

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** Saturday, May 16, 2020 10:05 AM  
**To:** hospital  
**Subject:** Poděkování

K rukám ředitele Nemocnice na Homolce, MUDr. Petra Poloučka, MBA

Vážený pane řediteli,

dovolte mi, abych se s Vámi podělil o moje poznatky a dojmy z pobytu ve Vaší nemocnici. 14. ledna tohoto roku jsem zde podstoupil robotickou radikální prostatektomii. Během doby předoperační, samotné operace a pooperační, (tj. od října 2019 do května 2020), jsem postupně poznal několik pracovišť. Byl to centrální příjem, urologická ambulance, oddělení všeobecné chirurgie (operační sál, JIP i lůžkovou část), oddělení rehabilitace, navštívil jsem i lékárnu a prodejnu zdravotních potřeb. Na všech pracovištích jsem byl svědkem velmi slušného chování personálu, pochopení a snahy o pomoc pacientovi překonat případné problémy.

Samozřejmě, že mám největší radost z úspěšného provedení a výsledku operace. Poděkovat za to chci především MUDr. Oto Kohlerovi, CSc., jehož profesionalita, schopnost osobně, před i po operaci, srozumitelně vysvětlit co mne čeká, mi dodávaly absolutní důvěru. Ocenit chci i práci všech na operačním sále. Dále nemohu nezmínit perfektní péči a pomoc všech sester JIPu a lůžkové části, které svým chováním, vystupováním a lidskostí, umožňují pacientům překonat nepříjemné pooperační okamžiky. Zapomenout nemohu ani na sestry urologické ambulance, které ochotně a bez nervozity vysvětlí vše, co je nutné dodržovat po doporučení lékaře, pomohou se zdravotními pomůckami a s klidem podají potřebné informace. Ocenění zaslouží to, že takto se chovaly i v době změn a opatření souvisejících se situací kolem koronaviru. V současné době absolvuji rehabilitační plán a zde chci vyzvednout práci MUDr. Zuzany Rosenové a obou rehabilitačních sester, jejichž práce mi výrazně pomáhá v procesu návratu do normálního života.

Pane řediteli, jsem přesvědčen, že NNH je špičkovým pracovištěm, kde panuje systém, řád a pořádek. Je zcela zjevné, že k šíření dobrého jména nemocnice a spokojenosti pacientů se snaží pomáhat zaměstnanci uvedených pracovišť. Jsem rád, že stejný názor prezentovala také moje dcera, která má podobné zkušenosti z oddělení ORL, kde byla nedávno vyšetřena a operována.

Závěrem mi dovolte vyjádřit uznání a poděkování Vám osobně i celému vedení NNH. Jsem přesvědčen, že bez vaší cílevědomé práce by tento stav nemohl být v takové kvalitě. Přeji všem pevné zdraví, hodně úspěchů a spokojených pacientů. Velmi vám děkuji.

S úctou [REDACTED]

V Praze 16. května 2020