

Vážený pane řediteli,

ve dnech 11. 9. – 19. 9. tohoto roku jsem byla hospitalizována v Nemocnici Na Homolce na interně JIP.

Chci moc poděkovat za péči zaměstnanců oddělení pohotovosti na 4. patře, i na oddělení interní JIP. Přístup lékařů i sester byl velmi profesionální. Bylo mi vše důkladně vysvětleno a měla jsem prostor i pro mé dotazy, na které mi bylo vždy ochotně zodpovězeno. Za těch několik dní jsem měla možnost vidět, že Vaši zaměstnanci svoji práci provádějí vysoce nad rámec svých pracovních povinností. Vždy při výměně služeb sester jsem se obávala, kdo jiný nastoupí a že přístup už nemůže být tak skvělý,...a byl!

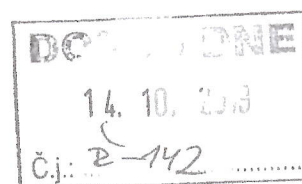
Ráda bych sestřičky i lékaře, kteří se s pečlivostí starali, vyjmenovala, ale bojím se, že bych na někoho mohla zapomenout. Stejně bych nakonec vyjmenovala úplně všechny, kteří mě měli na starost. Myslím, že se na interní JIP máte výborný kolektiv, navzájem si všichni pomáhali a nešetřili úsměvy, které pacienti potřebují stejně, jako drahé léky.

Bohužel mám zkušenost i z hospitalizace jiného zdravotnického zařízení a ve srovnání chování personálu tam a u vás je propastný rozdíl! Tam jsme na pokoji neviděli sestru i několik hodin a lékařské vizity probíhaly tzv. „v běhu“ bez možnosti se cokoliv zeptat či očekávat nějaká vysvětlení.

Kdybych musela být v budoucnu opět hospitalizovaná, budu-li to moci ovlivnit, vyberu si opět vaši nemocnici.

S úctou

V Kralupech, 10. 10. 2019



Nemocnice Na Homolce
Doručeno: 14.10.2019

listy 1 přílohy



nemhes19544755