



Vaše názory, podněty a připomínky

Vážená paní, pane,

rádi bychom se dozvěděli Vaše názory, podněty a připomínky z Vaší návštěvy Nemocnice na Homolce, zejména v oblasti poskytování zdravotní péče.

Vaše názory jsou pro nás velice cenné a jsou jedním z informačních zdrojů sloužících ke zvyšování kvality poskytované zdravotní péče.

Ke sdělení Vašich názorů použijte tento formulář, který laskavě vhodte do některé ze schránek umístěných v prostorách nemocnice (např. 5. patro u centrální kartotéky, 1. patro u vchodu do nemocnice).

Vaše názory považujeme za osobní sdělení, které slouží pouze k využití pro účely nemocnice.

Děkujeme Vám za ochotu, upřímnost a věnovaný čas.

.....
 Nejenom v souvislosti s diagnózami, které mě doprovázejí větší částí života, ale i s akutními případy se čas od času dostávám do péče Oddělení rehabilitační a fyzikální medicíny Nemocnice Na Homolce. Říci, že mi vždy účinně pomohlo, je sice pravda, ale nikoli úplná, protože za každým úspěchem je lidský um, ochota, úsilí a dobrá vůle - hodnoty, které jsme často ochotni přijímat jako samozřejmost, nebo je vůbec nevnímáme, ač by bez nich málokdy vzniklo něco kloudného včetně zdravotního prospěchu pacienta. Proto si velice vážím přístupu většiny pracovníků daného oddělení, s nimiž jsem během let přišel do styku. Nicméně chci zejména zdůraznit péči, empatii, erudici a praktickou odbornou zdatnost, ale také ochotu a lidský přístup MUDr. Rosenové. Její snaha pomoci ve zdravotní nouzi člověka je příkladná, pacientovi věnuje nejenom čas, ale také kus srdce. Pacient z její ordinace odchází nejenom s reálným obrazem svého problému a s jeho řešením, ale také s povzbuzením dobrým slovem. Obdobnou zkušenost mám s paní Pastorovou, která přistupuje k pacientovi s laskavostí a nevtíravou vstřícností ve snaze co nejúčinněji pomoci. Je ohleduplná tak, že i plynové injekce od ní pacient vnímá jako laskavost a téměř něhu. Nehledě samozřejmě k jejím znalostem, zkušenostem a profesionalitě, kterou trvale prokazuje. Patří k těm, k nimž se člověk nebojí vstoupit, protože ví, že mu bude nejenom pomoheno, ale že se nikdy nesetká se špatnou náladou, s tváří bez úsměvu či dokonce s neochotou. Obě dámy ostatně vyjadřují a charakterizují ducha, který v daném oddělení rozhodně převažuje.

Datum: 27. 6. 2018

Pokud si nepřejete uvést následující údaje, Vaše rozhodnutí budeme respektovat.

Jméno: [REDACTED]
 Adresa: [REDACTED] 155 00 Praha 5
 Tel. číslo: [REDACTED]