

# Politika kvality

## Oddělení klinické mikrobiologie a antibiotická stanice (KMAS) Nemocnice Na Homolce

(vychází z Vize Nemocnice Na Homolce, je s ní v souladu a rozvíjí tuto Vizi pro konkrétní podmínky oddělení KMAS)

### Předmět činnosti:

Oddělení klinické mikrobiologie a antibiotická stanice je pracovištěm zaměřeným svojí základní činností na **laboratorní mikrobiologickou diagnostiku infekčních onemocnění a klinicko-mikrobiologickou konzultační a konsiliární činnost** pro lůžkovou i ambulantní zdravotní péči.

**Antibiotická stanice** určuje, řídí a prakticky realizuje **antibiotickou politiku** Nemocnice Na Homolce a spádové oblasti určené smluvní externí klientelou oddělení.

Oddělení se podílí na **Programu prevence a kontroly infekcí** Nemocnice Na Homolce prostřednictvím **Pracoviště kontroly infekcí**, které je jeho součástí.

### 1. Oddělení KMAS zabezpečuje deklarované jakostní znaky všech poskytovaných služeb

- Pracuje v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 15189:2007, při své činnosti dbá na dodržování příslušných právních předpisů
- Akceptuje akreditační požadavky JCI na zvyšování kvality péče a bezpečí pacientů
- Rozvíjí spektrum a úroveň nabízených služeb v souladu s vývojem vědy, techniky a potřeb zákazníků a v souladu se správnou odbornou praxí
- Management oddělení KMAS se zavazuje k vysokému standardu a kvalitě poskytovaných služeb

### 2. Oddělení KMAS neustále zlepšuje systém managementu kvality

- Všechny procesy, které ovlivňují kvalitu služeb, jsou řízeny, dokumentovány, kontrolovány a hodnoceny
- Pravidelná účast v programech mezilaboratorního porovnávání a metrologická návaznost měřících systémů je základní podmínkou pro poskytování spolehlivých výsledků
- V rámci procesu nestálého zlepšování jsou každoročně vyhlášovány cíle kvality
- Uplatňováním systému managementu zajišťuje oddělení KMAS svoji trvalou odbornou autoritu a prestiž

### 3. Prospěch pacienta je hlavním krédem činnosti Oddělení KMAS

- Veškerá činnost oddělení je zaměřena na správnou odbornou praxi nabízených služeb a ve prospěch pacientů
- Oddělení zohledňuje akreditační požadavky JCI ve vztahu k požadavkům klientely včetně zajišťování služeb externími laboratořemi v rámci zajištění kvality péče a bezpečí pacientů
- Management oddělení přezkoumává požadavky klientů a zajišťuje dostatečné zdroje a kapacity k jejich plnění
- Podněty, připomínky a stížnosti od zákazníků, partnerů či jiných odborníků jsou řešeny transparentně, korektně a jsou zdrojem pro další zlepšování systému managementu kvality a poskytovaných služeb

#### **4. Zaměstnanci Oddělení KMAS se podílejí na zdokonalování systému managementu kvality**

- Management oddělení pozitivně působí na podřízené pracovníky s cílem dosažení maximální kvality při plnění pracovních úkolů
- Všichni pracovníci neustále zvyšují svou odbornou úroveň tak, aby byli schopni pružně a efektivně reagovat na měnící se potřeby klientely oddělení
- Pracovníci znají dokumentaci systému managementu kvality, stanovené zásady a postupy uplatňují v praxi
- Management oceňuje a akceptuje konstruktivní připomínky pracovníků vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce oddělení

Politika kvality je rámcem pro stanovení cílů kvality na období 1 kalendářního roku. Cíle jsou definovány v F15\_sou\_pk Cíle kvality.

V Praze dne **1.9.2011**

**MUDr. Vlastimil Jindrák v.r.**  
primář Odd. KMAS