emailem či telefonem za účelem dohodnutí podrobností k preferovanému termínu.

##### b) Zdravotnická dokumentace

Současně jsou v Portálu pacienta dostupné vybrané části zdravotnické dokumentace, ke kterým má pacient – uživatel Portálu okamžitý přístup. Portál pacienta poskytuje přehled o vybraných částech zdravotnické dokumentace vedené Nemocnicí. V rámci Portálu pacienta jsou dostupné tyto vybrané části zdravotnické dokumentace: ambulantní zprávy, propouštěcí zprávy. Popsané části zdravotnické dokumentace jsou pacientovi zobrazeny z nemocničního informačního systému - náhledem, do Portálu pacienta se neukládají.

## 2. Přístup do Portálu pacienta

Portál pacienta mohou využívat pouze pacienti registrovaní v Nemocnici, kteří mají zřízen identifikační prostředek pro vzdálené prokazování totožnosti prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA). Přihlášení do Portálu pacienta je zabezpečené. Přihlášení je možné realizovat pouze prostředky identifikace a autentizace, které spravuje a garantuje národní bod pro identifikaci a autentizaci. Národní bod je zřízen zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, který zároveň stanovuje pravidla pro účastníky procesu elektronické identifikace. K prokázání Vaší totožnosti při přihlášení slouží identifikační prostředky, jejichž poskytovatelé získali akreditaci a jsou napojeni na národní bod. Neboli bez identifikačního prostředku a jeho aktivního použití není možné se do Portálu pacienta přihlásit.

Stát nabízí následující identifikační prostředky, které je možné pro přihlášení do Portálu pacienta využít:

- občanský průkaz s aktivovaným kontaktním elektronickým čipem vydaný po 1. 7. 2018,
- NIA ID – státem zdarma poskytovaný identifikační prostředek založený na kombinaci jména, hesla a SMS kódu, dříve označovaný jako uživatelský účet, OTP či UPS,
- mobilní klíč eGovernmentu – státem zdarma poskytovaný identifikační prostředek, který představuje využití přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů.

Soukromoprávní kvalifikovaní poskytovatelé v současné době vystavují následující identifikační prostředky, které je možné pro přihlášení do Portálu pacienta využít:

- čipová karta Starcos společnosti První certifikační autorita a.s.,
- MojeID od sdružení CZ.NIC, zájmového sdružení právnických osob,
- ČSOB Identita poskytovaná Československou obchodní bankou, a. s.,
- Bankovní IDentita poskytovaná Českou spořitelnou, a. s.,
- Bankovní identita KB poskytovaná Komerční bankou, a. s.,
- Bankovní Identita poskytovaná Air Bankou, a. s.,
- Bankovní Identita poskytovaná MONETA Money Bank, a. s.,
- Bankovní Identita poskytovaná Raiffeisenbank, a.s.,
- Fio bankovní identita poskytovaná Fio banka, a.s.
- Případně další identifikační prostředky, které získaly akreditaci Ministerstva vnitra a jsou napojeny na Národní bod pro identifikaci a autentizaci (NIA).

## 3. Registrace – před prvním přihlášením od Portálu pacienta

Máte-li o přístup do Portálu pacienta a jeho následné využívání zájem, musíte se v Nemocnici registrovat, resp. o přístup do Portálu pacienta požádat. Portál pacienta je napojen na nemocniční informační systém Nemocnice, a aby propojení správně fungovalo, musí Nemocnice zadat číslo Vašeho občanského průkazu či parametry jiného zvoleného identifikačního prostředku (viz výše) do nemocničního informačního systému.

Chcete-li Portál pacienta využívat, dostavte se prosím do centrální kartotéky Nemocnice, za účelem vyplnění žádosti o přístup do Portálu pacienta.

#### 4. Podmínky užívání Portálu pacienta

Tím, že se přihlašujete do Portálu pacienta, přijímáte tyto podmínky užívání Portálu pacienta, souhlasíte s nimi, zavazujete se, že je budete dodržovat, a jste těmito podmínkami užívání Portálu pacienta, které doplňují informace o zpracování osobních údajů, vázáni (dále jen „**Podmínky**“).

Tyto Podmínky představují právně závaznou dohodu. Nesouhlasíte-li s kterýmkoli ustanovením těchto Podmínek, do Portálu pacienta se nepřihlašujte.

##### a) Externí odkazy

Na webových stránkách, na kterých je umístěn Portál pacienta, se mohou nacházet hypertextové odkazy na webové stránky třetích osob, které Nemocnice nespravuje, a které nejsou pod kontrolou Nemocnice. Nemocnice neodpovídá za obsah webových stránek, na něž je odkazováno, ani za případnou újmu, která může užíváním webových stránek třetích osob vzniknout.

