

Zvyšování kvality, bezpečnosti  
a efektivity ve zdravotnictví



## Výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2015“





V rámci celostátního hodnotícího projektu „**Nemocnice ČR 2015**“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ze čtyř klíčových oblastí: **Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). Do tohoto porovnávání se zapojilo celkem 156 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2015.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina  
ředitel organizace  
HealthCare Institute

V Ostravě dne 25. listopadu 2015



**Obsah:**

Zkrácená tisková zpráva.....	4
Pacienti hospitalizovaní.....	8
Pacienti ambulantní.....	10
Zaměstnanci.....	11
Finanční zdraví nemocnic.....	13
<b>Absolutní výsledky.....</b>	<b>15</b>
Úsměv pro život.....	17
Zajímavosti.....	18
Profil.....	21



## Zkrácená tisková zpráva

Organizace **HealthCare Institute** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „Nemocnice ČR 2015“, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna** a bylo do něj zapojeno **156** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

**Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2016“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2016.**

### Výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2015“

#### **Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných):**

*(Kategorie: Fakultní nemocnice)*

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice v Motole
3. místo: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

*(Kategorie: Nemocnice ČR)*

- 1. místo: SurGal Clinic s.r.o.**
2. místo: SWISS MED CLINIC s.r.o.
3. místo: Nemocnice Podlesí, a.s.

#### **Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulance):**

*(Kategorie: Fakultní nemocnice)*

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
3. místo: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

*(Kategorie: Nemocnice ČR)*

- 1. místo: Klatovská nemocnice, a.s.**
2. místo: Šumperská nemocnice a.s.
3. místo: Thomayerova nemocnice

#### **Oblast: „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“**

*(Kategorie Fakultní nemocnice)*

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

*(Kategorie: Nemocnice ČR)*

- 1. místo: Nemocnice Prachatice, a.s.**
2. místo: Bílovecká nemocnice, a.s.
3. místo: Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

#### **Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“**

*(Kategorie: Přímo řízené nemocnice)*

- 1. místo: Institut klinické a experimentální medicíny**
2. místo: Masarykův onkologický ústav
3. místo: Fakultní nemocnice Plzeň

*(Kategorie: Nemocnice ČR)*

- 1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. místo: Nemocnice Český Krumlov a.s.
3. místo: Centrum léčby pohybového aparátu s.r.o.



**Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“**

*(Kategorie: Fakultní nemocnice)*

- 1. místo: Fakultní nemocnice Plzeň**
2. místo: Fakultní nemocnice v Motole
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové
4. místo: Fakultní nemocnice Ostrava

**Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“**

*(Kategorie: Absolutní vítěz finančního zdraví)*

- 1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. místo: Institut klinické a experimentální medicíny
3. místo: Masarykův onkologický ústav

**ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2015“ (4 oblasti)**

- 1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. místo: Nemocnice Prachatice, a.s.
3. místo: Vojenská nemocnice Olomouc
4. místo: Nemocnice Na Homolce
5. místo: Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

**Letošní vítězové NEJUSMĚVAVĚJŠÍ NEMOCNICE jsou:**

*(Kategorie: Fakultní nemocnice)*

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice v Motole
3. místo: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

*(Kategorie: Nemocnice ČR)*

- 1. místo: SurGal Clinic s.r.o.**
2. místo: SWISS MED CLINIC s.r.o.
3. místo: Nemocnice Podlesí a.s.

## ZAJÍMAVOSTI

### Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v těchto otázkách s nejvyšší váhou (20% a více):

#### Hospitalizovaní pacienti:

- Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?
- Byli jste srozumitelně seznámeni s možnými riziky případného lékařského zákroku?
- Byl/a jste spokojen/a s respektováním Vaší intimity a lidské důstojnosti?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?
- Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?
- Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?



Ambulantní pacienti:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře.
- Spokojenost s předáváním informací ze strany zdravotní sestry.
- Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Zaměstnanci:

- Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100%)
- Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?
- Projevuje Váš nadřazený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?
- Máte možnost se seberealizovat (využít své odbornosti, dosaženého vzdělání, specializace)?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?
- Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, o očekávaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?

