

Kausta & Ondrůš, advokátní kancelář s.r.o.
Čs. legií 1719/5
702 00 Ostrava
IČO: 177 11 177
K rukám xxx xxx

Prostřednictvím datové schránky

Č. j. 2024/106/001

V Praze dne 13. února 2024

Odpověď na žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený xxx xxx,

jménem Nemocnice Na Homolce, se sídlem Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5, IČO: 0023884 (dále jen „**Nemocnice**“) tímto reaguji na Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, jež byla Nemocnici doručena dne 01. 02. 2024 (dále jen „**žádost**“) a jejímž předmětem je poskytnutí následujících informací [doslovný opis]:

„1. Jaká opatření přijata Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.?

2. Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb.?

3. Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nahlížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?

4. Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nahlízejí pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak často jsou tyto kontroly realizovány?

5. V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovena určitá četnost takových náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?“

K Vaší žádosti si Nemocnice dovoluje sdělit následující.

1. Jaká opatření přijata Vaše nemocnice v souvislosti s dodržováním ochrany zdravotnické dokumentace pacientů dle § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb.?

Nemocnice klade velký důraz na zajištění ochrany osobních údajů a zdravotnické dokumentace svých pacientů v souladu s ust. § 64 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“). V rámci tohoto závazku Nemocnice přijata řadu opatření zahrnující aktualizaci interních předpisů, školení zaměstnanců a rovněž zavedení technických a organizačních bezpečnostních opatření. Veškerá tato opatření byla navržena Nemocnicí tak, aby zajišťovala nejvyšší možnou úroveň ochrany v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Jakým způsobem je ve Vaší nemocnici zajištěn přístup do zdravotnické dokumentace pacientů osobám uvedeným v § 65 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb.?

V souladu s ust. § 65 odst. 2 písm. a) zákona o zdravotních službách je v Nemocnici implementován pokročilý systém řízení přístupu, který je základem pro zajištění ochrany zdravotnické dokumentace pacientů. Tento systém je navržen tak, aby poskytoval bezpečný a regulovaný přístup k citlivým údajům, a to prostřednictvím robustního mechanismu přihlašování. Každý uživatel systému, včetně zdravotnického personálu a administrativních pracovníků, musí prokázat svou identitu unikátními přihlašovacími údaji, což umožňuje důkladnou kontrolu a sledování přístupu k citlivým údajům pacientů Nemocnice. Tyto přihlašovací údaje jsou pečlivě spravovány a přidělovány na základě specifických rolí a odpovědností v souladu s interními politikami a procedurami.

3. Jaká opatření zajišťují, aby osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. mohly nahlížet pouze do zdravotnických dokumentací pacientů, které jsou pro ně relevantní?

V Nemocnici je přístup ke zdravotnickým dokumentacím pacientů omezen pouze na oprávněné osoby, a to prostřednictvím pečlivě spravovaných přístupových práv, které zajišťují, že každá oprávněná osoba má přístup jen k relevantním informacím v souladu s jeho nebo její pracovní rolí. Tento proces je doplněn o pravidelná školení zaměstnanců, které zdůrazňuje důležitost ochrany osobních údajů a poskytuje aktualizace o nejnovějších právních předpisech a etických normách. Společně tato opatření zajišťují, že všichni zaměstnanci Nemocnice jsou dobře informováni a jsou odpovědní při nakládání s informacemi pacientů Nemocnice.

4. Jsou osoby uvedené v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. kontrolovány, zda nahlíží pouze do zdravotnických dokumentací pro ně profesně relevantních, v reálném čase nebo formou pravidelných kontrol? Případně, jak často jsou tyto kontroly realizovány?

Nemocnice provádí kontroly přístupu ke zdravotnickým dokumentacím pacientů na základě specifických podnětů. Tento postup Nemocnici umožňuje efektivně reagovat na potenciální obavy nebo otázky ohledně přístupu ke zdravotnické dokumentaci. Tyto kontroly jsou provedeny s cílem zjistit, zda osoby uvedené v § 65 odst. 2 zákona o zdravotních službách nahlíží do zdravotnických dokumentací, které jsou pro ně profesně relevantní. Postup založený na reakci na podněty umožňuje Nemocnici zachovat flexibilitu a soustředit zdroje tam, kde jsou nejvíce potřebné.

5. V případě, že při kontrolách vyjde najevo podezření, že osoba uvedená v § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., nahlíží do zdravotnické dokumentace, která nesouvisí s jejím poskytováním zdravotních služeb, je stanovena určitá četnost takových náhledů jako podmínka pro zahájení interních opatření sloužících k ochraně práv pacienta?"

V případě, že během kontrol vychází najevo podezření na neoprávněné nahlížení do zdravotnické dokumentace pacientů, je postupováno v souladu s interními a právními předpisy k ochraně práv pacientů. Každý případ je nutné posuzovat Nemocnicí individuálně, s důrazem na kontext a okolnosti nahlédnutí do zdravotnické dokumentace. To poté umožňuje flexibilně a přiměřeně reagovat na různé situace. V případě zjištění neoprávněného nahlížení do zdravotnické dokumentace jsou ihned zahájena odpovídající interní opatření.

S pozdravem

.....
XXX XXX
XXX XXX
Nemocnice Na Homolce