

K rukám primáře MUDr. Jana Klenera, odd. neurochirurgie

Vážený pane primáři,

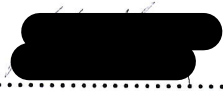
dne 13. srpna jsem byla u vás na operaci nádoru mozku, po osmi dnech jsem byla propuštěna domů a cítím se dobře.

Chtěla bych tímto poděkovat celému operačnímu týmu, vedenému MUDr. Oldřichem Šoulou, za precizně provedenou operaci a profesionální přístup ke mně, jako k pacientovi.

Během svého pobytu u vás v nemocnici jsem se setkávala s vlídným přístupem, měla jsem dostatek informací, chování vašeho veškerého personálu, sestřiček i sanitářů, si zaslouží moji úctu a obdiv. Vaše vstřícnost na mě působila uklidňujícím dojmem a ani chvíli jsem neměla pocit, že čímkoliv obtěžuji. Laskavost, humor a obětavost sestřiček mě provázely po celou dobu mého pobytu.

Všem patří můj vděk a velké poděkování, které lze jen těžko vyjádřit slovy.

S úctou vaše pacientka



Kladno, dne 16. 11. 2018

Machálková Dana

Od: Jurgová Kateřina
Odesláno: 28. listopadu 2018 15:01
Komu: Lukáš Jindřich; Jiráček Petr; Kirchnerová Ivana; Fuksa Zbyněk; Berková Martina
Kopie: Dostálová Martina; Machálková Dana
Předmět: FW: PODĚKOVÁNÍ
Přílohy: Poděkování_M. Přádová_reakce.pdf

Vážení,

níže přeposílám poděkování pro oddělení ORL a přílohou přikládám reakci pana ředitele. Mějte se pěkně.

S pozdravem

Kateřina Jurgová

Sekretariát ředitele
Nemocnice Na Homolce
tel.: 257 272 531
email: katerina.jurgova@homolka.cz

From: Michaela Přádová <MPradova@seznam.cz>
Sent: Friday, November 23, 2018 2:57 PM
To: hospital <hospital@homolka.cz>
Subject: PODĚKOVÁNÍ

Dobrý den,

před týdnem jsem byla pár dní hospitalizována na vaší klinice ORL pro operaci štítné žlázy u Mudr. Jindřicha Lukáše.

Již 20 let pracuji jako zdr. sestra na chirurgickém JIPu, ale tentokrát to bylo poprvé, co jsem se dostala do role pacienta. Upřímně, měla jsem z toho opravdu respekt... vím, jak to občas v našem zdravotnictví vypadá, jak to občas (ne)funguje a co se všechno může zkomplikovat.

Tentokrát jsem měla možnost nahlédnout na vše i z té druhé strany a byla jsem opravdu velmi mile překvapená.

Musím pochválit všechny, kteří se o mě starali - od pomocného personálu, přes setřičky i lékaře na amb, oddělení i operačním sále - všichni byli úžasní.

I za dobu mé krátké hospitalizace jsem nenarazila na nikoho, kdo by byl neochotný, neměl by čas, nebo se neusmál...a tak to má být.

Jsem moc ráda, že jsem mohla vidět, že to stále funguje tak, jak nás to na školách kdysi učili....

Takže ještě jednou... moc všem děkuji, pokračujte... :)

S přáním hezkého dne,
Michaela Přádová