**Skokan roku**

Dovolujeme si zveřejnit první 3 místa v podkategorii „Skokani roku 2015“ (tzn. nemocnice, které zaznamenaly meziročně největší přírůstek v počtu hlasů za pacienty a zaměstnance). Zároveň si na tomto místě dovolujeme poděkovat všem zapojeným nemocnicím za spolupráci!

Pořadí	Nemocnice	Rozdíl v ks
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	9 672 ks
2.	Karvinská hornická nemocnice	4 127 ks
3.	SurGal Clinic s.r.o.	3 120 ks

**Nemocnice, které zaslaly největší počet tištěných dotazníků  
(ambulantní + hospitalizovaní pacienti)**

Pořadí	Nemocnice	Celkem ks
1.	Thomayerova nemocnice	12 155
2.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	8 930
3.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	8 284



### **Nejkratší doba čekání z pohledu ambulantních pacientů**

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
3.	Šumperská nemocnice a.s.	Olomoucký kraj

### **Nejútulnější čekárna z pohledu ambulantních pacientů**

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?“

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
2.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hl. m. Praha
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Šumperská nemocnice a.s.	Olomoucký kraj
3.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj

### **Bezpečná nemocnice - seznámení hospitalizovaných pacientů s riziky zákroku**

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Byli jste srozumitelně seznámeni s možnými riziky případného lékařského zákroku?“

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj
1.	Surgal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj
2.	Nemocnice Podlesí, a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	Plzeňský kraj

### **Bezpečná nemocnice – ověřování jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem**

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
3.	Surgal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj



## Detailní zpráva celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2015“

### PACIENTI



Nejlepší nemocnice 2015 z pohledu **BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **70.705** pacientů nemocnic):

(97% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 3% přes web)

Nasazené dotazníky k **celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2015** vycházejí jako jedny z mála vstříc **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakulního a krajského typu**. Při vývoji dotazníků spolupracujeme rovněž s **představiteli 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze**.

#### 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hl. m. Praha	5*

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.*

#### 1. místo: SurGal Clinic s.r.o. (kategorie Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj	5*
2.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	Plzeňský kraj	5*
3.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	5*

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

#### Postřehy z měření

- byl zaznamenán mírný pokles v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2014 o 1,4 procentních bodů)
- meziročně mírně klesl počet respondentů, kteří projeví svou maximální důvěru v nemocnici – o 1,6 procentních bodů (tj. z 68% na 66,4%)
- zaznamenána stabilizace počtu respondentů, kteří byli srozumitelně seznámeni s možnými riziky lékařského zákroku – v posledních dvou uplynulých letech spokojeno cca 76%





- zaznamenána meziroční stabilizace u faktoru ověřování jména pacientů personálem před podáváním léků nebo zákrokem (v posledních dvou letech cca 94%)
- 96,6% respondentů je v roce 2015 spokojeno s respektováním intimity a lidské důstojnosti, (v rámci tohoto fakturu zaznamenáváme stabilizaci také)
- bezpečnost na odděleních z hlediska možných krádeží hodnotí kladně 73,1% respondentů (tj. nárůst oproti roku 2014 o 0,7 procentních bodů)
- s kvalitou podávané stravy je maximálně spokojeno 47,2% respondentů, tj. o 0,9% méně respondentů, než v roce 2014 (48,1%)
- pozitivně hodnotíme také oblast komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (spokojeno 81% dotazovaných), tak i se zdravotními sestrami (spokojeno 85,9% dotazovaných)
- meziročně se zvýšil počet respondentů, kteří jsou spokojeni s reakcí personálu při potřebě pacienta pomoci o 1,6 procentních bodů (tj. z 76,6% na 78,2%)
- spokojenost pacientů s čistotou jednotlivých oddělení v nemocnicích meziročně mírně klesla o 1,5 procentních bodů (tj. z na z 83,5% na 82%)
- spokojenost respondentů s orientačním značením v nemocnici je v posledních dvou letech ustálena na cca 94%
- mírný pokles byl zaznamenán u maximálního hodnocení otázky „Jak často se personál při komunikaci s Vámi usmívá“ – tj. z 59,3% na 58,3% v porovnání s rokem 2014
- hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhují tato zlepšení: 1. Strava, 2. Televize, 3. Sociální zařízení, 4. Internet 5. Prostředí pokoje