##### b) Duševní vlastnictví

Upozorňujeme Vás, že Portál pacienta včetně svého obsahu je chráněn v souladu s příslušnými právní předpisy, které upravují autorská práva, ochranné známky, průmyslové vzory, vynálezy.

##### c) Odpovědnost

Hlavním účelem Portálu pacienta je umožnění organizovat zdravotní služby v Nemocnici uživatelem Portálu pacienta a zajištění přehledu o zdravotních službách, které byly uživatelem Portálu pacienta čerpány, resp. přijaty. Nemocnice se snaží, aby obsah byl aktuální a přesný, ale není možné, s ohledem na technické požadavky zajistit aktuálnost a přesnost v každém okamžiku, neboť samotná aktualizace není okamžitá, ale určitou dobu trvající proces. Přijetím těchto Podmínek berete výslovně na vědomí a souhlasíte s tím, že Nemocnice neodpovídá, a to ani zčásti, za jakoukoliv újmu, která by Vám mohla být způsobena nepřesnou či neaktuální informací dostupnou na našich webových stránkách. Současně Nemocnice není z povahy a logiky věci odpovědná za případnou újmu způsobenou prohlížečem, internetovým připojením, některým z aspektů přenosů v rámci telekomunikačních sítí.

##### d) Znemožnění přístupu do Portálu pacienta

Nemocnice si vyhrazuje právo znemožnit uživateli Portálu pacienta přístup do Portálu pacienta, pokud jej uživatel Portálu pacienta užívá k páčání či napomáhání páčání trestné činnosti či jej užívá způsobem, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými či morálními pravidly společnosti nebo pokud uživatel Portálu pacienta zneužívá Portál pacienta. Za zneužívání Portálu pacienta se považují též veškerá jednání, kterými uživatel může ohrozit poskytování zdravotních služeb Nemocnicí.

## B. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Úvodní informace

V následujícím textu najdete informace o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji a jaká máte v souvislosti s tímto nakládáním práva. Informace pro Vás pravidelně aktualizujeme tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu.

V případě jakýchkoli nejasností ohledně skutečností obsažených v této informaci nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů.

#### Kontaktní údaje správce:

##### Nemocnice Na Homolce

Sídlo: Roentgenova 37/2, 150 30, Praha 5  
IČO: 000 23 884

E-mailová adresa: hospital@homolka.cz  
Infolinka: +420 257 271 111  
ID datové schránky: jb4gp8f

Naše organizace zřídila též pozici tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů (anglickém jazyce data protection officer – DPO) (dále označován jen jako „**pověřenec**“), jehož úkolem je dohlížet zejména na to, že jsou Vaše osobní údaje v naší organizaci zpracovávány v souladu s právními předpisy. Pověřenec Vám rovněž rád zodpoví případné dotazy a můžete se namísto správce obrátit přímo na něj:

**Kontaktní údaje pověřence:**

Jméno: JUDr. Michal Beran  
E-mailová adresa: dpo@homolka.cz  
Infolinka: +420 257 273 350

Na ochranu osobních údajů a soukromí v České republice dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

adresa: Ppl. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
telefonní číslo: 234 665 111  
web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 2. Základní pojmy

Předtím, než se k samotným informacím o zpracování údajů dostaneme, dovolíme si zaměřit Vaši pozornost na několik pojmů, které považujeme za vhodně vysvětlit.

**Osobním údajem** jsou v zásadě veškeré informace, které o Vás naše organizace má. Jsou jimi například jméno, příjmení, kontaktní údaje, identifikační číslo, ale též síťový identifikátor (IP adresa Vašeho počítače) nebo jeden či více zvláštních prvků Vaší fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity.

**Osobními údaji zvláštní kategorie** (tzv. citlivými osobními údaji) se rozumí údaje vypovídající o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, údaj o členství v odborech, a dále genetické údaje, biometrické údaje, údaje o sexuálním životě či sexuální orientaci fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu. Vzhledem k tomu, že jsme poskytovatelem zdravotních služeb a současně provozovatelem Portálu pacienta, typicky o Vás zpracováváme právě posledně jmenované údaje o zdravotním stavu (případně též genetické údaje jako je Rh faktor či DNA).

**Zpracování osobních údajů** je jakékoli nakládání s osobními údaji, které v rámci naší činnosti provádíme, ať již při vedení zdravotnické dokumentace, anebo v souvislosti s vyúčtováním zdravotní péče zdravotním pojišťovnám.

