

Poděkování

JEL
OTETEPochvala
NCH 000

čt 2. 2. 2017 18:50

Komu: Klener Jan <Jan.Klener@homolka.cz>;

Vážený pane primáři,

ráda bych touto cestou poděkovala za celkovou péči všech oddělení Neurochirurgie, která mi byla poskytnuta v rámci operačního výkonu clippingu k vyřazení blister aneuryzma z krevního oběhu dne 23. 1. 2017 Vámi, MUDr. Janem Klenerem, a také za adekvátní rozhodnutí neuzavírat aneuryzma metodou coiling, ke kterému přistoupila paní doktorka MUDr. Janoušková Ladislava, CSc. dne 10. 1. 2017.

Příprava a informovanost před oběma operacemi byla detailní a cítila jsem velkou spokojenost namísto předoperačních obav.

Příjem na oddělení probíhal bez problémů. Zdravotní sestřičky byly vstřícné a laskavé. Vše mi bylo řádně vysvětleno a byla jsem uložena na pokoj. Sestřička mi vysvětlila, co mě čeká, kdy ráno začne příprava a řekla mi také, kdybych cokoliv špatně pociťovala, mám určitě zazvonit a spolu to vyřešíme. Anesteziolog se za mnou před operací zastavil a sdělil mi informaci o anestézii a taktéž se mnou zkonzultoval můj zdravotní stav. Ráno, když mě převezli na sál, kde na mě čekal personál anesteziologie, neměla jsem šanci se obávat. Po celou dobu přípravy se mnou vedli rozhovor a svým úsměvem mi dávali pocit jistoty a můj strach se změnil na klid. Nezapomenu na slova, když mi začali podávat anestézii „...myslete na něco hezkého, přejeme Vám krásnou dobrou noc a hezké sny...“. Poté už jsem v klidu usnula. Po probnutí po obou operacích jste mě Vy i paní doktorka informovali o výsledku a průběhu operace. Vaše kontrola mě překvapila a byla jsem opravdu ráda, když jsem Vás uviděla. V té chvíli jsem už ležela na oddělení neurochirurgie JIP. Díky starostlivosti zdravotních sestřiček a bratrů, doktorů a pomocného personálu oddělení JIP jsem byla jako v bavince. Kontrolovali mě, opečovali a při bolestech vlídně uklidňovali. Bolesti hlavy po operaci, kterou jste prováděl, byly velké, ale přístup personálu oddělení JIP mi hodně pomáhal a byla jsem psychicky ve větší pohodě. Jejich péče byla laskavá a upřímně lidská. Lékaři oddělení JIP mi byli vždy k dispozici, jak v případě problémů s bolestí, tak i pro mé dotazy. Když mě přeložili z oddělení JIP na lůžkové oddělení Neurochirurgie, sestřičky byly s úsměvem na mě připravené a ihned mě uložili na pokoj. Zdravotní bratr mi vyložil věci z košíčku a zeptal se, jestli něco nepotřebuji, ukázal mi, jak přivolat pomoc, v případě že budu něco potřebovat. Bolesti hlavy mi v tu dobu ještě neustupovaly. Hlavně v noci to bylo pro mě obtížné. Sestřičky byly při mně ihned, kontrolovaly mě i bez zvonění. Jejich laskavá slova a něžné pohlazení po ruce mi pomáhaly věřit, že to přejde, jenom musím vydržet. Ze začátku jsem nemohla stát na nohou. Rehabilitační sestra ještě na oddělení JIP se snažila opatrně mě postavit na nohy první den po operaci, hlava se mi neskutečně motala a cítila jsem nevolnost. Ujistila mě, že to bude lepší, že je to první den. Rehabilitace probíhaly každý den a na lůžkovém oddělení už jsem se pomalíčku rozchodila, hlava se občasně zamotala, ale byl to velký pokrok. Sestřičky i bratři mě celou dobu hlídali, pokud jsem něco potřebovala, pomohli mi dojít k lednici na chodbě nebo dokonce během víkendu, kdy nejsou k dispozici rehabilitační sestry, se mnou udělal procházku po chodbě lůžkového oddělení neurochirurgie zdravotní bratr. Při každém podávání léků sestřičky vše zapisovaly a vždy se zeptaly, zda mám bolesti nebo jiné potíže, a když se něco vylepšilo, dostala jsem pochvalu. K lékům, které mi podávaly, vysvětlily, o jaký lék se jedná a k čemu slouží. Informovaná jsem byla skvěle. Převazování obvazů, výměna nebo odebrání kanylu byla prováděná s opatrností. Při každé injekci či infuzi na bolest jsem stále cítila jejich soucit a podporu. Vizity, které probíhaly každý den, byly profesionální a samozřejmě i s trochou legrace, doktoři mě uměli rozesmát. Informace o mém stavu mi byly podávány srozumitelně, a proto jsem neměla pocit, že bych něčemu nerozuměla.

Pokud mám zhodnotit celkovou péči, i přes velké pracovní vytížení, administrativě a množství pacientů, nedokážu to ani slovy vyjádřit a týká se to všech: lůžkového odd. Neurochirurgie, odd. JIP, doktorů i pomocného personálu Nemocnice na Homolce.

Všem sestřičkám a bratrům opravdu děkuji za jejich úžasnou trpělivost a péči, za kterou by si zasloužili medaili. Jejich úsměvy nabíjí pacienty pozitivní energií. Vůbec nebylo poznat, že pečují o více pacientů, bylo to, jako kdyby pečovali jenom o vás.

Všem doktorům děkuji za profesionální a skutečně lidský přístup, oceňuji i stálou informovanost o mém stavu.

Pane primáři, Vám děkuji za úžasně provedenou operaci, která proběhla bez komplikací, za Vaši péči i za to, že jste si na mě našel čas a odpověděl na všechny mé dotazy. Vy a paní doktorka Janoušková jste opravdu lidští doktoři s neskutečným darem zvládat operace, které jsou pro mě jako pacienta neuvěřitelné. I přes vaše pracovní vytížení jste si udělali na mě čas a

promluvili se mnou.

Neurochirurgie v Nemocnici na Homolce a oddělení s ním související jsou pro mě top, co se týče zdravotní péče.

Přeji Vám hodně úspěchů a ocenění! Zasloužíte si je.

Všem budoucím pacientům vzkazuji, že jsou na Neurochirurgii v Nemocnici na Homolce v těch nejlepších rukách!

S pozdravem