Nejlepší nemocnice 2015 z pohledu **BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **45.588** pacientů nemocnic):

(97% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 3% přes web)

### 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hl. m. Praha	5*

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.*

### 1. místo: Klatovská nemocnice, a.s. (kategorie Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
2.	Šumperská nemocnice a.s.	Olomoucký kraj	5*
3.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha	5*

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

#### Postřehy z měření

- zaznamenán mírný pokles v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2014 o 2,4 procentních bodů)
- pozitivně hodnotí ambulantní pacienti oblast přístupu lékařů (spokojeno 83,9% dotazovaných) a zdravotních sester (spokojeno 89,5% dotazovaných)
- meziročně došlo ke stabilizaci počtu respondentů, kteří pociťovali soukromí (během vyšetření či předání informací) – v posledních dvou letech spokojeno cca 95% dotazovaných
- s celkovou úrovní ošetření je velmi spokojeno 89,5% dotazovaných ambulantních pacientů – v porovnání s rokem 2014 spokojenost ambulantních pacientů narostla o 0,8 procentních bodů (tj. z 88,7% na 89,5%)
- byl zaznamenán meziroční nárůst spokojenosti respondentů se značením cesty k ordinaci o 1,5 procentních bodů (tj. z 53,8% na 55,3%)
- zaznamenán mírný nárůst čekací doby před vstupem do ordinace v porovnání s loňským rokem (nárůst u časových údajů nad 10 minut, do 10 minut čekalo 53,5% ambulantních pacientů – tj. o 3,3 procentní body méně než v roce 2014 – 56,8%)
- ambulantní pacienti nejčastěji navrhují tato zlepšení: 1. Prostředí čekárny, 2. Sociální zařízení, 3. Prostředí ambulance



## ZAMĚŠTNANCI



Nejlepší nemocnice 2015 z pohledu **BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **7.510** zaměstnanců nemocnic):

(67% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 33% přes web)

### 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

### 1. místo: Nemocnice Prachatice, a.s. (kategorie Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Prachatice, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Bílovecká nemocnice, a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	Královéhradecký kraj

*Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.*

### Postřehy z měření

- celková spokojenost zaměstnanců v rámci klinického a správního útvaru zaznamenala v porovnání s rokem 2014 nárůst; u klinického útvaru o 4,6 procentních bodů (tj. ze 73,3% na 77,9%), u správního útvaru o 4,1 procentních bodů (tj. z 81,8% na 85,9%)
- výrazně narostl meziroční počet zaměstnanců, kteří svého zaměstnavatele hodnotí jako atraktivního v jejich regionu (o 12,7 procentních bodů – tj. z 27,6% na 40,3%) **POZITIVNÍ TREND!!!**
- mírně pozitivní trend byl zaznamenán v oblasti spokojenosti zaměstnanců s úrovní vybavení jejich pracoviště (hodnocení „1 – maximálně spokojen/a“ meziročně narostlo o 8,8 procentních bodů, tj. z 24,6% na 33,4%)
- zaměstnanci meziročně hodnotí pozitivněji spolupráci se svým nadřízeným, a to o 3,7 procentních bodů – tj. z 44,6% na 48,3% **POZITIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenán meziroční nárůst spokojenosti zaměstnanců se vzájemnou spoluprací se svými kolegy (o 6 procentních bodů – tj. z 36,8 na 42,8%) **POZITIVNÍ TREND!!!**