**Správce osobních údajů** jsme my jakožto Nemocnice, a to z toho důvodu, že určujeme účel a prostředky zpracování osobních údajů.

**Příjemcem osobních údajů** je či může být fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou Vaše osobní údaje poskytnuty.

## 3. Základní zásady

K veškerým osobním údajům přistupujeme vždy v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie. Těmito předpisy jsou zejména:

- obecné nařízení o ochraně osobních údajů;
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách);
- vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

V naší organizaci jsou nastavena přísná pravidla stanovující, který pracovník či útvar může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké Vaše osobní údaje může zpracovávat. Osobní údaje zpracováváme vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a zásadně nejsou předávány třetím subjektům – takto se děje pouze s buď s Vaším souhlasem, a dále v případech, kdy to organizaci ukládá nebo umožňuje zákon a kdy má Nemocnice oprávněný zájem na předání údajů.

Jelikož v rámci své činnosti Nemocnice zpracovává rozsáhlé údaje o zdravotním stavu, jsou přijata veškerá opatření potřebná pro zajištění bezpečí těchto osobních údajů před zásahy neoprávněných osob. Bezpečnost Vašich dat je zajištěna vysokým standardem technického zabezpečení dat, které jsou zpracovávány v elektronické podobě, a to zejména za pomoci striktního omezení přístupů a šifrování, a zároveň vysokými nároky na dodavatele veškerých informačních systémů. V listinné podobě Vaše osobní údaje v rámci Portálu pacienta nezpracováváme.

Nemocnice je jakožto poskytovatel zdravotních služeb vázána povinnou mlčenlivostí – všichni její zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb dozví. Každý zaměstnanec naší organizace je tak vázán přísnou mlčenlivostí ohledně osobních údajů všech pacientů – uživatelů Portálu pacienta, přičemž porušení takové povinnosti s sebou nese přísné sankce.

#### **4. Zpracovávané osobní údaje a účely zpracování osobních údajů**

##### **a) Osobní údaje a osobní údaje zvláštní kategorie evidované, zaznamenané či jinak zpracovávané v Portálu pacienta**

V souvislosti s provozem Portálu pacienta zpracovává Nemocnice Vaše níže uvedené osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- titul;
- datum narození;
- rodné číslo;
- bydliště;
- email a telefonní číslo, pokud nám je poskytnete;
- informace o Vaší zdravotní pojišťovně, případně o tom, že nejste účastníky veřejného zdravotního pojištění v ČR;
- občanství, nejste-li občanem ČR;
- číslo pasu, nejste-li občanem ČR;
- informace o Vašem soukromém zdravotním pojištění, jeho rozsahu a pojišťovně;
- údaje o Vašem zdravotním stavu: zejména informace o zdravotním stavu pacienta, datum a čas přijetí pacienta do péče, datum a čas ukončení péče o pacienta, informace o přeložení pacienta k jinému poskytovateli, informace o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb, včetně anamnestických údajů potřebných pro poskytování zdravotních služeb; v návaznosti na zjištěné informace o zdravotním stavu jsou o pacientovi zpracovávány pracovní závěry a informace o konečné diagnóze, návrh dalšího léčebného postupu, informace o průběhu léčení, rozsahu poskytnutých nebo vyžádaných zdravotních služeb, údaje o aktuálním vývoji zdravotního stavu podle hodnocení sděleného pacientem, cílený objektivní nález, údaje o předepsaných léčivých přípravcích, potravinách pro zvláštní lékařské účely (včetně dávkování a počtu předepsaných balení) a zdravotnických prostředcích, údaje o podání léčivých přípravků nebo potravin pro zvláštní lékařské účely (včetně podaného

množství), evidenční číslo podaného transfuzního přípravku, údaje o vybavení pacienta léčivými přípravky, potravinami pro zvláštní lékařské účely (včetně množství) nebo zdravotnickými prostředky, údaje o vystavení příkazu ke zdravotnické přepravě, záznamy o provedené ošetrovatelské péči (včetně nutriční a léčebné rehabilitační péče), záznam o udělení informovaného souhlasu/nesouhlasu s konkrétní zdravotní službou, záznam o použití omezovacích prostředků, stejnopisy lékařských posudků, žádanky o poskytnutí zdravotních služeb, informace o uznání nebo ukončení dočasné pracovní neschopnosti, výsledky vyšetření, záznamy o příjmu volání na tísňové číslo, a dále jiné významné okolnosti související se zdravotním stavem pacienta, které byly zjištěny v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Je-li to nezbytné pro účely poskytování zdravotních služeb, může Nemocnice zpracovávat v rámci provozu Portálu pacienta také osobní údaje o Vašem praktickém lékaři, případně jiných lékařích, kteří Vám poskytují zdravotní služby související se službami poskytovanými v Nemocnici.

