

Politika kvality oddělení nukleární medicíny – PET centra

Nemocnice Na Homolce,

jehož náplní činnosti je poskytování služeb v oboru nukleární medicíny.

Politika kvality zohledňuje interní a externí aspekty, které vychází z kontextu organizace a navazuje na identifikaci relevantních zainteresovaných stran, jejich potřeb a vzájemnou komunikaci.

1. Zabezpečujeme deklarované jakostní znaky všech námi poskytovaných služeb

- Pracujeme v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001 a certifikačních kritérií, v rámci laboratoře IA navíc s požadavky normy ČSN EN ISO 15189 a při své činnosti dbáme na dodržování příslušných právních předpisů.
- Rozvíjíme spektrum a úroveň nabízených služeb v souladu s vývojem vědy, techniky a potřeb zákazníků.
- Management oddělení ONM se zavazuje k dobré profesní praxi a kvalitě všech poskytovaných služeb.

2. Neustále zlepšujeme systém managementu kvality

- Všechny procesy, které ovlivňují kvalitu našich služeb, jsou řízeny, dokumentovány, kontrolovány a hodnoceny.
- Pravidelná účast v programech mezilaboratorního porovnávání a metrologická návaznost měřících systémů je základní podmínkou pro poskytování spolehlivých výsledků.
- Systém managementu oddělení ONM zajišťuje trvalou odbornou autoritu a prestiž oddělení.

3. Spokojenost zákazníků je hlavním krédem naší činnosti

- Veškerá činnost oddělení ONM je zaměřena na co nejvyšší spokojenost naší klientely a ve prospěch pacientů.
- Management oddělení přezkoumává požadavky klientů a zajišťuje dostatečné zdroje a kapacity k jejich plnění.
- Názory, připomínky ale i stížnosti z řad zákazníků, partnerů či jiných odborníků jsou řešeny transparentně, korektně a jsou zdrojem k dalšímu zlepšování systému managementu kvality a poskytovaných služeb.

4. Zaměstnanci se podílejí na zdokonalování systému managementu kvality

- Management oddělení ONM pozitivně působí na podřízené pracovníky s cílem dosažení maximální kvality při plnění pracovních úkolů.
- Všichni pracovníci neustále zvyšují svou odbornou úroveň tak, aby byli schopni pružně a efektivně reagovat na měnící se potřeby naší klientely.
- Pracovníci znají dokumentaci systému managementu kvality, stanovené zásady a postupy uplatňují v praxi.
- Management ocení a akceptuje konstruktivní připomínky pracovníků vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce oddělení.

Praha, 11. 5. 2016

doc. MUDr. Otakar Bělohávek, CSc.
primář oddělení