- meziročně jsou zaměstnanci více spokojeni s oblastí spolupráce lékařů mezi sebou (meziroční nárůst o 8,7 procentních bodů), lékařů a sester mezi sebou (v porovnání s rokem 2014 nárůst o 8,4 procentních bodů), sester mezi sebou (nárůst o 8 procentních bodů)
- u otázky „Jak se cítíte ve svém současném pracovním kolektivu“ byl v porovnání s předchozím rokem zaznamenán nárůst maximální spokojenosti o 6,6 procentních bodů (tj. z 35,5% na 42,1%)
- meziročně se mírně zvýšil tlak na zaměstnance ze strany nadřízených do práce přesčas – občas je nuceno pracovat přesčas 30% zaměstnanců (nárůst z 27% na 30% v porovnání s loňským rokem) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- meziročně zaznamenán nárůst kladného hodnocení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti pacientů o 7,1 procentních bodů oproti roku 2014 (tj. z 44,5% na 51,6%) **POZITIVNÍ TREND!!!**
- pozitivní trend zaznamenán v oblasti hodnocení spokojenosti pacientů na jednotlivých odděleních zaměstnanci – meziroční nárůst o 8,7 procentních bodů (tj. z 31,7% na 40,4%) **POZITIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenán nárůst negativního hodnocení v oblasti hodnocení hospodárnosti na pracovišti – hodnocení „5 – velmi nespokojen/a“ uvedlo 31,3% zaměstnanců, tj. o 5,5 procentních bodů více než v roce 2014 **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- v otázce „Vyjmenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu“ 34,7% respondentů uvedlo nejčastěji odpověď „nejsem kompetentní osobou“, druhou nejčastější odpověď respondenti zvolili možnost „zbytečná administrativa“ (19,5%)
- nepříliš pozitivní meziroční trend zaznamenán v oblasti možností zaměstnanců nemocnic seberealizovat se – pokles oproti roku 2014 o 3,4 procentních bodů
- spatřena mírně snížená meziroční spokojenost zaměstnanců s informačními systémy nemocnic o 8,4 procentních bodů (tj. z 23,7% na 32,1%) **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenali jsme meziroční zvýšení zájmu zaměstnanců o tyto nefinanční motivační odměny: dovolená navíc, wellness programy, stravenky, povýšení, „příjemný“ styl vedení a kulturní akce



## FINANCE



Nejlepší nemocnice 2015 z pohledu **FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC:**

### **Nemocnice České Budějovice a.s. (Kategorie: Absolutní vítěz)**

1. Nemocnice České Budějovice a.s.
2. Institut klinické a experimentální medicíny
3. Masarykův onkologický ústav

### **Institut klinické a experimentální medicíny (Kategorie: Přímou řízené organizace)**

1. Institut klinické a experimentální medicíny
2. Masarykův onkologický ústav
3. Fakultní nemocnice Plzeň

### **Fakultní nemocnice Plzeň (Kategorie: Fakultní nemocnice)**

1. Fakultní nemocnice Plzeň
2. Fakultní nemocnice v Motole
3. Fakultní nemocnice Hradec Králové
4. Fakultní nemocnice Ostrava

### **Nemocnice České Budějovice a.s. (Kategorie: Nemocnice)**

1. Nemocnice České Budějovice a.s.
2. Nemocnice Český Krumlov a.s.



## ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice přímo řízené a ostatní nemocnice.

Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 86 (loni 93) nemocnic, od kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Celkový majetek (aktiva) hodnocených nemocnic činí 156 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 1 862 miliard Kč) a tržbách téměř 133 miliard Kč (tvořících 3,12% HDP ČR) za rok 2014.

## STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Dovolujeme si konstatovat, že do jisté míry limitující podmínkou pro hodnocení finančního zdraví nemocnic je nutnost vycházet ze zdrojů, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné, nebo by veřejně dostupné být měly. To prakticky vyloučilo hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic.

Finančně zdravou nemocnicí ve vztahu k cílům našeho projektu je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů,  
a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Tyto parametry nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50% vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25% vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25% jsme přidělili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.

## SHRNUTÍ

Zjistili jsme, že 38% zkoumaných subjektů nemá dostatečné finanční zdraví a může mít problémy s řádnou úhradou svých závazků. Tyto subjekty přežívají vesměs díky podpoře jejich zřizovatelů, což je zejména v případě fakultních nemocnic extrémně nákladné.