#### **Účelem zpracování výše popsaných osobních údajů je:**

- zajištění provozu Portálu pacienta, včetně jeho všech jeho funkcí a nabízených nástrojů;
- zajištění provozu objednávkového formuláře a zajištění možnosti jeho aktivního využívání uživatelem Portálu pacienta;
- zajištění přehledné evidence vybraných částí zdravotnické dokumentace ve smyslu výše uvedeném.

#### **b) Cookies**

Při návštěvě Portálu pacienta používáme cookies a podobné technologie, abychom Vám zpříjemnili jeho používání a abychom shromáždili informace o Vašich návštěvách Portálu pacienta s cílem jejího zlepšení (dále jen „**Cookies**“).

#### **Co jsou Cookies?**

Cookies jsou krátké textové soubory, které jsou ukládány ve Vašem počítači nebo mobilním zařízení při návštěvě webové stránky, kde je umístěn Portál pacienta. Jsou široce využívány k tomu, aby webové stránky fungovaly nebo aby fungovaly efektivněji. Cookies pomáhají webové stránce rozpoznat Vaše zařízení a zapamatovat si informace o vaší návštěvě (např. Vámi upřednostňovaný jazyk, velikost písma a další preference a informace o Vaší aktivitě).

#### **Jak Cookies používáme?**

Při návštěvě a používání Portálu pacienta ukládáme soubory cookies do Vašeho webového prohlížeče (dále „**naše Cookies**“). Naše Cookies používáme, abychom Vám mohli poskytnout naše služby, usnadnili Vaši navigaci na naší webové stránce a využívání její funkcí tak, abychom Vám poskytli příjemný zážitek. Rovněž používáme cookies, které jsou ukládány třetími stranami.

#### **Účel užívání, resp. zpracování Cookies**

Používáme technické (za účelem zajištění správného fungování webových stránek), analytické (za účelem zjištění chování uživatelů webových stránek a jejich správného nastavení z hlediska uživatelského přínosu; analytické cookies používáme např. k vyhodnocení, odkud na naše webové stránky uživatelé přicházejí, na co klikají, jak dlouho na stránkách zůstávají atd.) a marketingové Cookies (díky těm Vám můžeme zobrazovat reklamy či na ně odkazovat).

## Technické Cookies

Účel	Provider	ukládání cookies
zachování nastavení Portálu pacienta dle konfigurace uživatele	Nemocnice na Homolce	technologické pro vlastní provoz portálu

### Jak spravovat předvolby Cookies?

Technické Cookies je technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací, k němuž nepotřebujeme Váš souhlas.

Kdykoliv můžete vyjádřit nebo změnit Vaše preference týkající se Cookies. Nicméně vezměte prosím na vědomí, že pokud zablokujete všechny Cookies, nemusíte mít plný přístup ke všem funkcím a stránkám naší webové stránky.

Většina prohlížečů a zařízení Vám umožňuje spravovat Vaše předvolby Cookies změnou nastavení prohlížeče. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby automaticky odmítal nebo přijímal všechny Cookies; automaticky odmítal nebo přijímal naše Cookies první strany a/nebo cizí Cookies; Vás upozorňoval před uložením jakékoliv Cookie tak, abyste měli možnost rozhodnout, zda ji přijmout.

Pokud souhlasíte s používáním Cookies, ale později si je přejete odstranit, v nastavení Vašeho prohlížeče můžete smazat Cookies, které byly nastaveny a/nebo můžete změnit nastavení Vašeho prohlížeče k zablokování všech dalších Cookies nebo některých vybraných Cookies.

### 5. Právní titul zpracování osobních údajů

Právním titulem pro zpracování veškerých osobních údajů popsaných výše v čl. 5 písm. a) a pro zpracování analytických a marketingových Cookies je Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Abychom mohli Vaše údaje v rámci provozu Portálu pacienta zpracovávat, je nutné aktivně zaškrtnout/označit pole s názvem Souhlasím se zpracováním údajů. Tímto jednáním vyjadřujete svobodný souhlas se zpracováním osobních údajů popsaným v tomto dokumentu. Technické Cookies zpracováváme, abychom splnili své zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Může se stát, že některé z vašich údajů budeme nuceně zpracovávat z důvodu zpracování nezbytně nutného pro účely oprávněných zájmů organizace jakožto správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Pro úplnost uvádíme, že pokud jde o vedení zdravotnické dokumentace Nemocnicí a evidenci komunikace s Vámi jakožto pacientem Nemocnicí, probíhají tyto bez Vašeho souhlasu při poskytování zdravotních služeb, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR a zákonem o zdravotních službách. Provoz Portálu pacienta a jeho využívání jsou však činnosti od vedení zdravotnické dokumentace odlišné, a proto je potřeba, abyste souhlas aktivně udělil(a).

