

Vážený pán riaditeľ,

Touto cestou by som Vás rada poprosila o odovzdanie mojej úprimnej vďaky pánovi **MUDr. Jánovi Vopálenkému**.

Tento rok som bola s krátkym odstupom času opakovane operovaná na vašom ORL oddelení, kedy som mala veľké problémy s dýchaním a postupne sa objavili aj ďalšie komplikácie. Napriek tomu, že to pre mňa nebola úplne jednoduchá situácia, tak to bol práve pán doktor s jeho vysokou profesionalitou, príjemným ľudským prístupom, ústretovosťou a veľkou empatiou, ktoré mi veľmi pomohli celým obdobím „úspešne“ prejsť.

Vždy mi všetko s trpezlivosťou vysvetlil a aj ukázal na monitore (pri endoskopii), takže som mala predstavu o tom, v čom je problém a ako je potreba ho riešiť. A aj keď endoskopické vyšetrenie nie je moc príjemné, tak vďaka citlivému prístupu pána doktora v spomínanom vyšetrení to bolo vždy v pohode, takže som nikdy nevstupovala do jeho ambulancie s obavami, čo sa „zas“ bude diať.

Tiež veľmi oceňujem aj jeho starostlivý prístup, kedy moje operácie plánoval s tým, že mal zároveň aj službu v noci, takže keď som ležala po operácii na JIP, tak sa bol vždy opakovane uistiť, či som v poriadku a zaujímal sa, ako sa mi darí. Priznám sa, že mi to veľmi dobre padlo, a aj napriek tomu, že prvé hodiny po operácii sú dosť náročné, tak ten pocit bezpečia, že je nablízku, ak by čokoľvek bolo potreba, bol v danú chvíľu pre mňa neoceniteľný.

To, ako pristupuje MUDr. Ján Vopálenký k svojim pacientom, mi tak prinieslo jedno dôležité poznanie, totiž že medicína sa dá robiť nielen profesionálne vecne, ale aj s príjemným ľudským prístupom a veľkou empatiou, s akými som sa doposiaľ v medicíne nestretla.

Rada by som poďakovala aj **MUDr. Petrovi Janouškovi**, ktorý bol pri poslednej operácii tiež prítomný, keďže bola zložitejšia. Obaja doktori majú môj veľký obdiv, že dokážu odoperovať tak náročnú „komplikačiu“, a pomáhajú tak svojim pacientom získať ich zdravie späť, a niekedy aj doslova ochrániť ich život.

Prosim ešte o tlmočenie mojej veľkej vďaky rovnako aj **vrchnej sestre Šárke Lhotkovej a všetkým sestričkám z gynekologie**, kde som po operácii ležala z organizačných dôvodov. Zo srdca im všetkým ďakujem, kedy mi v prvé chvíle po príchode k nim na JIP pomohli zvládnuť to, že sa mi akútne dosť priťažilo. Bolo to pre ne o to zložitejšie, že som bola ešte pod vplyvom narkózy, takže som nedokázala spolupracovať a prakticky tak všetko bolo iba na nich. Aj napriek tomu sa dokázali o mňa postarať a pomôcť mi, až sa môj stav stabilizoval. V noci, kedy som skoro nespala, tak sestrička si našla pre mňa povzbudivé slová, aby ma podporila a pomohla mi to vydržať. Po celý čas som vnímala vládne zaobchádzanie, kedy nebol pre sestričky nič problém, a čokoľvek bolo potreba, boli mi vždy nápomocné a boli pri tom milé a priateľské. Je až obdivuhodné, kde berú toľkú silu. Nie je to na všetkých oddeleniach automatické, takže o to viac si to vážim a „smekám klobouk“.

ZA VŠETKO EŠTE RAZ VEĽMI PEKNE ĎAKUJEM!