U subjektů, které ze své podstaty nemohou být privatizovány, což je právě tento případ, je proto nezbytné trvale zvyšovat efektivitu jejich činnosti a to i za využití benchmarků odvozených od výsledků finančně úspěšných zařízení. Veškeré podklady má přitom ministerstvo zdravotnictví k dispozici díky činnosti ÚZIS.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravily společnost NEXIA AP a.s. a společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

**Tisková zpráva „Žebříček českých nemocnic 2015 dle jejich finančního zdraví“**

[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)



## Nejlepší nemocnice ČR 2015 z hlediska **ABSOLUTNÍ**

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

### **Nemocnice České Budějovice, a.s**

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
2.	Nemocnice Prachatice, a.s	102	Jihočeský kraj	5*
3.	Vojenská nemocnice Olomouc	102	Olomoucký kraj	5*
4.	Nemocnice na Homolce	102	Hlavní m. Praha	5*
5.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	102	Jihočeský kraj	4*







## Výsledky projektu „Nejasměvavější nemocnice ČR 2015“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně dle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a s potřebou vlídného zacházení. Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům.

### PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „**Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?**“

„To, jak se lidé v nemocnicích cítí, výrazně působí nejen na jejich psychiku, ale i na celkový proces uzdravování. Vlídne zacházení a chápavý přístup ze strany ošetřujícího personálu pacientům výrazně pomáhá překlenout jejich nejistotu a obavy z očekávaných zákroků. Úsměv zdravotníky nic nestojí, ale jeho efekt je nevyčísitelný. I proto jsem velmi rád, že můžeme díky tomuto projektu podporovat nemocnice, které během kvalitní péče nezapomínají ani na vnitřní citění svých pacientů a dodávají jim tak potřebný klid a jistotu, že je o ně dobře postaráno,“ říká MUDr. Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun. Více informací na: [www.bbraunprozivot.cz](http://www.bbraunprozivot.cz)

Letošní vítězové NEJUSMĚVAVĚJŠÍ NEMOCNICE jsou:

### Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	101	Hl. m. Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice v Motole	101	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	101	Hl. m. Praha	5*

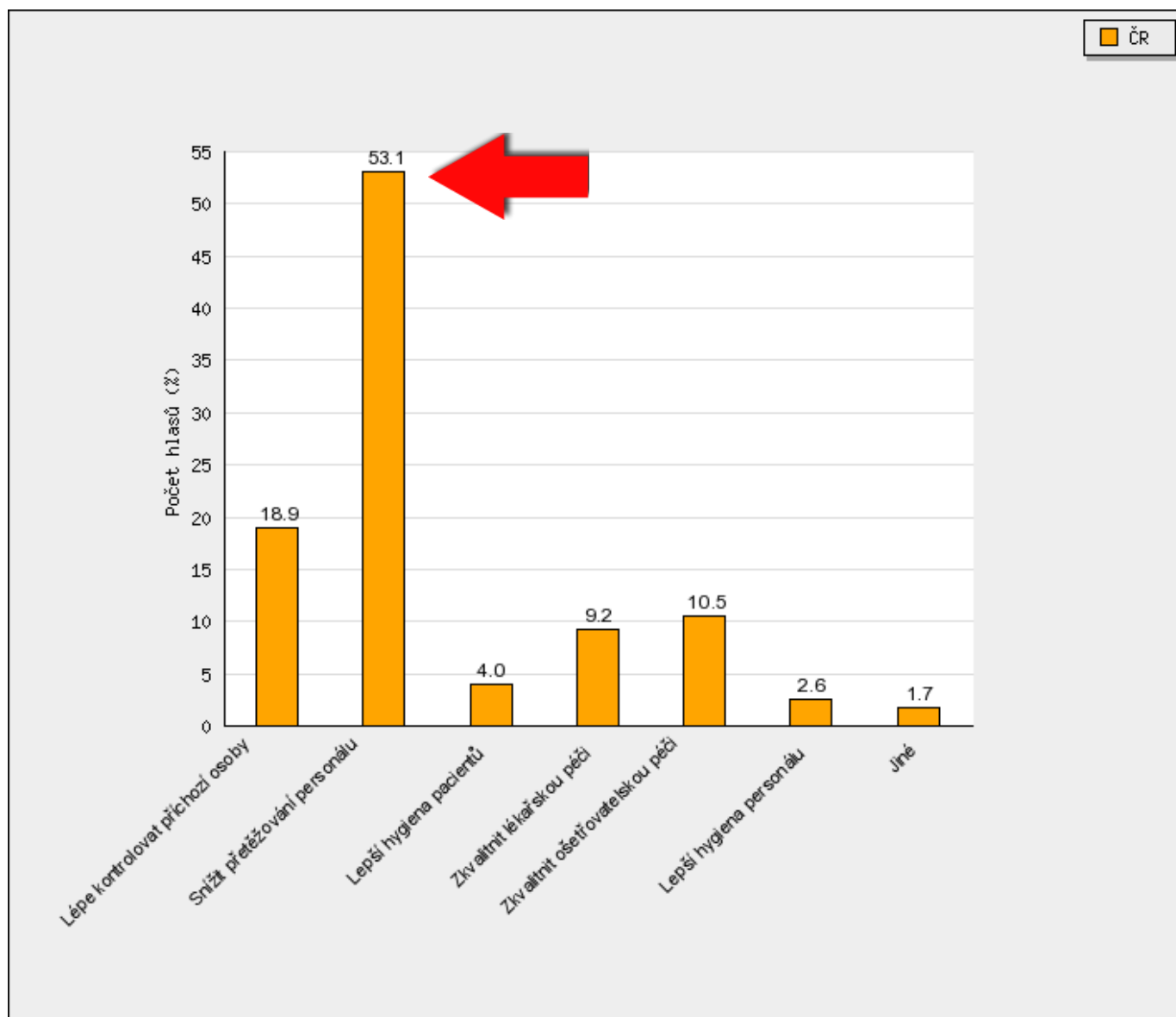
### SurGal Clinic s.r.o. (kategorie Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	SurGal Clinic s.r.o.	102	Jihomoravský kraj	5*
2.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	102	Plzeňský kraj	5*
3.	Nemocnice Podlesí a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*