### 6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř organizace. Údaje předáváme mimo organizaci pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas nebo pokud to vyžaduje právní předpis.

### 7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme do zahraničí. Stát se tak může pouze výjimečně, pokud k tomu udělíte souhlas, nebo pokud to stanoví právní předpis.



## 8. Doba uložení/uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou v Portálu pacienta uchovávány po následující dobu:

- pokud jde o osobní údaje obsažené v objednávkovém formuláři, data nejsou na portále pacienta uložena
- pokud jde o Cookies, činí doba uchování 30 dní;
- pokud jde o vybrané a v Portálu pacienta zobrazené části zdravotnické dokumentace, činí doba uchování dobu uchování vybrané části zdravotnické dokumentace, která je zobrazena v Portálu pacienta, Nemocnicí, stanovena vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Pro úplnost uvádíme, že dobu uchování osobních údajů v Portálu pacienta není možné zcela zaměňovat s dobou uložení a uchování zdravotnické dokumentace Nemocnicí podle zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

## 9. Zabezpečení údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou zpracovávány v rámci Portálu pacienta, jsou uchovávány na zabezpečeném serveru Nemocnice, přičemž přístup ke složce je umožněn pouze příslušným osobám v souladu s právními předpisy a je chráněn přísnými a pravidelně aktualizovanými hesly. Přístupy k záznamům jsou logovány. Logy jsou ukládány a transakční historie logů je pravidelně auditována.

## 10. Práva pacienta ve vztahu k osobním údajům

Jako subjektu údajů Vám právní řád svěřuje celou řadu práv.

### a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte samozřejmě právo vědět, jaké údaje jsou o Vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K Vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni Vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. Za tuto kopii, zejména pokud by byla žádána opakovaně, jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek, a to v souvislosti s administrativními náklady. Pokud tuto žádost podáte v elektronické formě, budeme automaticky předpokládat, že máte zájem o poskytnutí informací také v elektronické formě. Máte však možnost požádat i o jiný způsob. Vezměte na vědomí, že právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nemohou být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

### b) Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje jste oprávněn(a) předat jinému správci.

### c) Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili.

### d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracování, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, máte v případě že:



popíráte přesnost údajů, které o Vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena, zpracování je bez právního základu (např. nad rámec údajů, které jsme oprávněni zpracovávat), ale na místo výmazu upřednostňujete omezení zpracovávání, kupříkladu proto, že předpokládáte, že nám tyto údaje v budoucnu stejně poskytnete, již více nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, vznesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení). Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

---

#### **e) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

**Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů můžete využít pouze v situaci, kdy bychom některé Vaše osobní údaje zpracovávali ve veřejném zájmu či na základě našeho oprávněného zájmu anebo pro účely přímého marketingu. V takových případech můžete vznést námitku kdykoli. Pokud se tak stane, budeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pouze pokud pro to prokážeme závažné oprávněné důvody (zejména pokud je budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Pokud však vznesete námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu, neprodleně Vaše údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.**

---

#### **f) Právo stěžovat si u dozorového úřadu**

Uplatněním práv, které byly doposud uvedeny, není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu dokumentu. Aktuální pak naleznete přímo na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)). Stížnost můžete podat kdykoliv, kdy máte pochybnosti o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak by měly být, tedy neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

#### **g) Právo na výmaz**

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly Vaše osobní údaje vymazány. K výmazu Vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále Vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl odvolán.

Vezměte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

#### **h) Právo odvolat souhlas**

Pokud se jedná o případy, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, máte dále právo kdykoli souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

Svá práva můžete uplatnit na adrese: Nemocnice Na Homolce, Roentgenova 2, 150 30 Praha 5 nebo na e-mailové adrese: [dpo@homolka.cz](mailto:dpo@homolka.cz). Nemocnice Vás bude nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti informovat o jejím vyřízení. Se svými podněty se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **11. Kontakt**



Roentgenova 2, 150 30 Praha 5  
Tel.: +420 257 271 111  
IČO: 00023884

Pokud budete mít k tomuto zpracování jakékoliv otázky nebo připomínky, neváhejte se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů Nemocnice, a to prostřednictvím e-mailu na adrese [dpo@homolka.cz](mailto:dpo@homolka.cz)