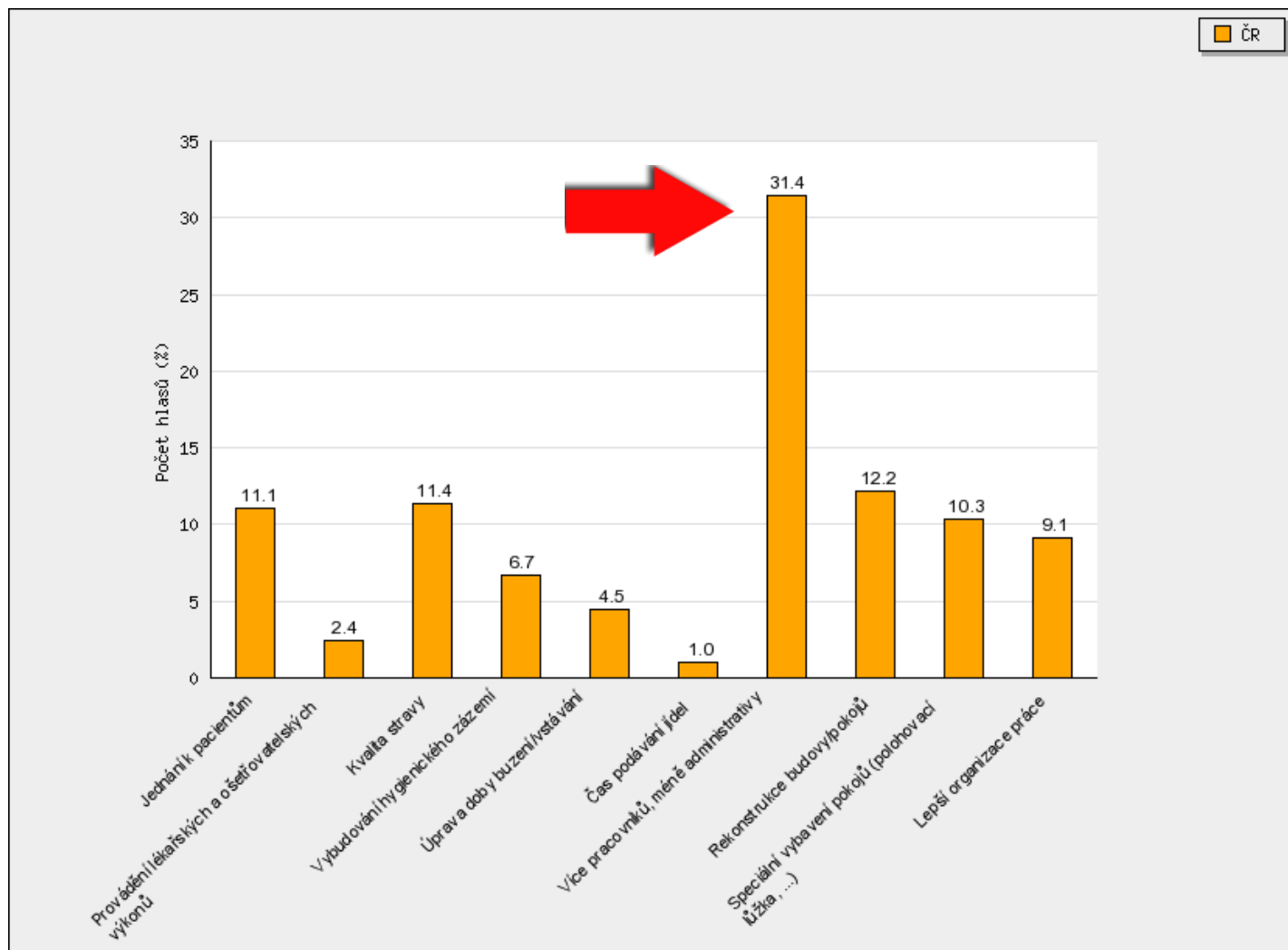
## ZAJÍMAVOSTI

**Co nejčastěji navrhují zaměstnanci změnit pro zvýšení bezpečnosti pacientů:**



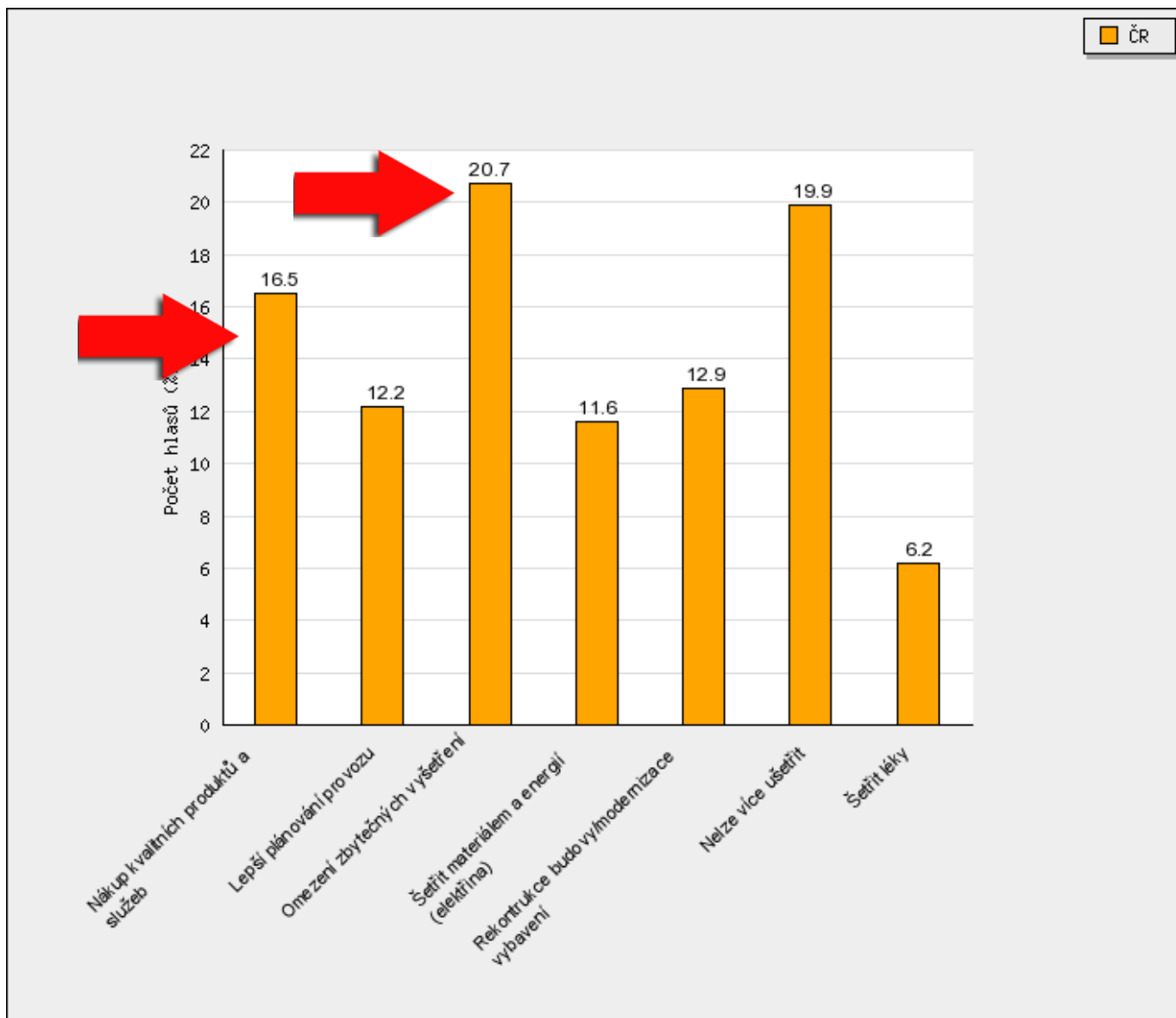


**Co nejčastěji navrhují zaměstnanci zlepšit ve prospěch pacientů:**





**Nejčastější návrhy zaměstnanců na zlepšení hospodárnosti provozu nemocnice:**





## PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

### I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)

**Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):**

1. Spokojenost a bezpečnost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2015 již 10. ročník)
2. Spokojenost a bezpečnost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2015 již 8. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2015 již 8. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2015.**

**Projekt Nemocnice ČR 2016 bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2016.**



Nový celostátní průzkum „**Nejlepší zdravotní pojišťovna 2015**“ má za cíl pozitivní podporu rozvoje sektoru zdravotního pojišťovnictví. Chceme podpořit komunikaci zdravotních pojišťoven s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními a poskytnout veřejnosti ucelený obraz o zdravotnictví, pomoci snadněji se zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí a budou nabízet. Aktuální výsledky průzkumu “Zdravotní pojišťovna roku 2015” (1. etapa), který byl realizován mezi 156 řediteli nemocnic v České republice naleznete zde:

<http://www.hc-institute.org/cz/novinky/zebricek-zdravotnich-pojistoven-z-pohledu-reditelu-nemocnic-1-etapa.html>

„**BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC 2015**“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz. výsledky z roku 2015:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2015.html>



## II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

1. Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů
2. Prezentace "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče
3. Zaměření na zvyšování produktivity a výkonnosti nemocnic

**Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2015“ se konala krátce před vánočními svátky od 24.11.2015 do 25.11.2015 v Hotelu Clarion Congress Hotelu v Praze - Vysočanech.**

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina, ředitel  
tel: + 420 608 878 400  
e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

**HealthCare Institute – zvyšování kvality, bezpečnosti a efektivity ve zdravotnictví v České republice**  
[www.nejlepsi.nemocnice.cz](http://www.nejlepsi.nemocnice.cz)



**DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2015**

spolupracující instituce



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo financí  
České republiky



UNIVERZITA  
KARLOVA  
V PRAZE



Embassy of Canada  
Ambassade du Canada



British Embassy  
Prague



hlavní partneři



Česká průmyslová  
zdravotní pojišťovna



Moravskoslezský  
kraj



sponzor hlavní ceny



Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET novinku z portfolia svých výrobků - nemocniční lůžko Image 3 s pasivní matrací.

marketingoví partneři



finanční partner



organizátor



hlavní odborný partner



hlavní realizační partner



mediální partner  
ambulantních pacientů



realizační partneři



partneři



sponzor projektu



Pracujeme společně pro zdravější svět™

partner  
Nejismělavější nemocnice



odborní partneři



spolupracujeme



mediální partneři

